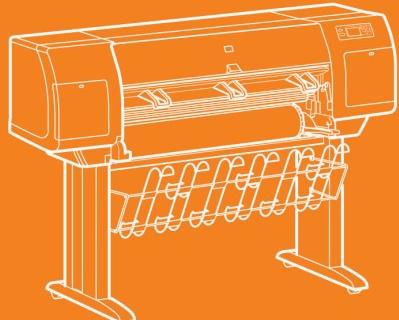


HP Designjet 4000 和 4000ps 打印机



快速参考指南



法律通告

本文档所含信息如有更改，恕不另行通知。

惠普公司不对本文档做出任何种类的担保，包括但不限于适销性和特定用途适用性的暗示担保。

惠普公司对于由本文档所含错误及其供应、性能或使用所造成的意外性或随发性损失概不负责。

未经惠普公司事先书面许可，不得复印或翻译本文档。

商标

Adobe®、Acrobat®、Adobe Photoshop® 和 PostScript® 是 Adobe Systems Incorporated 的商标。

Microsoft® 和 Windows® 是 Microsoft Corporation 在美国的注册商标。

PANTONE® 是 Pantone, Inc. 的标准颜色检查商标。

公司地址

Hewlett-Packard Company

Inkjet Commercial Division

Avenida Graells, 501

08174 Sant Cugat del Vallès

Barcelona, Spain

目录

1 简介	5
使用本指南	5
打印机的主要特性	6
打印机的主要组件	7
前面板	8
打印机软件	10
2 如何操作打印机?	11
如何打开和关闭打印机电源?	11
如何重新启动打印机?	12
如何更改前面板语言?	12
如何访问内嵌式 Web 服务器?	13
如何更改内嵌式 Web 服务器的语言?	14
如何用密码保护内嵌式 Web 服务器?	14
如何请求当出现指定的错误情况时给予电子邮件通知?	15
如何更改休眠模式设置?	15
如何关闭蜂鸣器?	15
如何更改前面板对比度?	15
如何更改度量单位?	15
如何调整海拔高度?	15
3 如何处理纸张?	17
如何将卷筒纸张装在卷轴上?	17
如何将卷筒装入打印机?	20
如何将卷筒从打印机取出?	24
如何装入单张纸张?	25
如何取出单张纸张?	29
如何选择支持的纸张类型?	29
如何查看有关纸张的信息?	31
如何下载介质配置文件?	31
如何使用非 HP 纸张?	32
如何取消晾干时间?	32
如何更改晾干时间?	32
4 如何处理墨水系统?	35
如何取出墨盒?	35
如何插入墨盒?	39
如何取出打印头?	40
如何插入打印头?	43
如何管理打印头监控?	47
如何恢复(清洁)打印头?	47

如何清洁打印头的电连接点？	47
如何对齐打印头？	52
如何取出打印头清洁器？	53
如何插入打印头清洁器？	55
如何查看墨水系统的状态？	57
如何获得墨盒统计信息？	58
如何获得打印头统计信息？	58
如何查看打印机的用量统计信息？	59
5 如何调整打印的图像？	61
如何更改页面尺寸？	61
如何创建自定义页面尺寸？	61
如何更改打印质量？	62
如何选择打印质量设置？	63
如何以最高速打印？	65
如何调整边距？	65
如何打印过大的页面尺寸？	65
如何更改纸张方向？	66
如何旋转图像？	66
如何打印镜像？	67
如何缩放图像？	67
如何更改调色板设置？	68
如何更改重叠线条处理？	69
如何更改图形语言设置？	69
6 如何从打印机获得准确的颜色？	71
如何执行颜色校准？	71
如何执行黑场补偿？	72
如何设置渲染意向？	72
如何选择颜色仿真模式？	73
如何从不同的 HP Designjet 生成匹配打印件？	73
如何从 Adobe PhotoshopCS (HP - GL/2 和 RTL 驱动程序) 获得准确的颜色？	73
如何从 Adobe Photoshop CS (PostScript 驱动程序) 获得准确的颜色？	78
如何从 Adobe InDesign CS 获得准确的颜色？	82
如何从 QuarkXPress 6 获得准确的颜色？	86
如何从 Autodesk AutoCAD 2002 获得准确的颜色？	90
如何从 Microsoft Office 2003 获得准确的颜色？	90
如何从 ESRI ArcGIS 9 获得准确的颜色？	90
7 如何管理打印作业？	95
如何提交作业？	95
如何保存作业？	96
如何打印保存的作业？	96
如何查看作业的墨水和纸张使用情况？	96

目录

如何取消作业？	96
如何管理打印队列？	97
如何拼图作业以便节省卷筒纸张？	98
8 如何维护打印机？	101
如何清洁打印机外表面？	101
如何清洁压板？	101
如何润滑打印头笔架？	103
如何维护墨盒？	104
如何移动或存储打印机？	104
如何更新打印机固件？	105
9 如何使用图像诊断打印件？	107
如何打印图像诊断打印件？	107
如何使用图像诊断打印件？	108
如何理解第 1 部分图像诊断？	108
如何理解第 2 部分图像诊断？	109
如何理解第 3 部分图像诊断？	112
如果仍有问题，如何继续操作？	113
10 如何执行进纸校准？	115
11 问题是打印质量.....	121
一般建议	121
问题是条带（图像上有水平线条）	122
问题是线条缺少或比预期的细	123
问题是打印的图像上有实心条带或线条	123
问题是颗粒	124
问题是纸张不平	125
问题是接触时打印件变脏	125
问题是纸张上有墨渍	125
问题是打印件的开始部分有缺陷	126
问题是线条呈阶梯状	127
问题是线条重复打印或颜色错误	127
问题是线条不连续	128
问题是线条模糊（墨水从线条渗开）	128
问题是线条有些弯曲	129
问题是颜色精度	129
问题是 PANTONE 颜色精度	129
问题是不同 HP Designjet 之间的颜色不匹配	130
12 问题是图像错误.....	133
问题是打印件完全空白	133
问题是输出只包含部分打印件	133
问题是图像被截切	133
问题是图像位于打印区的一部分	134
问题是图像被意外旋转	134
问题是打印件是原图像的镜像	135

问题是打印件变形或难以辨认	135
问题是在同一张纸上，一个图像与另一图像重叠	135
问题是画笔设置似乎不起作用	136
13 问题与墨水系统有关	137
问题是不能插入墨盒	137
问题是不能插入打印头	137
问题是不能插入打印头清洁器	137
问题是前面板不断告诉我需要重新安装或更换打印头	137
问题是出现墨盒状态消息	138
问题是出现打印头状态消息	138
问题是出现打印头清洁器状态消息	138
14 问题与纸张有关	139
问题是不能成功装入纸张	139
问题是卡纸（纸张塞在打印机中）	140
问题是打印件未正确堆放在收纸架中	143
问题是打印机使用大量纸张对齐打印头	143
15 问题是其它原因	145
问题是打印机的启动过程没有完成	145
问题是前面板显示消息	146
问题是出现“正在监控打印头”消息	148
问题是出现“打印头影响了性能”消息	148
问题是打印机不打印	149
问题是打印作业正在等待超时	149
问题是打印机打印速度慢	149
问题是计算机和打印机之间有通信故障	150
问题是不能从浏览器访问内嵌式 Web 服务器	150
问题是出现内存不足错误	151
问题是 AutoCAD 2000 内存分配错误	151
问题是压板辊筒发出吱吱声	151
16 法律信息	155
全球有限保修—HP Designjet 4000 打印机系列	155
Hewlett-Packard 软件许可条款	158
开放源代码通知	159
管制通告	160
一致性声明	163
索引	165

1 简介

- “使用本指南” 位于第 5 页
- “打印机的主要特性” 位于第 6 页
- “打印机的主要组件” 位于第 7 页
- “前面板” 位于第 8 页
- “打印机软件” 位于第 10 页

使用本指南

“用户指南” 和 “快速参考指南” 都包括以下章节。

简介

本章为新用户提供了有关打印机及其文档的简短说明。

我如何...

这些章节可以帮助您执行各种操作步骤，如装入纸张或更换墨盒。其中许多操作步骤都带有插图，有些还配有动画（只在 “用户指南” 中有）。

问题是...

这些章节可以帮助您解决打印时可能发生的问题。

告诉我有关...

只在 “用户指南” 中可用，这些章节包含参考信息，包括打印机规格和纸张类型、墨水耗材及其它附件的部件号。

法律信息

本章包含 HP 的有限保修声明、软件许可协议、开放源代码通知、管制通告和一致性声明。

索引

除了目录外，您还可以利用此处的按字母顺序索引快速查找主题。

打印机的主要特性

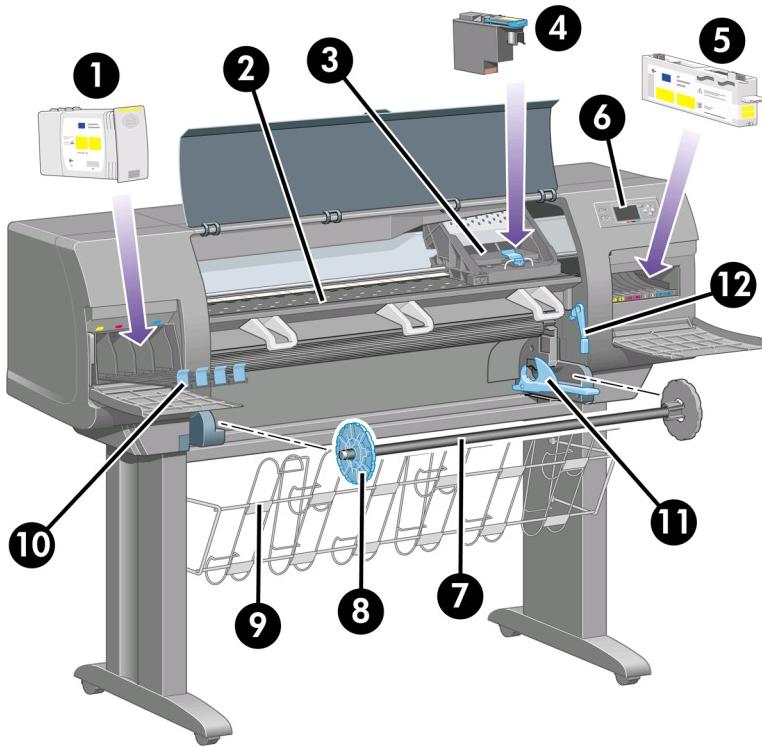
您的打印机是一台彩色喷墨打印机，专门设计用于在宽达 42 英寸（1.06 米）的纸张上打印高质量的图像。打印机的一些主要特性如下所示：

- 选择**快速**打印质量选项和**优化线条和文本**选项后，使用 HP 通用喷墨证券纸的打印速度可达 1.5 平方米/分钟（16 平方英尺/分钟）
- 选择**最佳**打印质量选项、**最大细节**和**优化图像**选项后，如果输入分辨率为 1200x1200 dpi，则使用光泽纸的打印分辨率可达 2400x1200 优化 dpi（有关打印分辨率的详细信息，请参阅“《用户指南》”中的“告诉我有关功能规格的信息”）
- 使用 400 立方厘米墨盒和长达 90 米或 300 英尺的卷筒纸张可进行无人值守打印（请参阅“《用户指南》”中的“告诉我有关墨盒的信息”）
- 通过打印机的内嵌式 Web 服务器，可获得诸如提交多文件作业、作业预览、队列和拼图的高生产率功能（请参阅“《用户指南》”中的“告诉我有关内嵌式 Web 服务器的信息”）
- 可以通过前面板获得墨水和纸张的使用信息，也可以通过内嵌式 Web 服务器从 Web 上获得这些信息
- 精确且一致的颜色再现功能：
 - 印刷仿真符合美国、欧洲和日本的标准；并且还有颜色监视器 RGB 仿真（请参阅“《用户指南》”中的“告诉我有关颜色仿真模式的信息”）
 - 自动颜色校准

打印机的主要组件

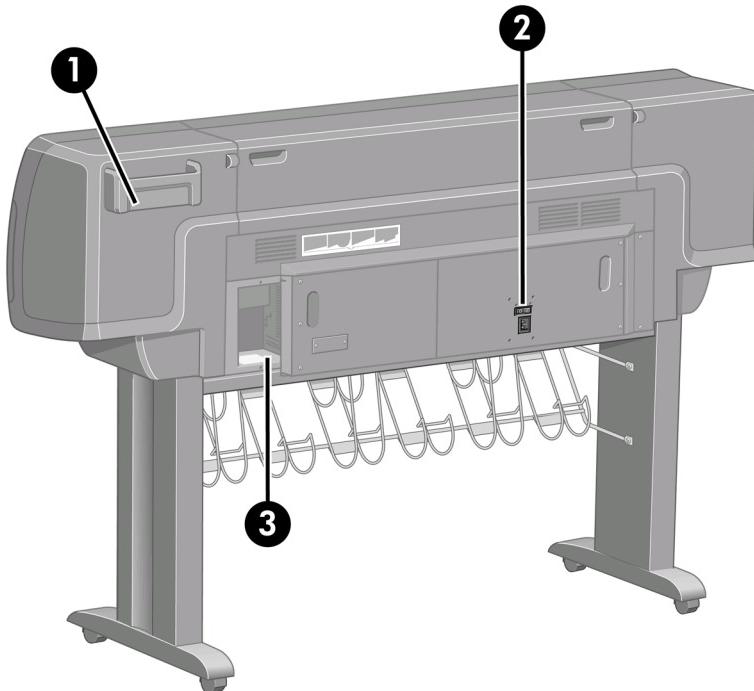
下面是打印机的前后视图，显示了打印机的主要组件。

前视图



1. 墨盒
2. 压板
3. 打印头笔架
4. 打印头
5. 打印头清洁器
6. 前面板
7. 卷轴
8. 蓝色可拆卸纸张挡塞
9. 收纸架
10. 墨盒抽屉
11. 卷轴手柄
12. 纸张装入手柄

后视图

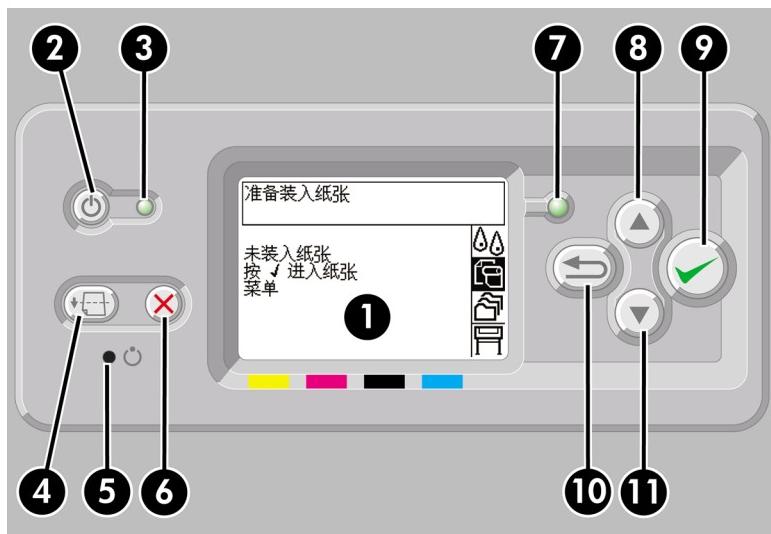


1. 快速参考指南支撑架
2. 电源插孔和电源开关
3. 通信电缆和可选附件的插孔

前面板

打印机前面板位于打印机前部右侧。它有以下重要功能：

- 必须通过它才能执行某些操作，如装入和取下纸张。
- 可以显示有关打印机、墨盒、打印头、纸张、打印作业等的最新状态信息。
- 可以引导您使用打印机。
- 会在适当的时候显示警告和错误消息。
- 可用于更改打印机的设置值，从而改变打印机的操作。但是，内嵌式 Web 服务器或驱动程序中的设置会覆盖打印机中的设置。



前面板包含以下组件：

1. **显示区**, 用于显示信息、图标和菜单。
2. **电源键**, 用于打开和关闭打印机。如果打印机处于休眠模式, 则按此键可将它唤醒。
3. 打印机关闭时电源指示灯熄灭; 打印机处于休眠模式时电源指示灯呈琥珀色; 打印机开启时呈绿色; 打印机处于关闭和开启之间的过渡期时呈绿色闪烁状。
4. **进纸并剪切键**, 通常用于退出单张纸张(如果装入单张纸张)或前移并裁切卷筒纸张(如果装入卷筒纸张)。但是, 如果打印机正在等待装入更多页面以便拼图, 按此键将取消等待并立即打印现有页面。
5. **重置键**, 用于重新启动打印机(如同关闭打印机后再次开启)。您需要一个有尖头的工具来操作**重置键**。
6. **取消键**, 用于取消当前操作。它通常用于停止打印当前的打印作业。
7. 当打印机尚未准备好进行打印时(此时打印机可能关机, 也可能处于休眠状态), 状态指示灯会熄灭。打印机准备就绪并且空闲时呈绿色; 打印机正忙时呈绿色闪烁; 发生严重的内部错误时呈琥珀色; 等待操作人员注意时呈琥珀色闪烁。
8. **向上键**, 用于移到列表中的前一项, 或增加一个数值。
9. **选择键**, 用于选择目前突出显示的项目。
10. **返回键**, 用于返回到上一菜单。如果您重复按此键或按住不放, 则很快就可以回到主菜单。
11. **向下键**, 用于移到列表中的下一项, 或减少一个数值。

要突出显示前面板中的项目, 请按**向上**或**向下键**, 直到该项目突出显示。

要选择前面板中的某个项目, 请先突出显示该项目, 然后按下**选择键**。

四个前面板图标都可在主菜单中找到。如果您需要选择或突出显示一个图标，而在前面板中又看不到该图标，则按下**返回**键直到您找到它们。

当本指南以类似以下的形式显示一系列前面板项目时：**项目 1 > 项目 2 > 项目 3**，是指您应先选择**项目 1**，然后选择**项目 2**，最后选择**项目 3**。

通过本指南还可以找到有关前面板特殊用法的信息。

打印机软件

随打印机提供以下软件：

- 内嵌式 Web 服务器，在打印机中运行，可以使您使用任一计算机上的 Web 浏览器提交和管理打印作业、检查墨水量和打印机状态
- 用于 Windows 的 HP-GL/2 和 RTL 驱动程序
- 用于 Windows 的 PostScript 驱动程序
- 用于 Mac OS 9 和 Mac OS X 的 PostScript 驱动程序
- 用于 AutoCAD 14 的 ADI 驱动程序

2 如何操作打印机？

- “如何打开和关闭打印机电源？”位于第 11 页
- “如何重新启动打印机？”位于第 12 页
- “如何更改前面板语言？”位于第 12 页
- “如何访问内嵌式 Web 服务器？”位于第 13 页
- “如何更改内嵌式 Web 服务器的语言？”位于第 14 页
- “如何用密码保护内嵌式 Web 服务器？”位于第 14 页
- “如何请求当出现指定的错误情况时给予电子邮件通知？”位于第 15 页
- “如何更改休眠模式设置？”位于第 15 页
- “如何关闭蜂鸣器？”位于第 15 页
- “如何更改前面板对比度？”位于第 15 页
- “如何更改度量单位？”位于第 15 页
- “如何调整海拔高度？”位于第 15 页

如何打开和关闭打印机电源？

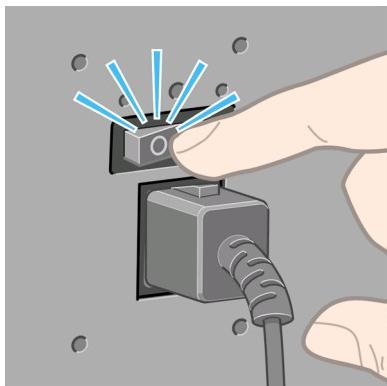
打开和关闭打印机电源的一般及推荐方法是使用前面板上的**电源键**。

如何操作打印机？



使用此方法关闭打印机电源时，打印机会自动存储打印头和打印头清洁器，从而防止它们晾干。

如果长时间不使用打印机（例如，一天或更长时间），则建议您先使用**电源键**将其关闭，然后再关闭背面的电源开关。



如何操作打印机？

要在以后打开电源，请先打开背面的电源开关，然后再打开电源键。

打印机闲置一段时间（默认设置下为 30 分钟）后，就会进入休眠模式，以便节省电源。然而，您的任意干预动作都可使其恢复激活模式，并且可以立即开始打印。

如何重新启动打印机？

某些情况下，系统可能会建议您重新启动打印机。请按以下步骤操作：

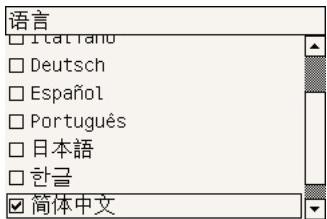
1. 按下前面板上的**电源键**关闭打印机电源，等待一会，然后再次按下**电源键**。随后打印机应该会重新启动；如果没有，请继续执行步骤 2。
2. 使用前面板上的**重置键**。您需要一个有尖头的工具来操作**重置键**。它的效果与上面步骤 1 的效果相同，但如果步骤 1 不起作用，此操作应起作用。
3. 如果上述两个步骤都无效，您应使用打印机后部的电源开关关闭打印机。
4. 将电源线从电源插座上拔下。
5. 等待 10 秒钟。
6. 将电源线插入电源插座，然后使用电源开关打开打印机电源。
7. 检查前面板上的**电源指示灯**是否亮起。如果未亮起，则使用**电源键**打开打印机电源。

如何更改前面板语言？

要更改显示前面板菜单和消息所用的语言，请先关闭打印机电源。

1. 从前面板按下**选择键**并按住不放。
2. 在按住**选择键**的同时，按下**电源键**并按住不放。
3. 继续按住两个键，直到前面板左侧的绿色指示灯开始闪烁。您可能需要等待约一秒钟时间。如果绿色指示灯没有经过任何延迟就开始闪烁，则您可能需要重新开始。
4. 松开**选择**和**电源键**。

语言选择菜单此时应显示在前面板上。



如何访问内嵌式 Web 服务器？

内嵌式 Web 服务器允许您使用运行在任意计算机上的普通 Web 浏览器远程管理打印机和打印作业。



注意 要使用内嵌式 Web 服务器，打印机必须是 TCP/IP 连接。如果您的打印机使用 Appletalk、Novell 或 USB 连接，则将不能使用内嵌式 Web 服务器。

已知以下浏览器与内嵌式 Web 服务器兼容：

- Internet Explorer 5.5 或更高版本，适用于 Windows。
- Internet Explorer 5.2.1 或更高版本，适用于 Mac OS 9。
- Internet Explorer 5.1 或更高版本，适用于 Mac OS X。
- Netscape Navigator 6.01 或更高版本。
- Mozilla 1.5 或更高版本。
- Safari。

有以下几种访问内嵌式 Web 服务器的方法：

- 在任一台计算机上，打开 Web 浏览器并输入打印机地址。您可以从前面板找到打印机地址（以 **http:** 开头），方法是突出显示 图标。
- 从 Windows 打印机驱动程序的“服务”标签或 Mac OS 打印机驱动程序的“服务”面板选择 **打印机状态**、**检查可用介质** 或 **管理打印机队列**。
- 在一台已安装打印机软件的 Windows 计算机中，双击桌面上的“打印机访问实用程序”图标，然后选择您的打印机。

如果您按这些说明操作后仍不能访问内嵌式 Web 服务器，请参阅“问题是不能从浏览器访问内嵌式 Web 服务器”位于第 150 页。

通过 Mac OS X 10.3 使用 IP over FireWire

如果您使用 Mac OS X 10.3 并且您的打印机是 FireWire 连接，则您可能需要为打印机设置一个 IP 地址，才能使用内嵌式 Web 服务器。请按以下步骤进行操作：

1. 打开 **系统预置**，然后单击 **网络**。
2. 从 **显示** 弹出式菜单中选择 **网络端口配置**。
3. 单击 **新建**，然后从 **端口** 弹出式菜单中选择 **FireWire**。您可以命名新的端口配置，如 FireWire。

4. 将端口配置拖至“端口配置”列表顶部。这可确保端口分配有 IP 地址。
5. 单击**立即应用**。

如果您没有将 FireWire 端口配置拖至“端口配置”列表顶部，则需要从**配置 IPv4** 弹出式菜单中选择**手动**（或使用**DHCP 手动分配地址**），然后输入 IP 地址。有关激活 IP over FireWire 的更多详情或更新信息，请访问 <http://www.apple.com/>。

如果打印机通过 FireWire 连接，则 HP 建议使用 FireWire 模块添加打印机，以充分利用 FireWire 打印的各项功能，并且仅使用 IP over Firewire 访问打印机的内嵌式 Web 服务器。

如果您通过 FireWire 连接打印机，打印机同时又通过快速以太网或千兆位以太网连接至网络，则打印机的 IP over Firewire 功能将不可用，您也不能从打印机对话框访问内嵌式 Web 服务器。但是，您可以通过 FireWire 打印。

同样，如果通过 FireWire 共享打印机，远程用户将不能从打印机对话框访问内嵌式 Web 服务器，但他们可以打印。

如何操作打印机？

如何更改内嵌式 Web 服务器的语言？

内嵌式 Web 服务器支持以下语言：英语、葡萄牙语、西班牙语、法语、意大利语、德语、简体中文、繁体中文、韩语和日语。它将使用您在 Web 浏览器的选项中指定的语言。如果它不支持您指定的语言，则会使用英语。

要更改语言，您必须更改 Web 浏览器的语言设置。例如，在 Internet Explorer 版本 6 中，进入工具菜单，依次选择**Internet 选项和语言**。然后确保所需的语言位于对话框中列表的顶部。

如何用密码保护内嵌式 Web 服务器？

1. 在内嵌式 Web 服务器中，转至“设置”标签中的“安全性”页面。
2. 在**新密码**字段中输入您自己选择的密码。
3. 在**确认密码**字段中再次输入它，以保证密码拼写无误。
4. 单击**设置密码**。

现在，如果没有密码，任何人都将无法对内嵌式 Web 服务器执行以下操作：

- 管理队列中的打印作业（取消、删除）
- 查看打印作业的预览效果
- 删除存储的作业
- 清除统计信息
- 更新打印机固件



注意 如果您忘记了密码，请参阅“问题是不能从浏览器访问内嵌式 Web 服务器”位于第 150 页。

如何请求当出现指定的错误情况时给予电子邮件通知？

1. 在内嵌式 Web 服务器中，请转至“设置”标签中的“电子邮件”服务器页面，并确保以下字段已正确填写：
 - **SMTP 服务器：**将处理来自打印机的所有电子邮件的外发邮件服务器 (SMTP) 的 IP 地址。如果邮件服务器需要验证，电子邮件通知功能将不起作用。
 - **打印机电子邮件地址：**由打印机发送的每封电子邮件都必须包含回信地址，该地址不一定是真实的、起作用的电子邮件地址，但应是唯一的，以便邮件的收件人能够识别发送邮件的打印机。
2. 转至“设置”标签中的“通知”页面。
3. 单击**新建**以请求新的通知（或单击**编辑**，以编辑已设置的通知），然后填写要向其发送通知的电子邮件地址并选择发生哪些事件时应发送通知。最初显示的是最常指定的事件；要显示所有可能事件，请单击**显示所有警报**。

如何更改休眠模式设置？

如果打印机在电源开启后一段时间未使用，则会自动进入休眠模式以节省电源。要更改打印机在进入休眠模式之前等待的时间，请转至前面板，选择  图标，然后选择配置菜单 > 休眠模式等待时间。

如何关闭蜂鸣器？

要打开或关闭打印机的蜂鸣器，请转至前面板，选择  图标，然后选择配置菜单 > 蜂鸣器。

如何更改前面板对比度？

要更改前面板显示屏的对比度，请选择  图标，然后选择配置菜单 > 显示对比度，然后使用向上或向下键选择一个值。按下选择键选定您所选的值。

如何更改变量单位？

要更改前面板中显示的度量单位，请选择  图标，然后选择配置菜单 > 单位选择，再选择英制或公制。

如何调整海拔高度？

如果您设置了合适的海拔高度，打印机将能发挥更好的性能。要设置海拔高度，请转至前面板，选择  图标，然后选择配置菜单 > 海拔高度，最后选择一个范围。

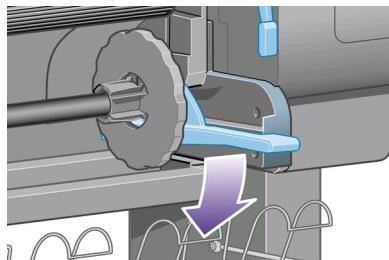
如何操作打印机？

3 如何处理纸张？

- “如何将卷筒纸装在卷轴上？”位于第 17 页
- “如何将卷筒装入打印机？”位于第 20 页
- “如何将卷筒从打印机取出？”位于第 24 页
- “如何装入单张纸张？”位于第 25 页
- “如何取出单张纸张？”位于第 29 页
- “如何选择支持的纸张类型？”位于第 29 页
- “如何查看有关纸张的信息？”位于第 31 页
- “如何下载介质配置文件？”位于第 31 页
- “如何使用非 HP 纸张？”位于第 32 页
- “如何取消晾干时间？”位于第 32 页
- “如何更改晾干时间？”位于第 32 页

如何将卷筒纸装在卷轴上？

1. 确保打印机脚轮已锁定（制动手柄按下），以防止打印机移动。
2. 放下卷轴手柄。



3. 从打印机上卸下卷轴右端 (1)，然后将卷轴向右移动，以便抽出另一端 (2)。在卸下过程中，不要将手指插入卷轴支撑。

如何处理纸张？

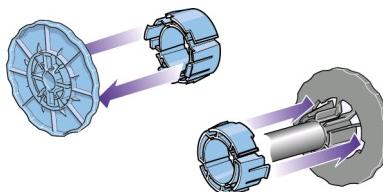


卷轴每端有一挡塞以保持卷筒到位。左端的挡塞可以卸下以安装新卷筒，并且可沿卷轴滑动以固定不同宽度的卷筒纸张。

4. 从卷轴左端卸下蓝色纸张挡塞 (1)。



5. 如果使用三英寸的硬纸管，则检查是否已安装随打印机提供的卷纸管适配器。参见以下内容：



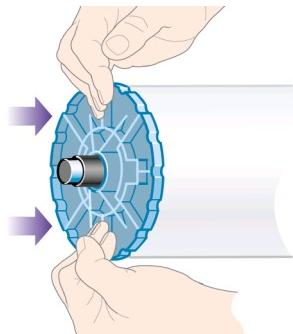
6. 卷筒可能很长，这时，可将卷轴水平放在桌面上，然后在桌面上装入卷筒。请记住，您可能需要两个人才能拿起卷筒。
7. 将新卷筒滑入卷轴。确保纸张的方向完全如图所示。如果方向不正确，请取下卷筒并将其翻转 180 度，重新滑入卷轴。



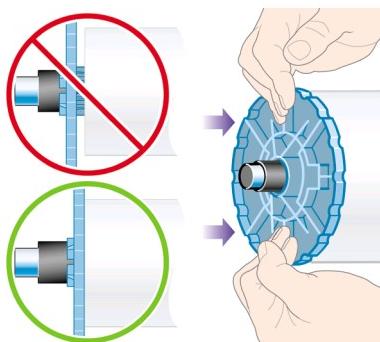
注意 卷轴上还有一个标明正确方向的标签。



8. 将蓝色纸张挡塞放回卷轴顶端，然后朝卷筒一端推动。



9. 确保将蓝色纸张挡塞向下推到最远，但不要用力过度。

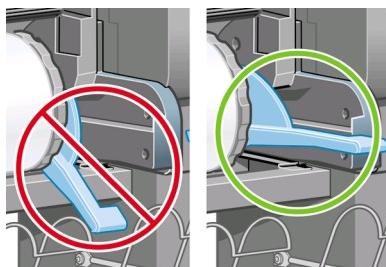


如何处理纸张？

10. 如箭头 1 和 2 所示，在蓝色纸张挡塞位于左侧时，将卷轴以先左后右的顺序滑入打印机。



11. 要确保卷轴右端安装到位，请检查卷轴手柄是否位于顶部位置（水平）。
如有必要，您可以自己移动手柄。

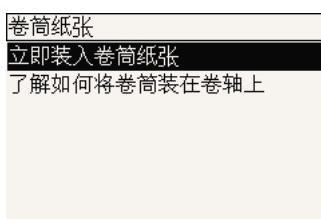


如果您经常需要使用不同类型的纸张，则可以预先将不同类型的卷筒纸张装在不同的卷轴上，从而快速更换卷筒。可以购买额外的卷轴。

如何将卷筒装入打印机？

 注意 要开始执行此步骤，您需要先将卷筒装在卷轴上。请参阅“如何将卷筒纸张装在卷轴上？”位于第 17 页。

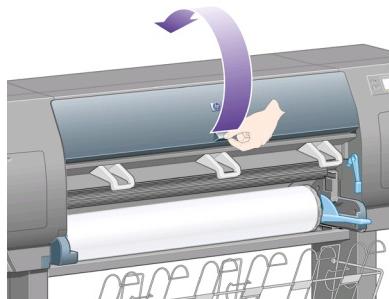
1. 从打印机前面板选择  图标，然后选择 **卷筒纸张 > 立即装入卷筒纸张**。



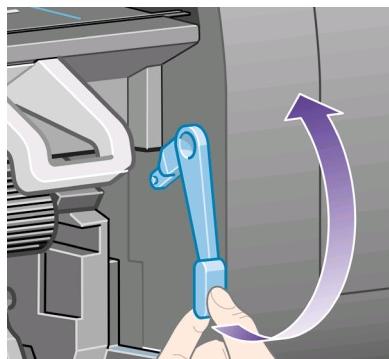
2. 前面板会显示一列纸张类型。



3. 选择您正在使用的纸张类型。如果您不清楚应当如何选择，请参阅“如何选择支持的纸张类型？”位于第 29 页。
4. 等待一会，直至前面板提示您打开护盖。

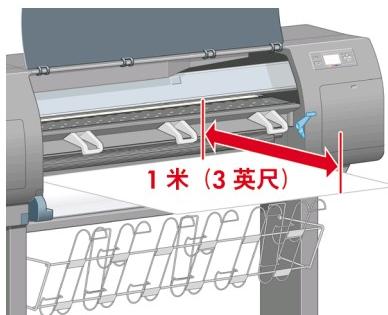


5. 提起纸张装入手柄。



如何处理纸张？

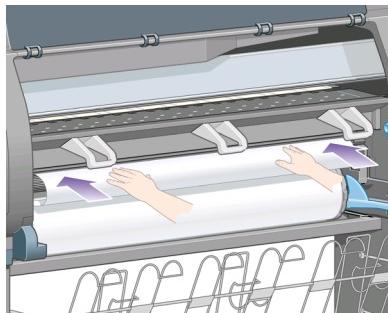
6. 将纸张向外拉出约 1 米（3 英尺）。



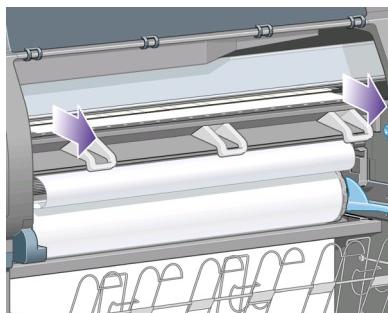
7. 将卷筒纸张前缘小心地塞入黑色辊筒上方。

⚠ 警告 1 装入纸张时, 请小心不要触及压板上的橡胶轮: 它们可能会转动并卷入皮肤、头发或衣服。

警告 2 注意不要将手指放进打印机的送纸道中。纸道的设计不能容纳手指, 强行伸入会很疼痛。

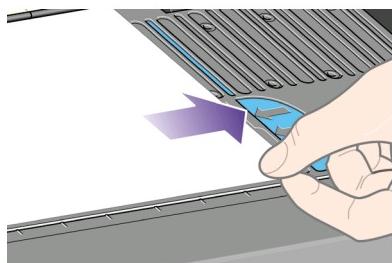


8. 如下图所示, 等待直至纸张从打印机露出。

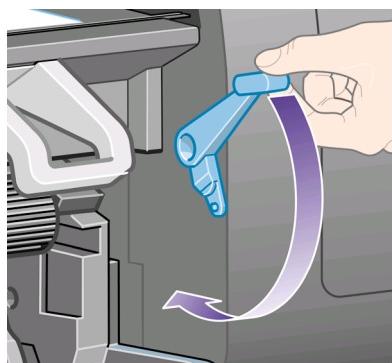


 **注意** 如果您在纸张装入流程的任一阶段遇到问题, 请参阅“问题是不能成功装入纸张”位于第 139 页。

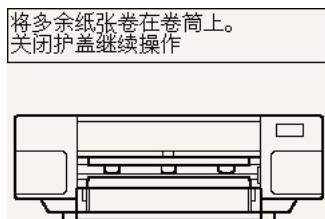
9. 将纸张右缘与压板右侧的蓝线和半圆左侧对齐。



10. 将纸张与蓝线和半圆正确对齐后，放下纸张装入手柄。

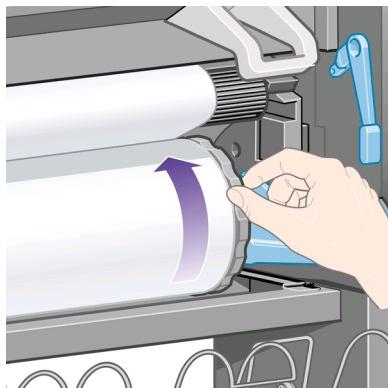


11. 前面板会提示您将多余的纸张卷到卷筒上。

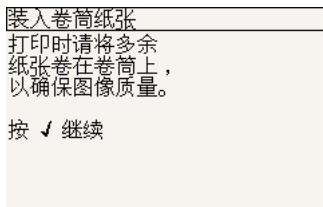


如何处理纸张？

12. 将多余纸张卷到卷筒上。按下图所示的方向，使用纸张挡塞转动卷筒。



13. 放下护盖。
14. 前面板会再次提示您将多余的纸张卷到卷筒上。



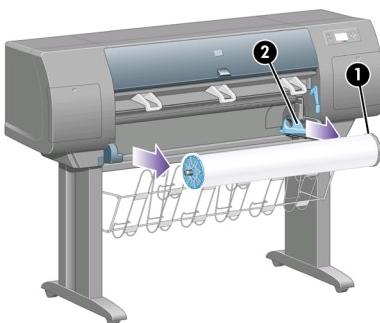
15. 如果打印机尚未针对您所使用的纸张类型进行颜色校准并且颜色校准功能已打开，则会执行颜色校准。请参阅“如何执行颜色校准？”位于第 71 页。
16. 前面板会显示就绪消息，打印机现在可以打印。

如何处理纸张？

如何将卷筒从打印机取出？

如果仍有超过 30 厘米的纸留在卷筒上，请执行下列步骤。

1. 从打印机前面板选择  图标，然后选择 **现在取出纸张**。
2. 纸张通常将从打印机上退出。
如果纸张没有自动从打印机退出，前面板将提示您提起纸张装入手柄并用手转动纸张挡塞 (1)，直至将纸张从打印机中取出。完成后，请放下纸张装入手柄。
3. 用手转动纸张挡塞 (1)，直至将纸张全部转到卷筒上。
4. 按下 **选择键**。
5. 向下按卷轴手柄 (2)，将卷筒从打印机取出，先拉出右端。在卸下过程中，不要将手指插入卷轴支撑。



如果留在卷筒上的纸不到 30 厘米，则请执行下列步骤：

1. 如果您已经在前面板上选择了**现在取出纸张**，请按下**取消键**以取消该操作。
2. 确保纸张装入手柄位于向下的位置，并按下**进纸并剪切键**两次（或直到纸张前移时）。
3. 提起纸张装入手柄并向外手动拉出纸张。
4. 向下按卷轴手柄 (2)，将空卷轴从打印机取出，先拉出右端。在卸下过程中，不要将手指插入卷轴支撑。

如何装入单张纸张？

装入单张纸张之前，必须取出所装的所有卷筒纸张。请参阅“如何将卷筒从打印机取出？”位于第 24 页。

1. 从打印机前面板选择 图标，然后选择**单张纸张 > 立即装入单张纸张**。



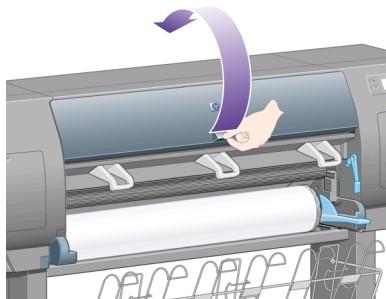
注意 通常，您必须按下**选择键**选定此项。

2. 前面板会显示一列纸张类型。

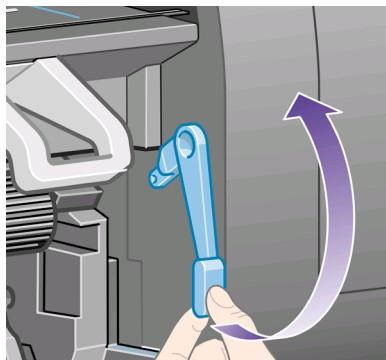
如何处理纸张？



3. 选择您正在使用的纸张类型。如果您不清楚应当如何选择，请参阅“如何选择支持的纸张类型？”位于第 29 页。
4. 等待一会，直至前面板提示您打开护盖。



5. 提起纸张装入手柄。



6. 如下图所示，将单张纸张插入打印机。

如何处理纸张？



7. 如下图所示，继续将单张纸张插入打印机，直至其重新出现。

！ 警告 1 装入纸张时，请小心不要触及压板上的橡胶轮：它们可能会转动并卷入皮肤、头发或衣服。

！ 警告 2 注意不要将手指放进打印机的送纸道中。纸道的设计不能容纳手指，强行伸入会很疼痛。



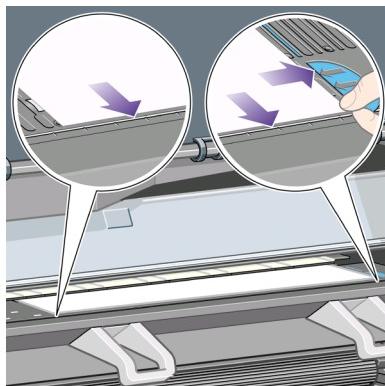
8. 从顶部拉出单张纸张。

如何处理纸张？

如何处理纸张？



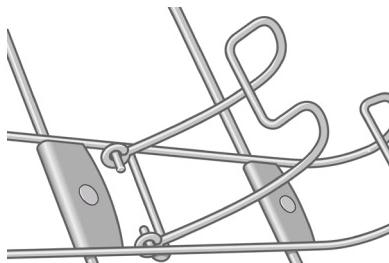
9. 将单张纸前缘与压板中的金属杆对齐。
如下图所示，将单张纸张的右缘与压板上的半圆左侧对齐。



10. 放下护盖。
11. 放下纸装入手柄。



- 如果纸张成功装入，前面板会显示就绪消息，打印机现在可以打印。如果某些地方出错（纸张错位或未对齐），则按照前面板的指示进行操作。
- 如果您是打印长度小于 900 毫米（最大为 A1 尺寸）的纸张，请将三个移动挡纸架安装在收纸架上。



注意 1 在单张纸张上打印时，建议您选择**正常或最佳**打印质量，请参阅“如何更改打印质量？”位于第 62 页。

注意 2 如果您在纸张装入流程的任一阶段遇到问题，请参阅“问题是不能成功装入纸张”位于第 139 页。

如何取出单张纸张？

从打印机前面板选择 图标，然后选择**现在取出纸张**。

为使墨水有时间晾干，打印机会将纸张吸住一段时间（请参阅“《用户指南》”中的“告诉我有关晾干时间的信息”）。

如何选择支持的纸张类型？

下表列出了适合您的打印机使用的 HP 纸张类型，并显示了当装入每种类型纸张时，您应当在前面板上选择的名称。“推荐的”纸张类型（首先列出的）已经过完全测试，与您的打印机配合使用时，可以提供最佳打印质量。“其它支持的”纸张类型可以在您的打印机上使用，但不能保证提供最佳的打印质量。有关这些纸张的部件号、宽度和重量的详细信息，请参阅“《用户指南》”中的“告诉我有关订购纸张的信息”。



注意 此列表可能随着时间的推移而更改。有关最新信息，请访问 <http://www.hp.com/go/designjet>。

如何处理纸张？

推荐的纸张类型

产品名称	前面板名称
HP 亮白喷墨证券纸	亮白纸
	高速亮白纸

推荐的纸张类型（续）

产品名称	前面板名称
HP 磨砂胶片	磨砂胶片
HP 透明胶片	透明胶片
HP 本色描图纸	本色描图纸
HP 半透明证券纸	半透明证券纸
HP 羊皮纸	羊皮纸
HP 涂料纸	涂料纸
HP 重磅涂料纸	重磅涂料纸
HP 重磅涂料纸 - 长卷筒	重磅涂料纸
HP 高效光泽相纸	高效光泽相纸
HP 高效亚光相纸	高效光泽相纸
HP 相纸 RC 磨砂	高光相纸
HP 打样纸 RC 光滑	高光相纸
HP 通用高光相纸	高光相纸
HP 通用亚光相纸	高光相纸
HP 通用喷墨证券纸	证券纸
	高速证券纸

如何处理纸张？

其它支持的纸张类型

产品名称	前面板名称
HP 白色聚酯胶片不透明光泽纸	高光相纸
HP 通用涂料纸	亮白纸
	高速亮白纸
HP 通用重磅涂料纸	重磅涂料纸
HP 优质重磅涂料纸	优质重磅涂料纸
HP Tyvek 横幅广告纸	优质重磅涂料纸
HP 不褪色粘合乙烯基胶片	高光相纸
HP 后打光胶片，背面打印，磨砂	磨砂胶片

其它支持的纸张类型 (续)

产品名称	前面板名称
HP 艺术画纸	油画纸
HP 室外广告纸, 蓝底	优质重磅涂料纸
HP 油画纸, 磨砂	油画纸
HP 室外用纸	优质重磅涂料纸
HP 油画纸, 140 gsm	油画纸
HP 油画纸, 180 gsm	油画纸
HP 艺术纸, 水彩画	优质重磅涂料纸
HP 艺术纸, 乳白色	优质重磅涂料纸
HP 艺术纸, Sahara	优质重磅涂料纸
HP 室内用纸, 自粘	优质重磅涂料纸

如何查看有关纸张的信息?

从打印机前面板突出显示  或  图标。

您将在前面板上看到以下信息:

- 纸张来源 (卷筒纸张或单张纸张)
- 纸张制造商的名称
- 您选定的纸张类型
- 以毫米为单位显示的纸张总宽度 (由打印机测量的值)

如果未装入纸张, 则会显示 **纸张用完** 消息。

相同的信息 (除了制造商名称) 还将显示在内嵌式 Web 服务器的耗材页面上。

如何处理纸张?

如何下载介质配置文件?

每种支持的纸张类型均有其自己的特性。为了获得最佳的打印质量, 打印机在各种不同的纸张类型上打印时, 会相应地改变打印方式。例如, 一些材料可能需要墨水多一点, 而另一些则可能要求晾干时间长一些。因此, 必须给打印机一个明确的打印每种纸张类型的说明。此说明即称为“介质配置文件”。介质配置文件包含 ICC 配置文件, 它描述了纸张的色彩特性; 配置文件还包含一些与色彩不直接相关的其它纸张特性和要求的信息。用于打印机的现有介质配置文件已安装在打印机软件中。

但是, 您会发现在打印机可用的所有纸张类型中滚动查看并不方便, 因此打印机只包括了最常用的纸张类型的介质配置文件。如果您购买的纸张类型在打印机上找不到相关的介质配置文件, 您将无法在前面板上选择该纸张类型。要下

载正确的介质配置文件，请访问 <http://www.hp.com/support/designjet-downloads/>，选择您的打印机名称，然后选择介质配置文件。

如果您在 Web 上未找到所需的介质配置文件，则它可能已被添加至最新的打印机固件。有关信息，请查看固件版本注释。请参阅“如何更新打印机固件？”位于第 105 页。

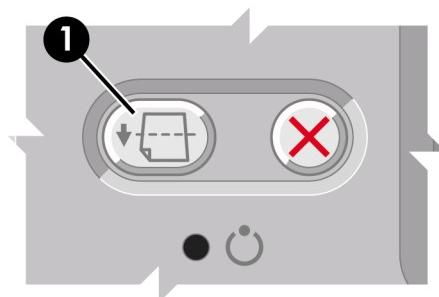
如何使用非 HP 纸张？

HP 自己的纸张类型经各方面测试，完全适用于打印机，并能输出最好的打印质量。

但是，您也可以在其它制造商生产的纸张上打印。在这种情况下，您应该从前面板选择与所用纸张最为类似的 HP 纸张类型。如果不能确定，请试用不同的 HP 纸张类型设置，然后选择能提供最佳打印质量的一种。如果任何纸张类型设置都不能让您完全满意，请参阅“一般建议”位于第 121 页。

如何取消晾干时间？

按下前面板上的进纸并剪切键 (1)。



小心 如果一张打印件没有足够的时间晾干，可能会导致一些质量问题。

如何更改晾干时间？

您可能要更改晾干时间设置，以适合特定的打印条件。

选择 图标，然后选择 **晾干选项 > 晾干时间**。接着您可以选择延长、最佳、缩短或无。



请参阅“《用户指南》”中的“告诉我有关晾干时间的信息”。

如何处理纸张？

如何处理纸张？

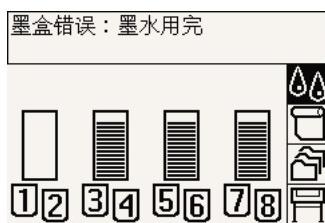
4 如何处理墨水系统?

- “如何取出墨盒？”位于第 35 页
- “如何插入墨盒？”位于第 39 页
- “如何取出打印头？”位于第 40 页
- “如何插入打印头？”位于第 43 页
- “如何管理打印头监控？”位于第 47 页
- “如何恢复（清洁）打印头？”位于第 47 页
- “如何清洁打印头的电连接点？”位于第 47 页
- “如何对齐打印头？”位于第 52 页
- “如何取出打印头清洁器？”位于第 53 页
- “如何插入打印头清洁器？”位于第 55 页
- “如何查看墨水系统的状态？”位于第 57 页
- “如何获得墨盒统计信息？”位于第 58 页
- “如何获得打印头统计信息？”位于第 58 页
- “如何查看打印机的用量统计信息？”位于第 59 页

如何取出墨盒？

以下两种情况下要取出墨盒。

- 墨盒墨量严重不足，且您希望用一个墨水充足的墨盒进行替换以便打印机自行打印（您可以在其它更合适的时间使用剩余的墨水）。
- 墨盒墨水已用完或有故障，您必须更换墨盒才能继续打印。

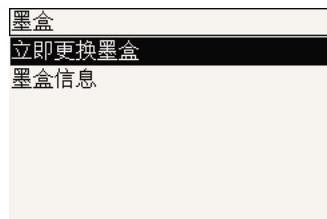


 小心 1 请勿在打印时尝试取出墨盒。

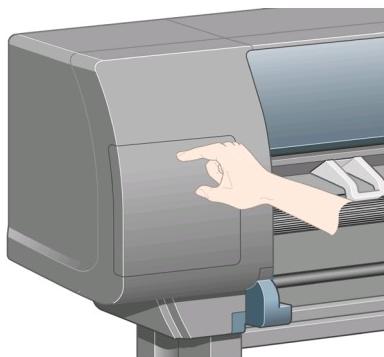
小心 2 仅在准备好插入另一墨盒时再卸下墨盒。

 警告 确保打印机脚轮已锁定（制动手柄按下），以防止打印机移动。

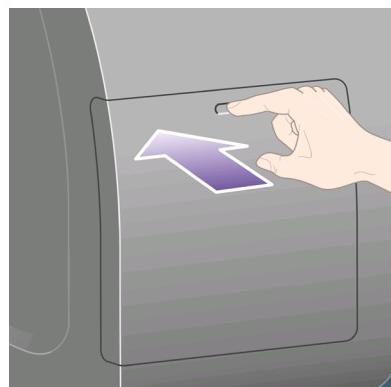
1. 从打印机前面板选择  图标，然后选择 **墨盒 > 立即更换墨盒**。



2. 墨盒端盖位于打印机左侧。

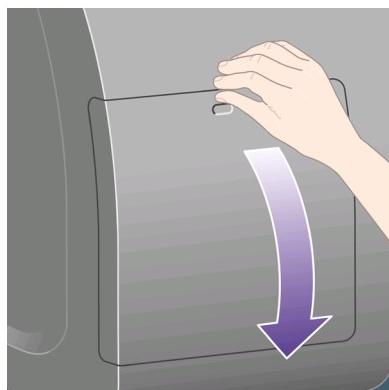


3. 按下顶部直至听到咔嗒声，松开端盖栓锁。

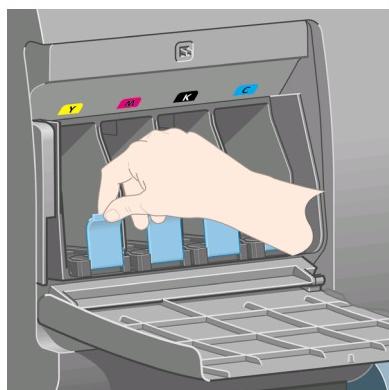


4. 完全拉开端盖。

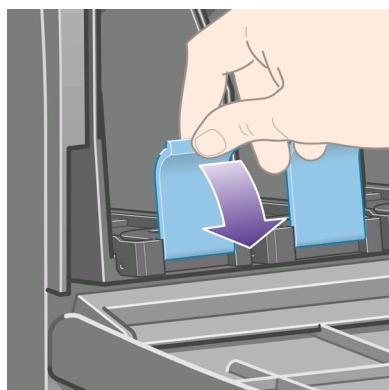
如何处理墨水系统?



5. 紧捏住您要卸下的墨盒前面的蓝色槽片。

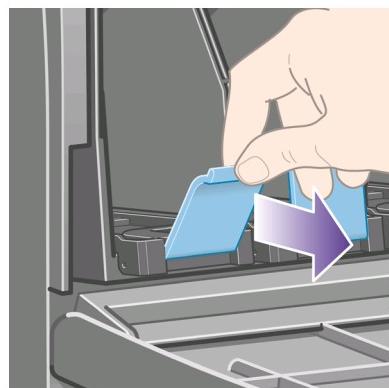


6. 向下拉蓝色槽片。



7. 然后朝您的方向向外拉。

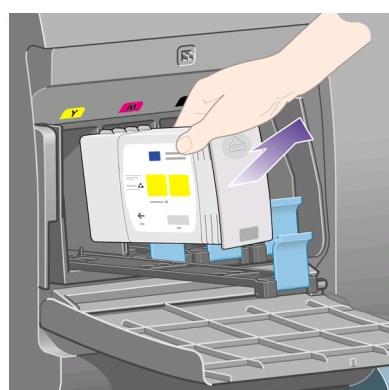
如何处理墨水系统?



8. 墨盒即由抽屉带出。



9. 从抽屉中提出墨盒。

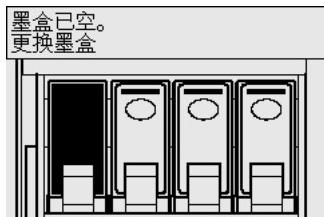


如何处理墨水系统?

 **注意 1** 避免触及墨盒插入打印机的一端，因为该端的连接部分可能有墨水。

注意 2 避免将尚未用完的墨盒以底部朝下的方式存储。

10. 前面板显示屏将识别缺少的墨盒。

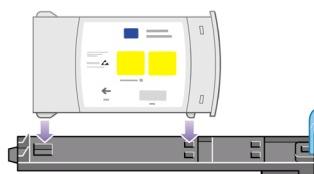


如何插入墨盒？

1. 拿起新墨盒并查看标识墨水颜色的标签。拿住墨盒时，应在面向自己一侧的顶部可以看到彩色的标识标签。
2. 检查打印机空插槽上的彩色标签与墨盒标签的颜色是否一致。
3. 将墨盒插入墨盒抽屉。



如下图所示，将墨盒推到抽屉后部。



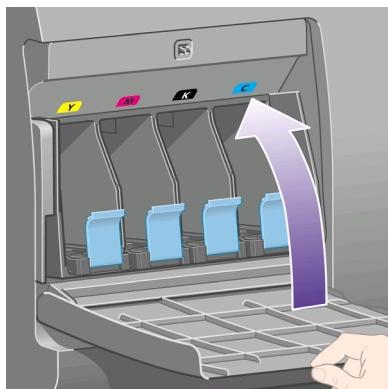
4. 将抽屉连同墨盒一道滑入插槽，直至锁定到位。

如何处理墨水系统？

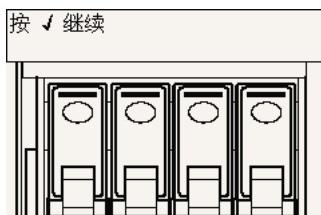


如果较难推进，请参阅“问题是不能插入墨盒”位于第 137 页。

5. 插入所有的墨盒后，合上端盖（推入端盖，直至其卡入后闭合）。



6. 前面板显示屏将确认所有墨盒均已正确插入。



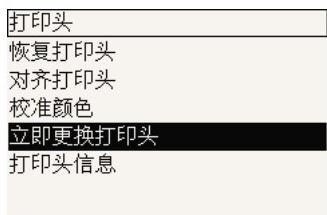
如何处理墨水系统？

如何取出打印头？

警告 确保打印机脚轮已锁定（制动手柄按下），以防止打印机移动。

更换打印头时，您必须将打印机的电源绝缘开关置于打开位置。

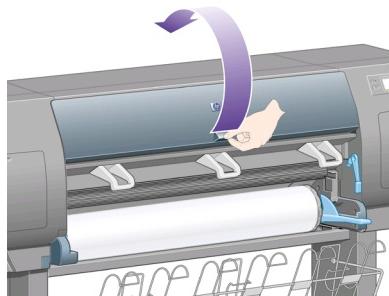
1. 从打印机前面板选择 图标，然后选择 **打印头 > 立即更换打印头**。



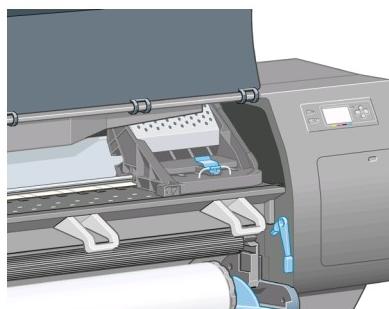
2. 打印机会将笔架移至正确位置。

小心 如果笔架处于打印机中央的时间超过七分钟，就将尝试移回右侧的正常位置。

3. 笔架停止移动后，前面板将询问您是否打开护盖。

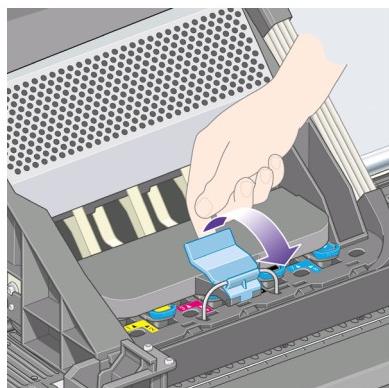


4. 确定笔架位置。

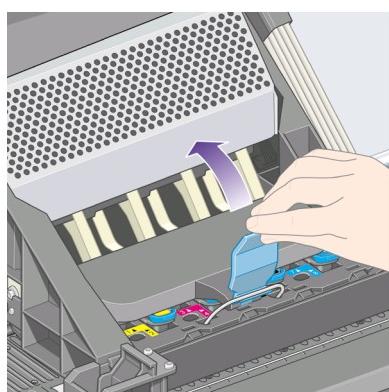


5. 向上拉起以松开笔架顶部的栓锁。

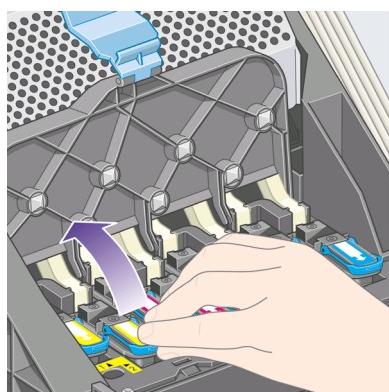
如何处理墨水系统？



6. 向上提起遮盖，您现在便可由此取出打印头。

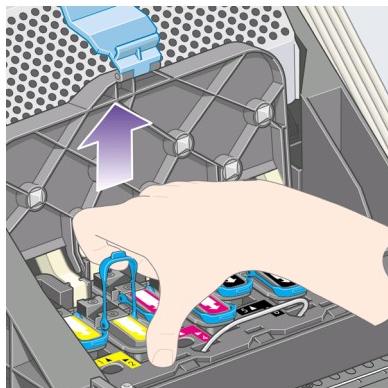


7. 要卸下打印头，请提起蓝色手柄。



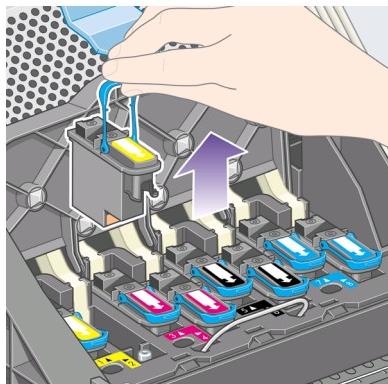
如何处理墨水系统？

8. 使用蓝色手柄，轻轻脱开打印头。

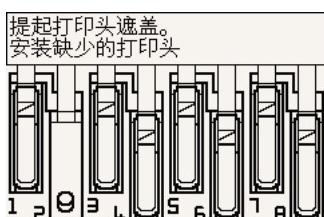


9. 轻轻向上拉蓝色手柄，直至打印头从笔架松开。

△ 小心 不要突然用力拉动，否则会损坏打印头。



10. 前面板显示屏会识别缺少的打印头。

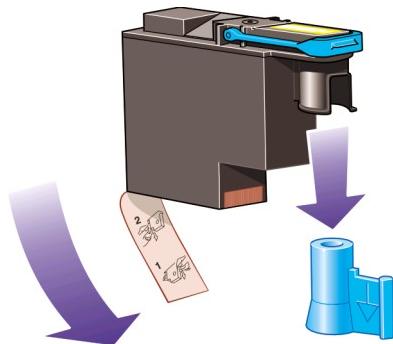


如何插入打印头？

1. 如果打印头是新打印头：
 - a. 向下拉动蓝色保护帽以将其卸下。

如何处理墨水系统？

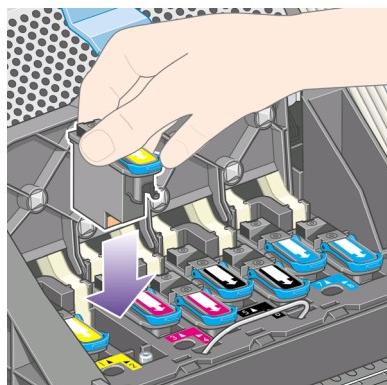
- b. 拉动纸张标签，从打印头的喷嘴撕下透明保护胶带。



打印头的设计可防止您不慎将其插入错误位置。检查打印头上的彩色标签是否与要插入打印头的笔架位置的彩色标签相匹配。

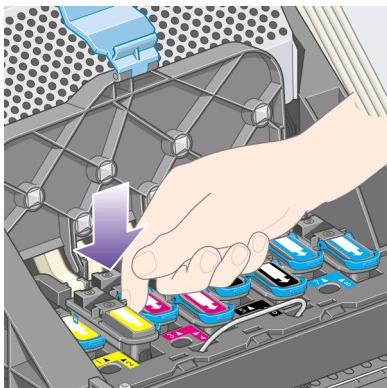
2. 将新打印头插入笔架中的适当位置。

小心 将打印头缓慢竖直插入，不要倾斜。如果插入过急或插入时稍有偏斜，或者插入时转动打印头，则会损坏打印头。



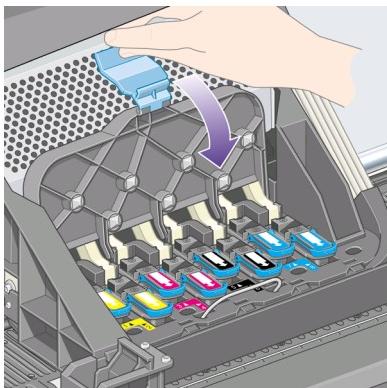
3. 按下图箭头所示方向向下推。

如何处理墨水系统？



安装新打印头时可能会遇到一点阻力，因此您需要用力且平稳地向下压。
如果较难推进，请参阅“问题是不能插入打印头”位于第 137 页。

4. 插入其它任何需要安装的打印头，然后合上笔架盖。

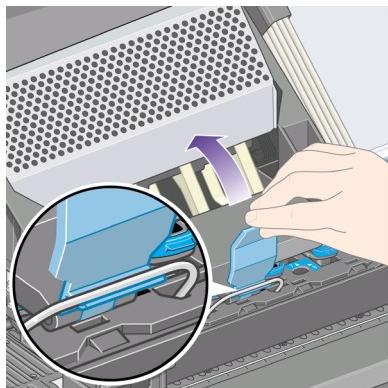


所有打印头均已正确插入且被打印机所接受时，打印机将发出“哔”声。

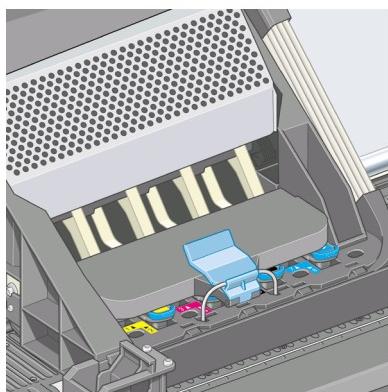
 注意 在您插入打印头后，如果打印机没有发出“哔”声，并且在前面板上出现重新安装消息，则打印头可能需要重新安装。

5. 锁上笔架盖栓锁。

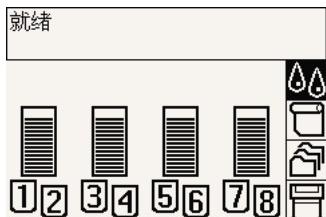
如何处理墨水系统？



笔架正确锁好后，形状类似下图：



6. 合上护盖。
7. 前面板显示屏将确认所有打印头均已正确插入。



8. 现在请更换所有已更换打印头的打印头清洁器。请参阅“如何取出打印头清洁器？”位于第 53 页以及“如何插入打印头清洁器？”位于第 55 页。

 小心 继续使用打印机中的旧打印头清洁器会缩短新打印头的使用寿命，并可能损坏打印机。

如何管理打印头监控？

打印机会自动经常检查打印头状态，以便监控其完好状况并检测可能影响打印质量的任何问题。检查频率经过了优化，能够维持良好的打印能力。

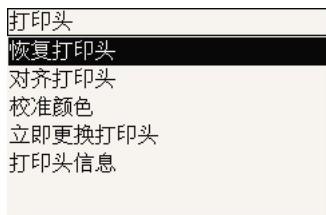
如果您要增加打印头监控的频率，以便更快地检测任何问题，请选择  图标，然后选择 **配置菜单 > 正在监控打印头 > 加强**。如果在打印机打印时将打印头监控设为 **加强**，前面板和内嵌式 Web 服务器的打印机状态行将显示以下消息：**正在打印，正在监控打印头**（而不仅仅是 **正在打印**）。

 注意 选定 **加强** 后，由于增加了打印头的检查频率，因此打印机的打印能力将降低。

要返回默认打印头监控频率，请选择  图标，然后选择 **配置菜单 > 正在监控打印头 > 优化**。

如何恢复（清洁）打印头？

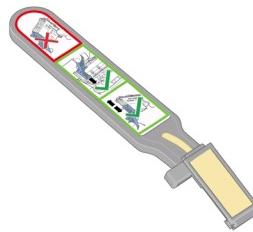
要清洁打印头（该操作通常会使打印头恢复正常），请进入打印机前面板并选择  图标，然后选择 **打印头 > 恢复打印头**。清洁过程约需两到四分钟。



如何清洁打印头的电连接点？

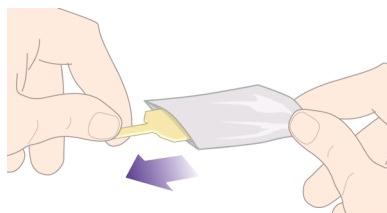
在某些极端情况下，打印机可能无法识别您已经安装的打印头。这是由于打印头和打印头笔架之间的电连接点上存在积墨。在这些情况下，建议您清洁打印头的电连接点。如果没有明显的问题，不建议对连接点进行例行清洁。

随打印机提供一个笔架接点清洁刷（在维护套件箱中）。



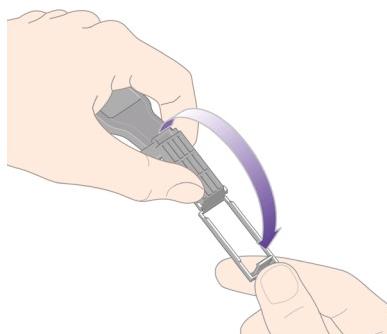
应使用该清洁刷清洁打印头笔架和打印头的电连接点，如果前面板在打印头旁边持续显示重新安装或更换消息，则应进行清洁。

1. 从袋中取出新的湿替换海绵。



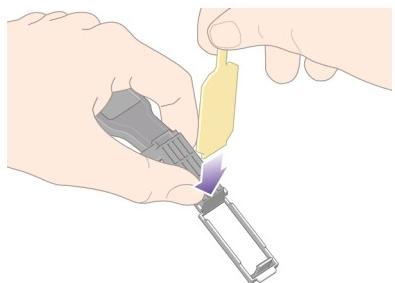
提供的海绵在清洁刷箱中。如果所有海绵都用完，您可与客户服务代表联系，以获得更多的海绵。

2. 打开笔架接点清洁刷。

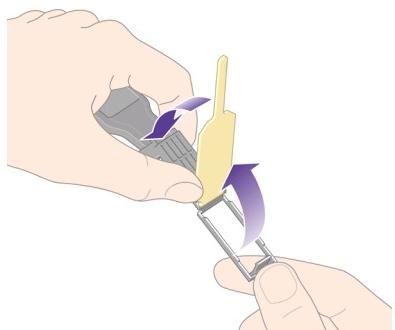


3. 将海绵带有较短突出部分的一侧插入笔架接点清洁刷的定位槽中。

如何处理墨水系统？



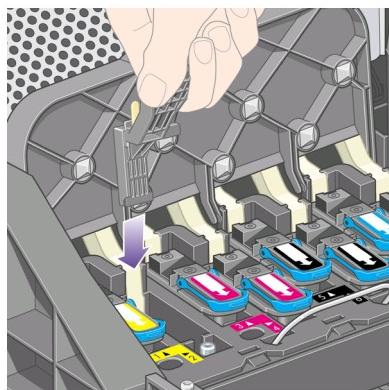
4. 合上笔架接点清洁刷，将海绵固定到位。



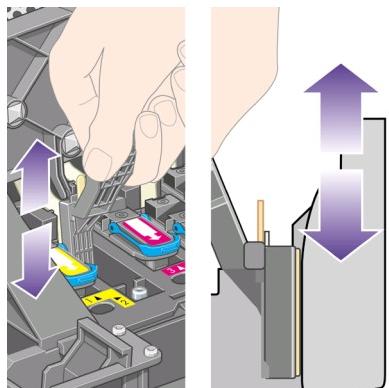
5. 如前面板所示，打开打印头笔架栓锁并拉出有问题的打印头。请参阅“如何取出打印头？”位于第 40 页。
6. 将笔架接点清洁刷插入打印头插槽后部。将该工具插入插槽后部的电连接点和钢簧之间，并使海绵一侧朝向电连接点，然后清洁电连接点。避免触及可能积聚在插槽底部表面的积墨。

△ 小心 如果笔架处于打印机中央的时间超过七分钟，就将尝试移回右侧的正常位置。

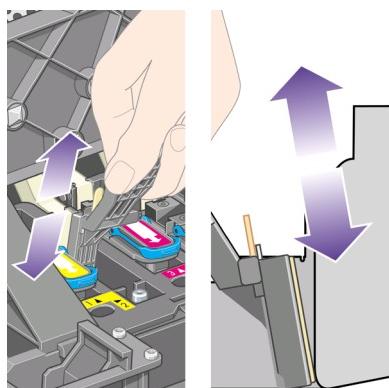
如何处理墨水系统？



7. 在该工具的机械挡塞所允许的范围内，沿弯曲接头的整个深度用海绵轻轻磨擦连接点。

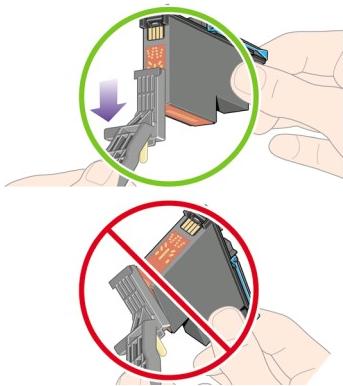


8. 特别小心地清洁所有接触部位，包括接头最低点处的接触部位。



如何处理墨水系统？

9. 使用同一海绵，清洁打印头电连接点的下部条带（除非打印头是新的），避免触及电连接点的上部组件。



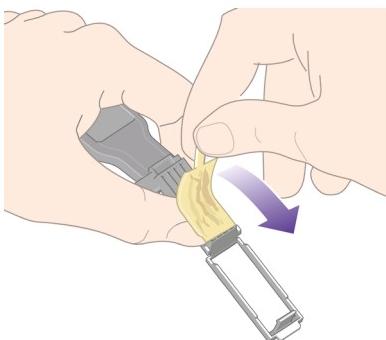
△ 小心 请勿触及打印头上包含喷嘴的表面，否则容易损坏喷嘴。

10. 等待一会，以使两个接头晾干，然后将打印头重新安装到打印头笔架中。
请参阅“如何插入打印头？”位于第 43 页。
11. 清洁过程结束后，拉动海绵的突出部分，打开笔架接点清洁刷。

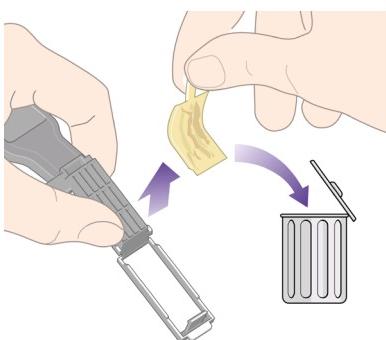


12. 从笔架接点清洁刷中取出脏海绵。

如何处理墨水系统？



13. 将脏海绵置于安全位置，以防止上面的墨水污染手和衣物。



如果前面板继续显示重新安装或更换消息，则更换打印头或与客户服务代表联系。

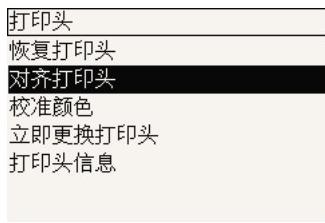
如何对齐打印头？

只要更换了打印头，打印机通常都将执行打印头对齐。如果更换打印头时打印机中没有纸张，打印机将在您下次装入纸张时执行对齐。

 注意 您可以从前面板关闭这些打印头自动对齐功能：选择  图标，然后选择配置菜单 > 打印头自动对齐：关闭。

此外，如果图像诊断打印件上表明有对齐错误，您也应对齐打印头。请参阅“如何使用图像诊断打印件？”位于第 107 页。

1. 确保您已在打印机中装入了一卷不透明的纸张；使用您通常用于打印的此类纸张将获得最佳效果。单张纸张和透明材料（如透明证券纸、透明胶片、磨砂胶片、描图纸和羊皮纸）不适用于打印头对齐。
2. 要请求进行打印头对齐（如果未自动执行对齐），请转至前面板并选择  图标，然后选择打印头 > 对齐打印头。



3. 如果对齐时纸张接近于卷筒纸张的开头，前面板将报告打印机可能需要前移长达 3 米（10 英尺）纸张，才能开始执行打印头对齐。这是确保成功对齐的必需步骤。在此情况下，您可以选择以下方法：
 - 继续执行打印头对齐，允许打印机送进所需长度的纸张
 - 安排以后执行打印头对齐，即在使用几米纸张打印后再对齐
 - 取消打印头对齐
4. 如果您选择继续执行打印头对齐，打印机将立即开始对齐，除非当前正在打印图像；在此情况下，只要当前作业一打印完，打印机就会开始对齐。对齐流程约需二十分钟。

如何取出打印头清洁器？

更换打印头后，前面板会提示您更换打印头清洁器。

 **小心** 在更换打印头时，请始终更换相应的打印头清洁器。继续使用打印机中的旧清洁器会大大缩短新打印头的使用寿命，并可能损坏打印机。每个新打印头都会随附一个新的打印头清洁器。

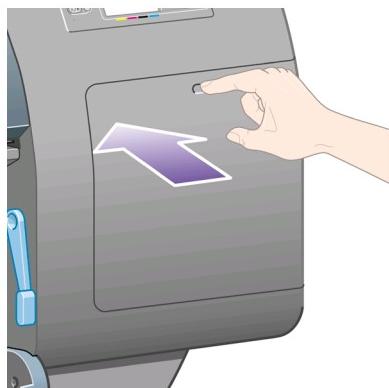
卸下打印头清洁器时：

- 小心不要将墨水弄到手上。更换后的打印头清洁器上、其周围以及内部可能有墨水。
- 始终向上拿取和存储更换后的打印头清洁器，以免墨水流出。

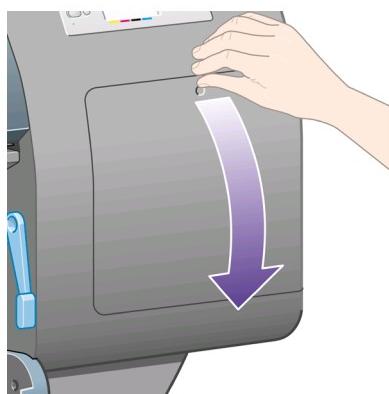
 **警告** 确保打印机脚轮已锁定（制动手柄按下），以防止打印机移动。

1. 打印头清洁器位于打印机前端、前面板下的插槽中。按下保养站端盖的顶部，松开栓锁。

如何处理墨水系统？

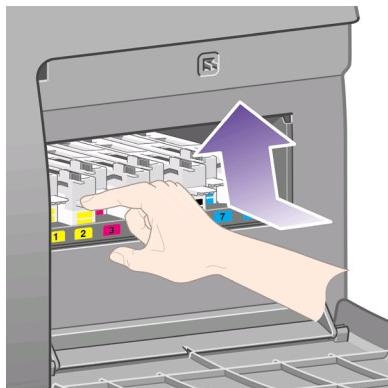


2. 打开端盖。

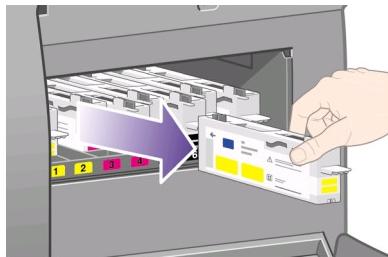


3. 每个打印头清洁器前面都有一个手柄。要卸下清洁器，请按此处箭头所示将手柄向内然后向上压，直至清洁器松开。

如何处理墨水系统?



4. 如下图所示，向上提起打印头清洁器以将其从插槽中取出，然后将其水平滑出。



另请参阅“如何插入打印头清洁器？”位于第 55 页。

如何插入打印头清洁器？

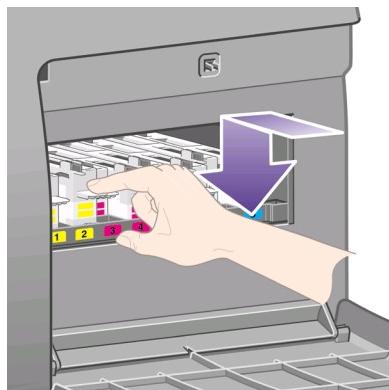
新打印头清洁器的塑料袋可用来装旧打印头和打印头清洁器。

1. 按照下图箭头所示的方向，将每个打印头清洁器插入保养站中正确颜色的插槽位置。

如何处理墨水系统？



2. 在打印头清洁器被完全推入后，按照下图箭头所示的方向，将其向内和向下按，直到其卡入到位。



如果较难推进，请参阅“问题是不能插入打印头清洁器”位于第 137 页。

 注意 在右侧端盖合上前，前面板不会显示新打印头清洁器。

3. 将打印头清洁器插入打印机后，合上端盖。

如何处理墨水系统？



 注意 需要装上所有的墨盒、打印头和打印头清洁器，打印机才可以继续运行。

4. 如果未装入纸张，前面板将指示您装入一些纸张。

只要插入新打印头和清洁器，打印机通常都会执行打印头对齐和颜色校准。建议您都执行上述操作，以便获得最佳打印质量。某些情况下，您可以先打印完一些作业，然后再对齐打印头。

 注意 如果您不需要很高的打印质量并且想节省一些时间，则可以从前面板关闭这些自动操作，方法是：选择 \square 图标，然后选择配置菜单 > 打印头自动对齐 > 关闭和配置菜单 > 颜色校准 > 关闭。

前面板可能会请求您装入适合打印头对齐的纸张。打印头对齐过程需要使用不透明卷筒纸张：不是单张纸张，也不是任何类型的透明或半透明材料。

当前面板显示就绪时，您就可以打印了。

 注意 更换耗材后，确保合上打印机护盖和右端盖。打印机在护盖和端盖打开时不会进行打印。

如何查看墨水系统的状态？

1. 访问内嵌式 Web 服务器（请参阅“如何访问内嵌式 Web 服务器？”位于第 13 页）。
2. 转至耗材页面。

如何处理墨水系统？



耗材 页面显示了墨盒（包括墨水量）、打印头、打印头清洁器和所装纸张的状态。

如何获得墨盒统计信息？

要获得有关墨盒的信息：

1. 转至前面板并选择 图标。
2. 选择 **墨盒 > 墨盒信息**，然后选择要查看其信息的墨盒。
3. 前面板会显示：
 - 它的颜色
 - 它的产品名称
 - 它的序列号
 - 它的状态
 - 它的墨水量（若已知）
 - 它的总墨水量（以毫升为单位）
 - 它的保修状态

您还可以使用内嵌式 Web 服务器从计算机获得大多数信息。

有关墨盒状态消息的说明，请参阅“问题是出现墨盒状态消息”位于第 138 页。

如何获得打印头统计信息？

要获得有关打印头的信息：

1. 转至前面板并选择 图标。
2. 选择 **打印头 > 打印头信息**，然后选择要查看其信息的打印头。

3. 前面板会显示：

- 它的颜色
- 它的产品号
- 它的序列号
- 它的状态
- 已使用的墨水量
- 它的保修状态
- 它的清洁器状态

您还可以使用内嵌式 Web 服务器从计算机获得大多数信息。

有关打印头和打印头清洁器状态消息的说明，请参阅“问题是出现打印头状态消息”位于第 138 页以及“问题是出现打印头清洁器状态消息”位于第 138 页。

如果保修状态是**查看保修注释**，则表明使用了非 HP 墨水。请参阅“**全球有限保修—HP Designjet 4000 打印机系列**”位于第 155 页以获取有关保修含义的详细信息。

如何查看打印机的用量统计信息？

1. 访问内嵌式 Web 服务器（请参阅“**如何访问内嵌式 Web 服务器？**”位于第 13 页）。
2. 转至**用量**页面。
3. 转至**历史记录**标签，查看打印机自第一天使用起的累计使用量。
4. 转至**快照**标签，保存自第一天起的累计使用量记录，并将**累积**标签的计数器重置为零。
5. 转至**累积**标签，查看自上一次快照起的累计使用量。

如何处理墨水系统？

5 如何调整打印的图像？

- “如何更改页面尺寸？”位于第 61 页
- “如何创建自定义页面尺寸？”位于第 61 页
- “如何更改打印质量？”位于第 62 页
- “如何选择打印质量设置？”位于第 63 页
- “如何以最高速打印？”位于第 65 页
- “如何调整边距？”位于第 65 页
- “如何打印过大的页面尺寸？”位于第 65 页
- “如何更改纸张方向？”位于第 66 页
- “如何旋转图像？”位于第 66 页
- “如何打印镜像？”位于第 67 页
- “如何缩放图像？”位于第 67 页
- “如何更改调色板设置？”位于第 68 页
- “如何更改重叠线条处理？”位于第 69 页
- “如何更改图形语言设置？”位于第 69 页

如何更改页面尺寸？

可以通过以下方法指定页面尺寸：

- 使用 Windows 打印机驱动程序：选择纸张/质量标签，然后选择尺寸。
- 使用 Mac OS 打印机驱动程序：选择页面属性面板，然后选择纸张尺寸。
- 使用内嵌式 Web 服务器：转至“提交作业”页面的“页面尺寸”部分。
- 使用前面板：选择  图标，然后选择打印默认值菜单 > 纸张选项 > 尺寸。



注意 打印机驱动程序或内嵌式 Web 服务器中的页面尺寸设置会覆盖前面板中的页面尺寸设置。

如何创建自定义页面尺寸？

您可以使用打印机驱动程序或内嵌式 Web 服务器创建自定义页面尺寸。

使用用于 Windows 的 HP-GL/2 和 RTL 打印机驱动程序

1. 选择“纸张/质量”标签。
2. 按下**自定义**按钮。
3. 为您的自定义页面尺寸选择其中一个可选名称（**自定义 1 至自定义 5**）。
4. 输入其宽度和高度。
5. 按下**确定**按钮。

使用用于 Windows XP 或 Windows 2000 的 PostScript 打印机驱动程序

1. 选择“纸张/质量”标签。

2. 按下**自定义**按钮。
3. 输入所选的自定义页面尺寸名称。
4. 输入其宽度和高度。
5. 按下**保存**按钮。

使用用于 Windows Me 或 Windows 98 的 PostScript 打印机驱动程序

1. 选择“纸张/质量”标签。
2. 从尺寸列表中选择**自定义页面 1、自定义页面 2 或自定义页面 3**。
3. 选择自定义页面的宽度和高度。
4. 按下**确定**按钮。

使用用于 Windows NT 的 PostScript 打印机驱动程序

1. 选择“页面设置”标签。
2. 从页面尺寸列表中选择**PostScript 自定义页面尺寸**。
3. 选择所需的页面尺寸的宽度和高度。
4. 按下**确定**按钮。

使用用于 Mac OS X 的 PostScript 打印机驱动程序

1. 从文件菜单选择**页面设置**。
2. 选择“自定义纸张尺寸”面板。
3. 按下**新建**按钮。
4. 输入所选的自定义页面尺寸名称。
5. 输入其宽度和高度。
6. 按下**保存**按钮。

使用用于 Mac OS 9 的 PostScript 打印机驱动程序

1. 从文件菜单选择**页面设置**。
2. 选择“页面属性”面板。
3. 选择“自定义页面默认设置”面板。
4. 输入所选的自定义页面尺寸名称。
5. 输入其宽度和高度。
6. 按下**添加**按钮。

使用内嵌式 Web 服务器

1. 转至“提交作业”页面的“页面尺寸”部分。
2. 选择**自定义**选项。
3. 选择所需的页面尺寸的宽度和高度。

如何更改打印质量？

您的打印机有三种不同的打印质量选项：**最佳、正常和快速**。还有两个影响打印质量的补充选项：**优化图形/文本或优化图像和最大细节**。请参阅“如何选择打印质量设置？”位于第 63 页以获取关于选择这些选项的指导。

您可以通过以下方法指定打印质量：

- 使用 Windows 打印机驱动程序：转至“纸张/质量”标签的“打印质量”部分。
- 使用 Mac OS 打印机驱动程序：转至“图像质量”面板。
- 使用内嵌式 Web 服务器：转至“提交作业”页面的“图像质量”部分。
- 使用前面板：选择  图标，然后选择打印默认值菜单 > 图像质量。



注意 1 打印机驱动程序或内嵌式 Web 服务器中的打印质量设置会覆盖前面板中的打印质量设置。

注意 2 您不能更改打印机正在接收或已经接收的页面的打印质量（即使这些页面尚未开始打印）。

如何选择打印质量设置？

下表显示了建议的打印质量设置，以及用于不同用途打印的纸张类型（假设您使用的是卷筒纸张）。这些建议并非必须遵循，但您会发现它们很有帮助。

如果您使用单张纸张，则建议您将打印质量设置为**最佳**。

如果您不确定如何更改打印质量设置，请参阅“如何更改打印质量？”位于第 62 页。



注意 高密度图像应打印在较重的纸张上（重磅或光泽纸）。

打印内容	图像质量设置			纸张类型（前面板）
	打印质量	优化	最大细节	
线条（草图） 	快速	图形/文本	启用	亮白纸 证券纸 半透明材料* 涂料纸
线条 	正常	图形/文本	关闭	亮白纸 证券纸 半透明材料* 涂料纸
线条和区域填充	最佳	图形/文本	关闭	亮白纸 证券纸

(续)

打印内容	图像质量设置			纸张类型（前面板）
	打印质量	优化	最大细节	
				半透明材料* 涂料纸 重磅涂料纸 高效光泽相纸
线条和图像 	最佳	图形/文本	启用	涂料纸 重磅涂料纸 高效光泽相纸
店内广告 	正常	图像	关闭	涂料纸 重磅涂料纸 高效光泽相纸
透视图 	最佳	图像	关闭	重磅涂料纸 高效光泽相纸
照片 	最佳	图像	关闭	高效光泽相纸

* 半透明材料包括羊皮纸、半透明证券纸、本色描图纸、透明胶片和磨砂胶片。

有关打印分辨率技术方面的详细信息，请参阅“《用户指南》”中的“告诉我有关功能规格的信息”。

如何以最高速打印？

前面板上有两种纸张类型设置是专为最高速打印设计的。

打印内容	图像质量设置			纸张类型（前面板）
	打印质量	优化	最大细节	
线条（草图）	快速	图形/文本	关闭	高速亮白纸* 高速证券纸†



* 要使用高速亮白纸，可装入 HP 亮白喷墨证券纸，并在前面板上列出的纸张类型中选择“高速亮白纸”。

† 要使用高速证券纸，可装入 HP 通用喷墨证券纸，并在前面板上列出的纸张类型中选择“高速证券纸”。

如何调整边距？

打印机边距确定应用程序可以使用的页面可打印区。有两个边距选项：扩展和正常。有关边距尺寸的详细信息，请参阅“《用户指南》”中的“告诉我有关功能规格的信息”。

您可以通过以下方法指定边距：

- 使用 Windows HP-GL/2 打印机驱动程序：默认设置是正常边距。要选择扩展边距，请选择“纸张/质量”标签，然后选中**扩展边距**框。
- 使用 Windows PostScript 打印机驱动程序：选择“纸张/质量”标签，然后选择**尺寸**。选择页面尺寸的同时也选择了边距。
- 使用 Mac OS 打印机驱动程序：选择页面属性面板，然后选择**纸张尺寸**。先选择纸张尺寸，然后选择边距。
使用 Mac OS 10.1 驱动程序时，您只能选择正常边距。
- 使用内嵌式 Web 服务器：选择提交作业页面，然后选择**边距**。
- 使用前面板：选择  图标，然后选择**打印默认值菜单 > 纸张选项 > 边距**。

 注意 打印机驱动程序或内嵌式 Web 服务器中的边距设置会覆盖前面板中的边距设置。

如何打印过大的页面尺寸？

由于技术原因，不可能打印覆盖纸张整个宽度或整个长度的图像。图像周围必须留有一定的边距。例如，如果您要打印 A3 尺寸的图像并且想不留边距，则

必须打印在大于 A3 尺寸的纸张上（象平常一样留出边距），然后在打印后裁切掉边距。

需要设计过大页面尺寸才能满足此需要。每个过大页面尺寸都可以容纳标准纸张尺寸和边距。

您可以按以下方法指定一个过大页面尺寸：

- 使用 Windows HP-GL/2 打印机驱动程序：从尺寸列表中选择一个过大纸张尺寸。
- 使用 Windows PostScript 打印机驱动程序：选择“纸张/质量”标签，然后选择尺寸。选择过大页面尺寸的同时也选择了边距。
- 使用 Mac OS 9 或 10.1 打印机驱动程序：创建一个零边距的自定义纸张尺寸，创建时将在打印机前面板中设置的、要添加到最终作业的边距考虑在内。
- 使用更新的 Mac OS 打印机驱动程序：选择页面属性面板，然后选择纸张尺寸。先选择过大纸张尺寸，然后选择边距。
- 使用内嵌式 Web 服务器：对于 PDF、TIFF 和 JPEG 作业，如果您将边距设为默认，则会自动选定过大页面尺寸。如果您选择正常或扩展边距，则将使用正常页面尺寸。
内嵌式 Web 服务器不支持 HP-GL/2、RTL、CALS G4 或 PostScript 作业使用过大页面尺寸（您必须使用打印机驱动程序）。
- 使用前面板：对于 PDF、TIFF 和 JPEG 作业，打印机会忽略前面板边距设置，并且假定所有情况下都使用过大页面尺寸。
前面板不支持 HP-GL/2、RTL、CALS G4 或 PostScript 作业使用过大页面尺寸（您必须使用打印机驱动程序）。

如何更改纸张方向？

您可以使用打印机驱动程序或内嵌式 Web 服务器选择纸张的纵向或横向。

- 使用用于 Windows NT 的 PostScript 打印机驱动程序：转至“页面设置”标签的“方向”部分。
- 使用用于 Windows 的其它任何打印机驱动程序：转至“完成”标签的“方向”部分。
- 使用用于 Mac OS 的 PostScript 打印机驱动程序：从文件菜单选择页面设置，然后转至“页面属性”面板的“方向”部分。
- 使用内嵌式 Web 服务器：转至“提交作业”页面的“方向”部分。

如何旋转图像？

图像通常以纵向打印。您可能想将图像旋转 90 度，以便节省纸张。可以通过以下方法旋转图像：

- 使用 Windows 打印机驱动程序：选择完成标签，然后选择旋转 90 度。
- 使用 Mac OS 打印机驱动程序：选择完成面板，然后选择旋转 90 度。

- 使用内嵌式 Web 服务器：选择提交作业页面，然后选择**旋转**。
- 使用前面板：选择图标，然后选择**打印默认值菜单 > 纸张选项 > 旋转**。

 **注意 1** 打印机驱动程序或内嵌式 Web 服务器中的旋转设置会覆盖前面板中的旋转设置。

注意 2 由于顶部和底部边距通常要大于两侧边距，因此在旋转作业时，页面长度可能会增加，以免发生截切。

截切图像的可能性

无论是对于卷筒纸张还是单张纸张，如果将原方向是纵向的图像旋转为横向，则由于打印该图像的纸张可能不够宽，因此图像可能会截切。例如，在 D/A1 尺寸的纸张上将一个纵向 D/A1 尺寸的图像旋转 90 度，则可能会导致图像截切。如果您使用内嵌式 Web 服务器，则预览屏幕将显示警告三角形，要求您对此进行确认。

如何打印镜像？

如果您在使用透明成像纸，有时也称为后打光纸，则您可能想打印图形的镜像，以便在从后面照亮纸张时，图形的方向正确。要在不更改应用程序中的图像的情况下打印镜像：

- 使用 Windows 打印机驱动程序：选择完成标签，然后选择**镜像**。
- 使用 Mac OS 打印机驱动程序：选择完成面板，然后选择**镜像**。
- 使用内嵌式 Web 服务器：选择提交作业页面，然后选择**镜像**。
- 使用前面板：选择图标，然后选择**打印默认值菜单 > 纸张选项 > 镜像**。

 **注意** 打印机驱动程序或内嵌式 Web 服务器中的镜像设置会覆盖前面板中的镜像设置。

如何缩放图像？

您可以将某一尺寸的图像发送到打印机，然后告诉打印机将其缩放成不同尺寸（通常是放大）。在以下情况下可能有用：

- 如果您的软件不支持大幅面。
- 如果您的文件过大，超过了打印机内存，在此情况下，您可以在软件中缩小页面尺寸，然后再使用前面板选项将它放大。

您可以通过以下方法重新缩放图像：

- 使用 Windows 打印机驱动程序：选择效果标签，然后选择**调整选项**。
 - **文档打印在选项**（同时选中**缩放以适合**）会将图像尺寸调整到为打印机选定的页面尺寸。例如，如果您选定 ISO A2 作为页面尺寸，而您

要打印的是 A4 尺寸图像，则图像将被放大以适合 A2 页面。如果选定 ISO A3 页面尺寸，打印机会将较大的图像缩小以适合 A3 尺寸。

- **正常尺寸的百分比**选项会按所示的百分比放大原页面的可打印区，并增加打印机边距以达到输出页面尺寸。
- 使用 Mac OS 打印机驱动程序：选择完成面板，然后选择**文档打印在**。不会显示**缩放以适合**选项，因为它始终处于启用状态：驱动程序始终会将图像尺寸调整为打印机中选定的页面尺寸。
- 使用内嵌式 Web 服务器：选择提交作业页面，然后选择**缩放**。
- 使用前面板：选择  图标，然后选择**打印默认值菜单 > 纸张选项 > 缩放**。

如果您要打印到单张介质，则必须确保图像完全适合该页面，否则将会发生图像截切。

如何更改调色板设置？

您不能更改“工厂设置”调色板，但可以随意定义“调色板 A”和“调色板 B”。

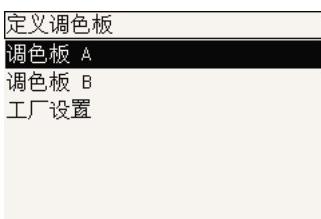
这些调色板将只应用于未嵌入软件调色板的 HP-GL/2 作业。



注意 通过打印机随附的 HP-GL/2 驱动程序生成的所有 HP-GL/2 作业都将包括内嵌式软件调色板，因此将忽略前面板中的任何调色板设置。

要定义调色板 A：

1. 转至前面板并选择  图标，然后选择**打印默认值菜单 > HP-GL/2 选项 > 定义调色板 > 调色板 A**。



2. 滚动查找至要更改的画笔编号，然后按下**选择**。
3. 屏幕将显示为此画笔指定的当前宽度，例如，**宽度=0.35 毫米**。如果要更改此值：
4. 按下**选择**。
5. 滚动查找至所需的宽度。
6. 再次按下**选择**。
7. 按下**返回**，回到上一菜单：**颜色/宽度**。否则，请滚动查看至**颜色**。
8. 屏幕将显示为此画笔指定的当前颜色，例如，**颜色=110**。如果要更改此值：
9. 按下**选择**。

10. 滚动查看至您所需的颜色。
11. 再次按下**选择**。
12. 按下**返回**，回到上一菜单。
13. 宽度和颜色均正确时，按下**返回**。
14. 滚动查找至要更改的下一个画笔编号，按下**选择**，然后重复上述过程。
15. 所有画笔定义正确后，按下**返回**退出菜单。

 **注意** 仅在您将其选为当前调色板后，您刚刚定义的调色板才会生效。

如果未得到预期的效果，请参阅“问题是画笔设置似乎不起作用”位于第 136 页。

如何更改重叠线条处理？

“合并”设置控制图像中的重叠线条。该设置有两个选项：关闭和启用。

- 如果关闭“合并”，只打印穿过上部线条颜色的线条。
- 如果启用“合并”，穿过两条线条颜色的线条均会打印。

要启用“合并”，请选择  图标，然后选择**打印默认值菜单 > HP-GL/2 选项 > 合并：启用**。您可以从某些应用程序的软件设置合并设置。软件中的设置会覆盖前面板设置。



 **注意** 合并设置对 PostScript 文件不起作用。

如何更改图形语言设置？

除非您是在排除以下某个问题，否则不需要更改默认设置 (**Automatic**)，并且建议您不要更改默认设置，因为设置特定的图形语言意味着您将只能从该语言打印文件。

要更改图形语言设置，请选择  图标，然后选择**打印默认值菜单 > 图形语言**，其中有以下选项可供选择。



- 选择 **Automatic**, 让打印机确定所接收文件的类型。此设置适用于大多数软件应用程序。
- 选择 **HP-GL/2**, 如果您不是处理 PostScript 文件, 并且遇到图像位置问题或计时问题。
- 选择 **PS**, 如果您只打印 PostScript 文件、您的 PostScript 作业没有以标准 PostScript 标题 (%!PS) 开始并且不包括 PJL 语言切换命令。
另外, 如果在下载 PostScript 字体时遇到问题, 也可以选择 **PS**。但在下载完字体后请重新选择 **Automatic**。
- 选择 **TIFF**、**JPEG**、**PDF** 或 **CALS G4**: 仅在您将相应类型的文件直接发送至打印机, 而不通过打印机驱动程序时, 才选择这些选项。这通常只限于从内嵌式 Web 服务器发送的作业, 在这种情况下, 内嵌式 Web 服务器会完成语言设置, 不需您自己设置。



注意 **PS** 和 **PDF** 选项仅适用于 PostScript 打印机。

6 如何从打印机获得准确的颜色？

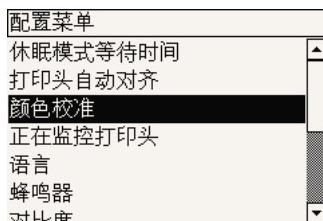
- “如何执行颜色校准？”位于第 71 页
- “如何执行黑场补偿？”位于第 72 页
- “如何设置渲染意向？”位于第 72 页
- “如何选择颜色仿真模式？”位于第 73 页
- “如何从不同的 HP Designjet 生成匹配打印件？”位于第 73 页
- “如何从 Adobe PhotoshopCS (HP - GL/2 和 RTL 驱动程序) 获得准确的颜色？”位于第 73 页
- “如何从 Adobe Photoshop CS (PostScript 驱动程序) 获得准确的颜色？”位于第 78 页
- “如何从 Adobe InDesign CS 获得准确的颜色？”位于第 82 页
- “如何从 QuarkXPress 6 获得准确的颜色？”位于第 86 页
- “如何从 Autodesk AutoCAD 2002 获得准确的颜色？”位于第 90 页
- “如何从 Microsoft Office 2003 获得准确的颜色？”位于第 90 页
- “如何从 ESRI ArcGIS 9 获得准确的颜色？”位于第 90 页

如何执行颜色校准？

颜色校准会提高打印件之间以及打印机之间的颜色一致性。

只要更换了打印头，使用了未与新打印头一起校准的新纸张类型，打印机通常都会执行颜色校准。但您可以关闭此自动功能，让每个已知纸张类型使用默认颜色校正值。

1. 从前面板选择  图标，然后选择 **配置菜单 > 颜色校准**。



2. 颜色校准的可用选项有：

- **启用：**只要您装入了尚未使用当前一组打印头进行校准的新纸张类型，打印机就会执行颜色校准。然后，校准的颜色校正效果会用于随后使用该纸张类型、使用相同打印质量设置的打印作业。
 - **关闭：**打印机使用默认颜色校正值，每种纸张类型和打印质量设置所使用的均不同。
3. 打印机校准颜色的方法是：先打印校准带，然后使用内置光学传感器扫描校准带并计算所需的颜色校正值。使用光泽纸时，颜色校准带宽 269 毫米。

如何从打印机获得准确的颜色？

米，长 18 毫米；使用其它纸张类型时，长 109 毫米。颜色校准可能要花三到六分钟的时间，视纸张类型而定。



注意 可以随时从前面板手动请求颜色校准，方法是选择 图标，然后选择打印头 > 校准颜色。

如何执行黑场补偿？

黑场补偿选项可控制在两种色彩空间中转换颜色时是否调整黑场的差异。选中此选项后，全部动态范围的源空间会被映射至全部动态范围的目标空间。当源空间的黑场比目标空间的黑场更深时，此选项在防止产生阴影方面将会很有用。仅当选择了相对色度渲染意向时，才允许使用此选项（请参阅“如何设置渲染意向？”位于第 72 页）。

可以通过以下方法指定黑场补偿：

- 使用 Windows 打印机驱动程序：选择颜色标签，然后选择 **黑场补偿**。
- 使用 Mac OS 打印机驱动程序：选择颜色选项面板，然后选择 **黑场补偿**。
- 使用内嵌式 Web 服务器：选择提交作业页面，然后选择 **黑场补偿**。
- 使用前面板：选择 图标，然后选择 **打印默认值菜单 > 颜色选项 > 黑场补偿**。

如何从打印机获得准确的颜色？

如何设置渲染意向？

渲染意向是进行颜色转换时使用的设置之一。您可能已经知道，打印机可能不能再现您想打印的某些颜色。渲染意向提供了四种处理超出色域的颜色的方法供您选择。

- **饱和度（图形）**：最适合表现色彩明亮、鲜艳的展示图形、图表或图像。
- **感知（图像）**：最适合表现多种颜色混在一起的照片或图像。它会尝试保留整体颜色外观。
- **相对色度（打样）**：最适合匹配某一特定的颜色。这种方法主要用于打样。它可保证尽可能精确地打印颜色。其它方法虽然可以提供更多悦目的色彩，但却无法保证精确地打印任一特定颜色。它会将输入空间的白色映射至打印所用纸张的白色。
- **绝对色度（打样）**：与相对色度相同，但不映射白色。此渲染选项也主要用于打样，目的是要模拟打印机的输出（包括其白场）。

可以通过以下方法指定渲染意向：

- 使用 Windows 打印机驱动程序：选择颜色标签，然后选择 **渲染意向**。
- 使用 Mac OS 打印机驱动程序：选择颜色选项面板，然后选择 **渲染意向**。
- 使用内嵌式 Web 服务器：选择提交作业页面，然后选择 **渲染意向**。
- 使用前面板：选择 图标，然后选择 **打印默认值菜单 > 颜色选项 > 渲染意向**。

如何选择颜色仿真模式？

您可以按以下方法设置颜色仿真模式：

- 使用 Windows 打印机驱动程序：选择颜色标签的“颜色管理”部分。
- 使用 Mac OS 打印机驱动程序：选择颜色选项面板。
- 使用内嵌式 Web 服务器：选择提交作业页面的“颜色管理”部分。
- 使用前面板：选择  图标，然后选择打印默认值菜单 > 颜色选项。

请参阅“《用户指南》”中的“告诉我有关颜色仿真模式的信息”。

如何从不同的 HP Designjet 生成匹配打印件？

请参阅“问题是不同 HP Designjet 之间的颜色不匹配”位于第 130 页。

如何从 Adobe PhotoshopCS (HP - GL/2 和 RTL 驱动程序) 获得准确的颜色？

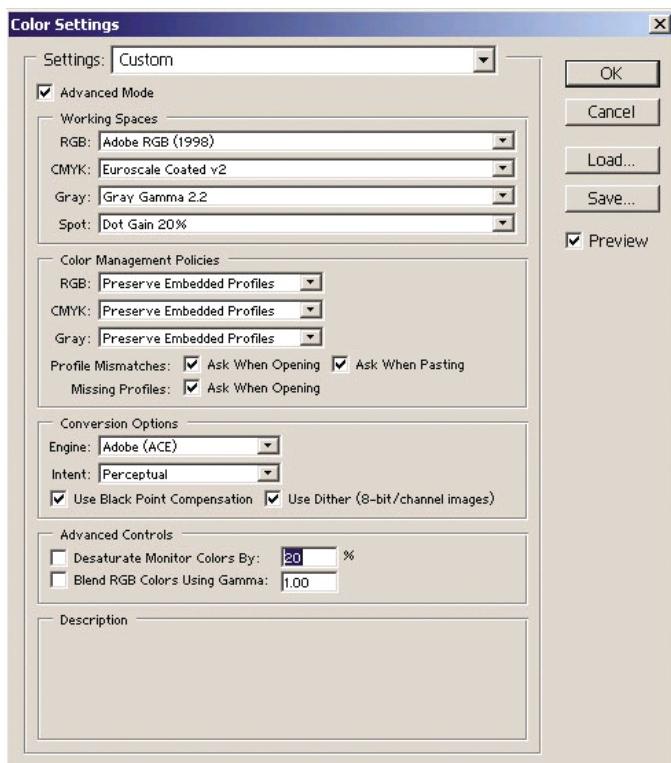
此主题概述了一种更好地控制您将从打印机获得的打印颜色的方法；还有其它许多方法。开始之前，请确保已针对您的纸张类型进行了校准。

应用程序设置

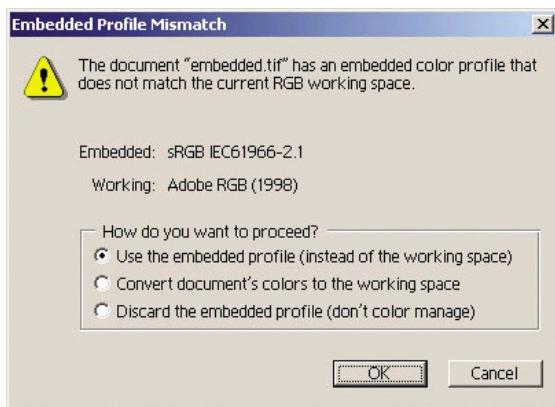
1. 打开 Adobe Photoshop，然后从 **Edit (编辑)** 菜单选择 **Color Settings (颜色设置)**。
 - **Working spaces (工作空间)**：工作空间是您处理图像时要使用的色彩空间。如果图像附带色彩空间，则建议您使用此色彩空间（参阅下面的 Color Management Policies[色彩管理方案]）；否则，建议您使用默认设置：RGB：Adobe RGB 1998，CMYK：用于美国的 SWOP 和用于世界其它国家/地区的 Euroscale Coated v2。
 - **Color Management Policies (色彩管理方案)**：选择“Preserve Embedded Profiles”（保留嵌入的配置文件）。
 - **Rendering Intent (渲染意向)**：请参阅“如何设置渲染意向？”位于第 72 页。
 - **Black Point Compensation (黑场补偿)**：如果选择了相对色度渲染意向，则建议您使用此选项。请参阅“如何执行黑场补偿？”位于第 72 页。

如何从打印机获得准确的颜色？

如何从打印机获得准确的颜色？



2. 打开图像。如果有嵌入的颜色配置文件，则接受该文件：

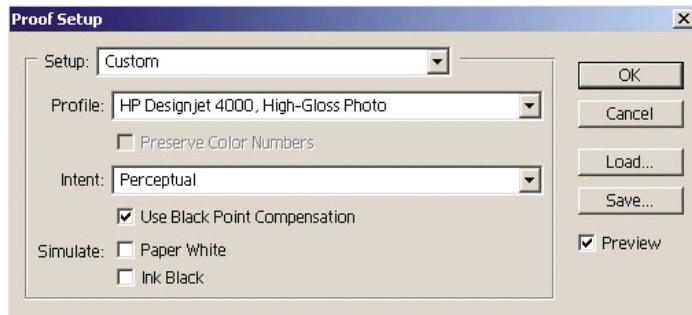


否则，接受 Adobe Photoshop 建议的默认配置文件：



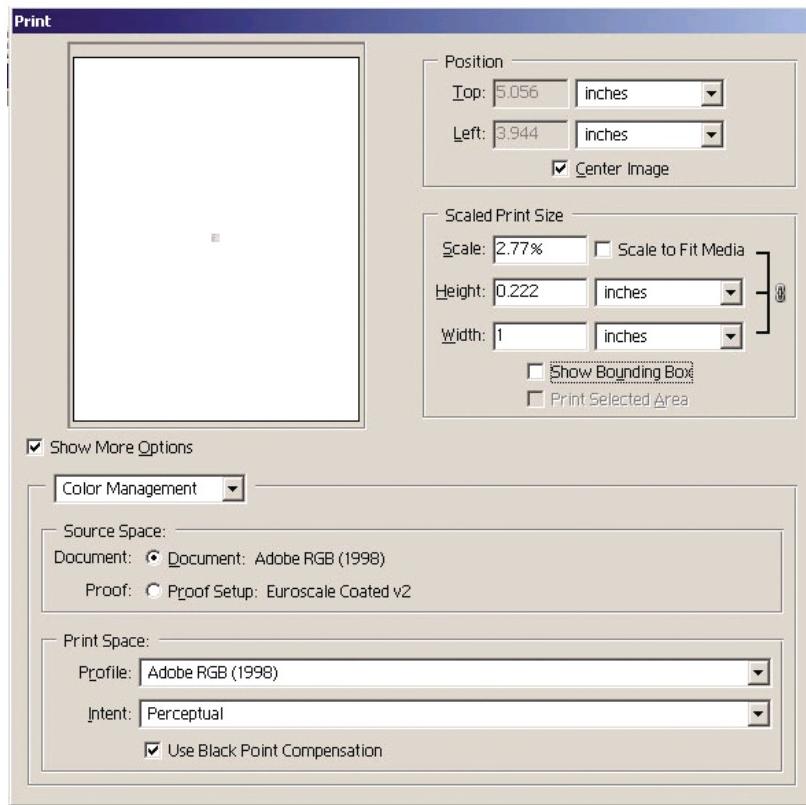
3. 一旦定义了将要使用的色彩空间，您就可以根据需要进行软打样，即在屏幕上模拟图像的打印效果。要执行此操作，您需要一个适用于您的显示器的 ICC 配置文件。选择 **View (视图) > Proof Setup (打样设置) > Custom (自定)**。根据以下信息，在 Proof Setup 窗口中选择选项。
- **Profile (配置文件)**：根据您将使用的打印机型号、纸张类型和打印质量选择配置文件。
 - **Preserve Color Numbers (保留颜色数)**：此复选框告诉应用程序在不将颜色从“文档空间”转换成“打样配置文件空间”的情况下，如何模拟文档外观。它可以模拟使用“打样配置文件”代替“文档配置文件”说明文档颜色值时可能会发生的偏色现象。不推荐使用此选项。
 - **Intent (意向)**：此菜单允许您选择从文档空间转换成模拟空间时使用的渲染意向，以便您预览不同的渲染所产生的效果。请参阅“如何设置渲染意向？”位于第 72 页。
 - **Use Black Point Compensation (使用黑场补偿)**：如果选择了相对色度渲染意向，则建议您使用此选项。请参阅“如何执行黑场补偿？”位于第 72 页。
 - **Paper White (纸白)**：此复选框可在显示器上模拟纸张的白度。效果和使用绝对色度渲染意向时一样。
 - **Ink Black (油墨黑)**：选中此复选框后，在模拟到显示器的渲染时将关闭黑场补偿。因此，如果模拟空间黑色比显示器的黑色要淡，您将在显示器上看到褪色的黑色。不推荐使用此选项。
 - **Preview (预览)**：如果选中此复选框（推荐），则您在此窗口所做的更改将立即在图像中反映出来。

如何从打印机获得准确的颜色？



如何从打印机获得准确的颜色？

4. 准备打印图像时，从 File (文件) 菜单打开 Print with Preview (打印预览) 窗口。在 Color Management (色彩管理) 标签中，您可以选择：
 - **Source Space (源空间)**：“Document”（文档，自动为您指定）。
 - **Profile (配置文件)**：选择您将使用的配置文件。建议您使用 Adobe RGB。如果既未选择 Adobe RGB 也未选择 sRGB，则为装入的纸张选择合适的 ICC 配置文件，接着记得在驱动程序中选择**由应用程序管理**选项。
 - **Intent (意向)**：请参阅“如何设置渲染意向？”位于第 72 页。



如何从打印机获得准确的颜色？

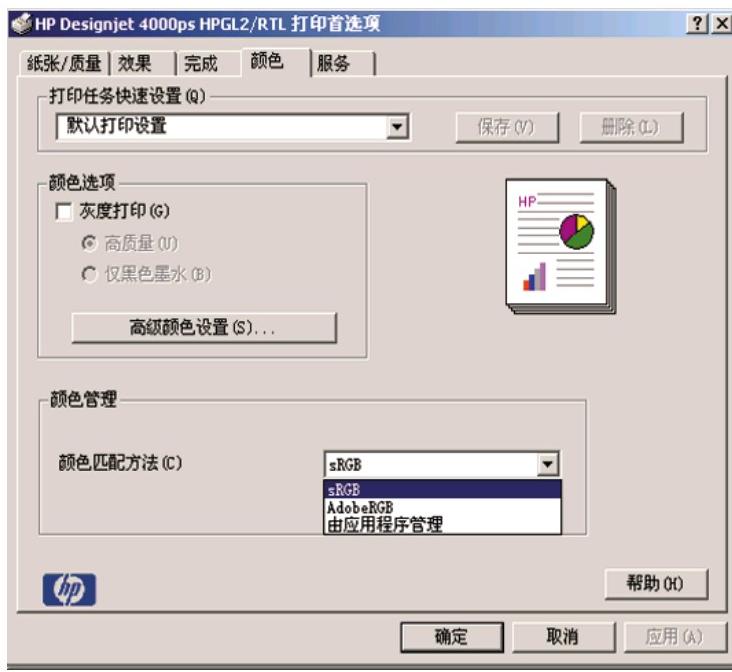
驱动程序设置

在“属性”对话框的“纸张/质量”标签中，将打印质量设为“最佳”。

在“颜色”标签中，有以下“颜色管理”选项。选择与上面“打印”对话框中所选选项相同的选项（打印空间部分，配置文件选项）。

- **sRGB:** 这是默认的色彩空间。使用打印机的内置颜色图将输入 RGB 数据转换成 CMYK，使用哪种颜色图取决于所选的纸张类型和打印质量。这些是最“通用”的颜色图，可以为 CAD 和办公应用程序产生饱和颜色，也可以产生效果极佳的图片图像。
- **AdobeRGB:** 和sRGB类似，但使用的是 AdobeRGB 到 CMYK 的内置颜色图，这些颜色图是专为拥有较宽源色域的 AdobeRGB 输入数据设计的。最适合数码照片。
- **由应用程序管理:** 驱动程序将不执行任何颜色校正。构建自定义 RGB 打印机配置文件和在应用程序中应用它们时可以使用此通道（应用程序负责根据自定义的 RGB 打印机配置文件应用正确的颜色管理）。在此情况下，请确保您已在应用程序打印命令的“打印空间，配置文件”选项中选择了正确的介质配置文件（参阅以上内容）。

如何从打印机获得准确的颜色？



打印机设置

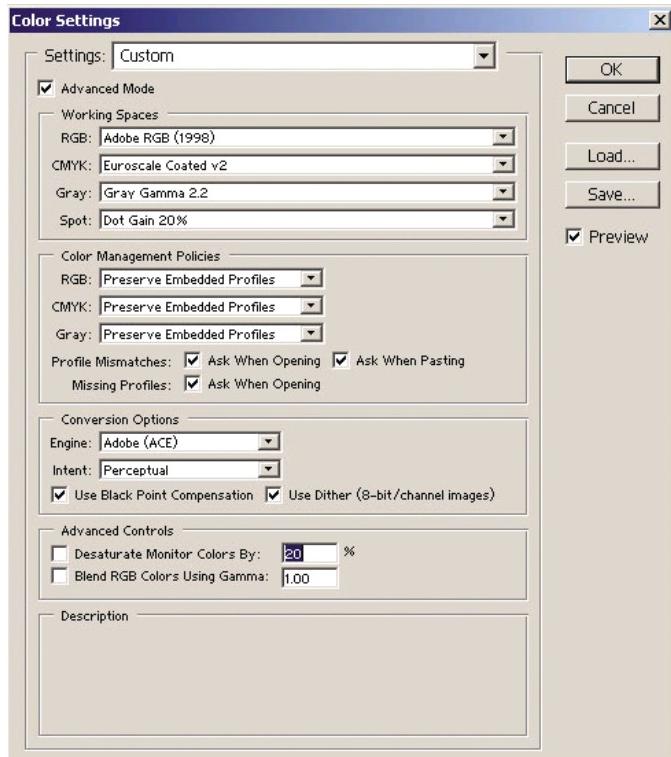
确保前面板中的纸张类型设置与您要使用的纸张相符。

如何从 Adobe Photoshop CS (PostScript 驱动程序) 获得准确的颜色？

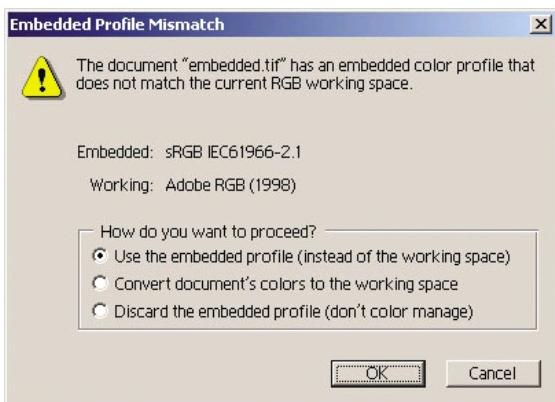
此主题概述了一种更好地控制您将从打印机获得的打印颜色的方法；还有其它许多方法。开始之前，请确保已针对您的纸张类型进行了校准。

应用程序设置

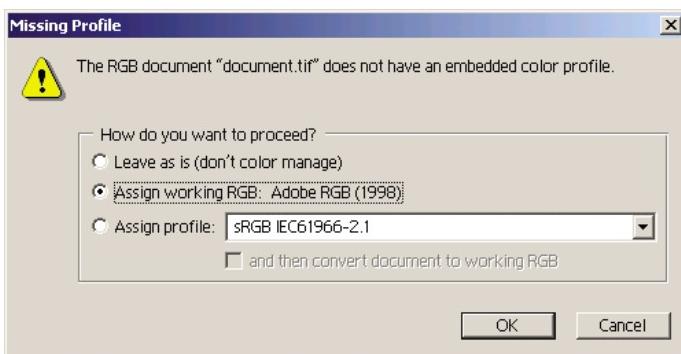
1. 打开 Adobe Photoshop，然后从 **Edit (编辑)** 菜单 (Windows) 或 **Photoshop** 菜单 (Mac OS) 选择 **Color Settings (颜色设置)**。
 - **Working spaces (工作空间)**：工作空间是您处理图像时要使用的色彩空间。如果图像附带色彩空间，则建议您使用此色彩空间（参阅下面的 **Color Management Policies [色彩管理方案]**）；否则，建议您使用默认设置：RGB: Adobe RGB 1998, CMYK: 用于美国的 SWOP 和用于世界其它国家/地区的 Euroscale Coated v2。
 - **Color Management Policies (色彩管理方案)**：选择“**Preserve Embedded Profiles**”（保留嵌入的配置文件）。



2. 打开图像。如果有嵌入的颜色配置文件，则接受该文件：

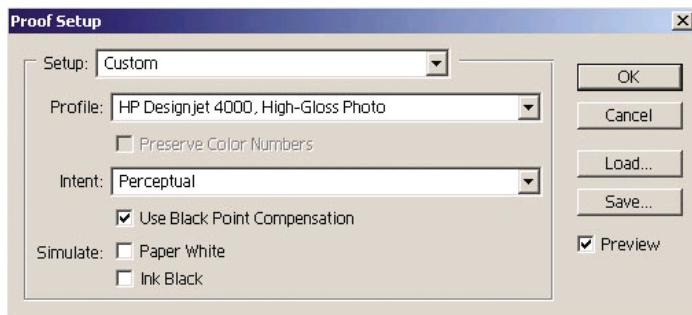


否则，接受 Adobe Photoshop 建议的默认配置文件：

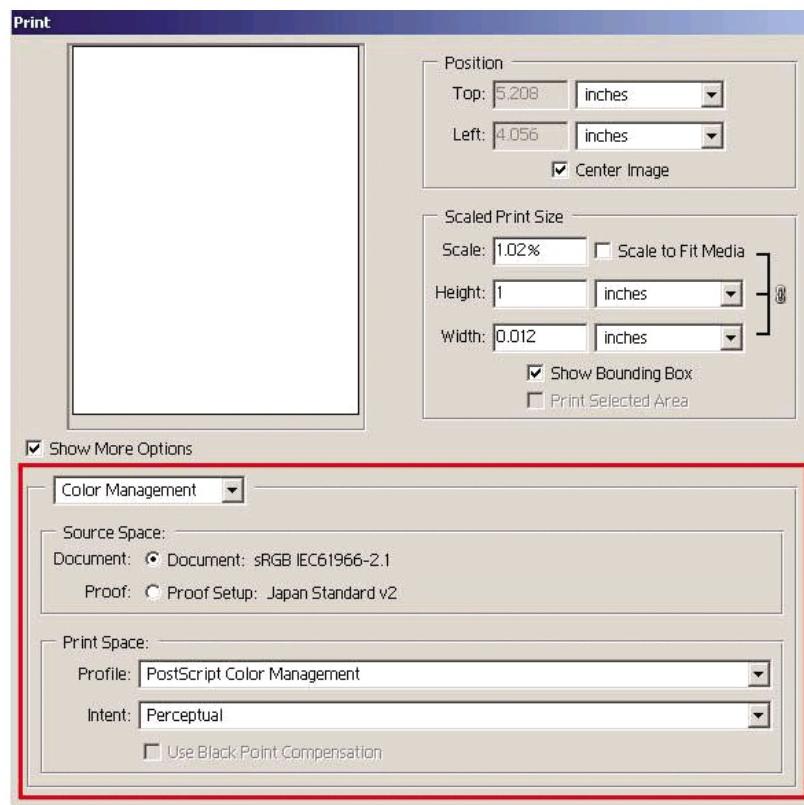


3. 一旦定义了将要使用的色彩空间，您就可以根据需要进行软打样，即在屏幕上模拟图像的打印效果。要执行此操作，您需要一个适用于您的显示器的 ICC 配置文件。选择 **View (视图) > Proof Setup (打样设置) > Custom (自定)**。根据以下信息，在 Proof Setup 窗口中选择选项。
 - **Profile (配置文件)**：根据您将使用的打印机型号、纸张类型和打印质量选择配置文件。
 - **Preserve Color Numbers (保留颜色数)**：此复选框告诉应用程序在不将颜色从“文档空间”转换成“打样配置文件空间”的情况下，如何模拟文档外观。它可以模拟使用“打样配置文件”代替“文档配置文件”说明文档颜色值时可能会发生的偏色现象。不推荐使用此选项。
 - **Intent (意向)**：此菜单允许您选择从文档空间转换成模拟空间时使用的渲染意向，以便您预览不同的渲染所产生的效果。请参阅“如何设置渲染意向？”位于第 72 页。

- **Use Black Point Compensation (使用黑场补偿)**：如果选择了相对色度渲染意向，则建议您使用此选项。请参阅“如何执行黑场补偿？”位于第 72 页。
- **Paper White (纸白)**：此复选框可在显示器上模拟纸张的白度。效果和使用绝对色度渲染意向时一样。
- **Ink Black (油墨黑)**：选中此复选框后，在模拟到显示器的渲染时将关闭黑场补偿。因此，如果模拟空间黑色比显示器的黑色要淡，您将在显示器上看到褪色的黑色。不推荐使用此选项。
- **Preview (预览)**：如果选中此复选框（推荐），则您在此窗口所做的更改将立即在图像中反映出来。



4. 准备打印图像时，从 File (文件) 菜单打开 Print with Preview (打印预览) 窗口。在 Color Management (色彩管理) 标签中，您可以选择：
 - **Source Space (源空间)**：“Document”（文档，自动为您指定）。这是您在编辑图像时使用的色彩空间。
 - **Profile (配置文件)**：选择“PostScript 颜色管理”。选中此选项后，应用程序会告诉驱动程序在转换打印空间时应使用哪个源配置文件和渲染意向。在此情况下，驱动程序将使用“文档”配置文件和在下面选择的渲染意向。驱动程序的输入配置文件和渲染意向设置将被覆盖。
 - **Intent (意向)**：请参阅“如何设置渲染意向？”位于第 72 页。



驱动程序设置

应用程序的“PostScript 颜色管理”选项将覆盖驱动程序的颜色设置（输入配置文件和渲染意向）。在此情况下，驱动程序将使用应用程序的“文档”配置文件和选定的渲染意向。接下来，我们就只需在驱动程序中选择：

- 在“属性”对话框的“纸张/质量”标签中，将打印质量设为“最佳”。
- 在“颜色”标签中，选中“PANTONE 色自动校准”框。

打印机设置

确保前面板中的纸张类型设置与您要使用的纸张相符。

如何从 Adobe InDesign CS 获得准确的颜色？

此主题概述了一种更好地控制您将从打印机获得的打印颜色的方法；还有其它许多方法。我们介绍了硬打样技术，它向您展示了在胶印机上再现时，颜色在打印机上将如何显示。开始之前，请确保已针对您的纸张类型进行了校准。

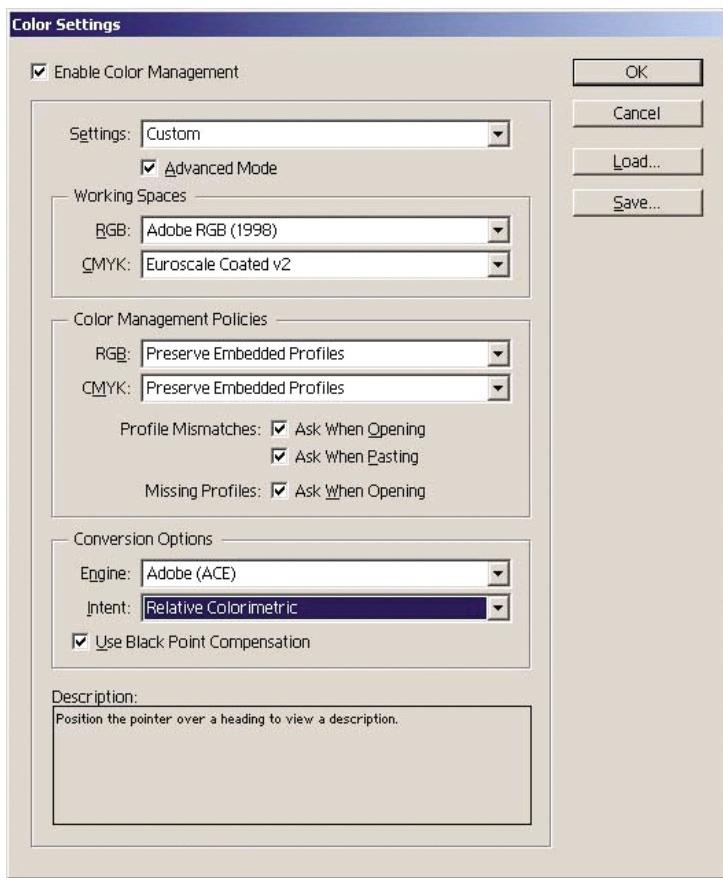
 注意 EPS、PDF 和灰度图像不允许页面布局应用程序管理它们的颜色。另外，这些图像在显示器上显示时效果很差。

应用程序设置

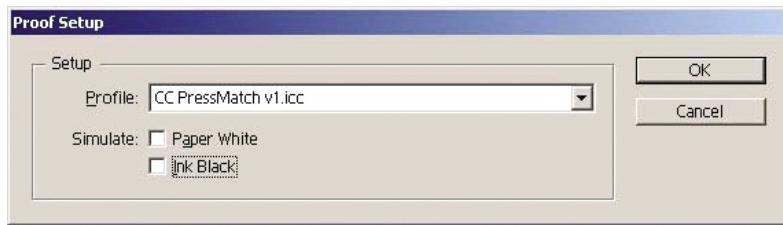
1. 打开 Adobe InDesign，然后从 **Edit** (编辑) 菜单 (Windows) 或 **InDesign** 菜单 (Mac OS) 选择 **Color Settings** (颜色设置)。
 - **Working spaces** (工作空间)：工作空间是您处理图像时要使用的色彩空间。如果图像附带色彩空间，则建议您使用此色彩空间（参阅下面的 **Color Management Policies**[色彩管理方案]）；否则，建议您使用默认设置：RGB: Adobe RGB 1998, CMYK: 用于美国的 SWOP 和用于世界其它国家/地区的 Euroscale Coated v2。
 - **Color Management Policies** (色彩管理方案)：选择“*Preserve Embedded Profiles*”（保留嵌入的配置文件）。
 - **Rendering Intent** (渲染意向)：请参阅“如何设置渲染意向？”位于第 72 页。
 - **Black Point Compensation** (黑场补偿)：如果选择了相对色度渲染意向，则建议您使用此选项。请参阅“如何执行黑场补偿？”位于第 72 页。

如何从打印机获得准确的颜色？

如何从打印机获得准确的颜色？



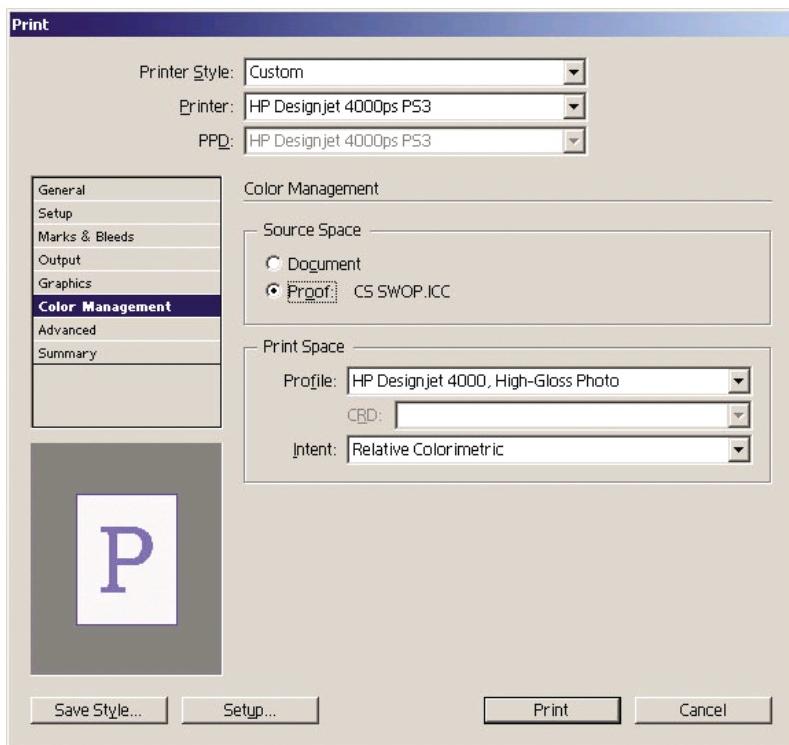
2. 使用图像自身或最适合的色彩空间创建或打开图像，然后根据需要润饰图像。
 3. 准备将图像发送到输出设备时，也就是在打印机上模拟图像在输出设备上的显示效果之时。您必须将图像从源或工作配置文件转换到输出 CMYK 设备，然后再从输出 CMYK 设备转换到打印机配置文件（已校准）。
- 在 InDesign 中，我们建议您使用 Proof Setup（打样设置）命令（**View[视图] > Proof Setup[打样设置] -> Custom[自定]**）。此命令允许您在打印时选择源空间中的“打样配置文件”。您还可以在显示器上查看模拟效果。建议您按下图设置：



InDesign 中的每个对象都拥有其自己的颜色管理。InDesign 元素（本机）使用“颜色设置”中定义的工作空间（默认配置文件）和渲染意向，并且导入的对象都拥有其自己的指定配置文件和渲染意向。然后，每个元素都使用其自己的渲染意向从其自己的色彩空间转换到模拟色彩空间。

- **Profile (配置文件)**：选择与您要模拟的设备相对应的配置文件（通常是一个特定的印刷配置文件或一个标准的印刷配置文件）。
 - **Paper White (纸白)**：此复选框可在显示器上模拟纸张的白度。效果和使用绝对色度渲染意向时一样。
 - **Ink Black (油墨黑)**：选中此复选框后，在模拟到显示器的渲染时将关闭黑场补偿。因此，如果模拟空间黑色比显示器的黑色要淡，您将在显示器上看到褪色的黑色。不推荐使用此选项。
4. 选择 **File (文件) > Print (打印)**，打印图像，同时将其转换到一个输出空间，转换到哪个输出空间视打印机、纸张类型和打印质量而定。
- 选择 Output (输出) 标签（在左侧），然后再选择 **Composite CMYK (合成 CMYK)**，以查看 CMYK 配置文件。
 - 选择 Color Management (颜色管理) 标签，查看以下选项。
 - **Source Space (源空间)**：选择“Proof”（打样）以模拟打样色彩空间。
 - **Profile (配置文件)**：根据您将使用的打印机型号、纸张类型和打印质量选项选择配置文件。
 - **Intent (意向)**：选择相对或绝对色度。它们之间的唯一区别就是“绝对色度”是模拟印刷所用纸张的背景色，而“相对色度”则是将印刷的纸张颜色映射至打印机的纸张颜色。

如何从打印机获得准确的颜色？



驱动程序设置

建议页面布局应用程序使用 PostScript 驱动程序，因为它可以对 CMYK 数据、RGB 数据进行颜色管理，还可以同时对两者进行颜色管理。

在“属性”对话框的“纸张/质量”标签中，将打印质量设为“最佳”。

在“颜色”标签中，选择“应用程序管理的颜色”并选中“PANTONE 色自动校准”框。当应用程序执行颜色转换使其适合打印机的色彩空间时，打印机应接受这些颜色而不更改它们。确保您已在上述“打印空间，配置文件”中选择了恰当的介质配置文件。

打印机设置

确保前面板中的纸张类型设置与您要使用的纸张相符。

如何从 QuarkXPress 6 获得准确的颜色？

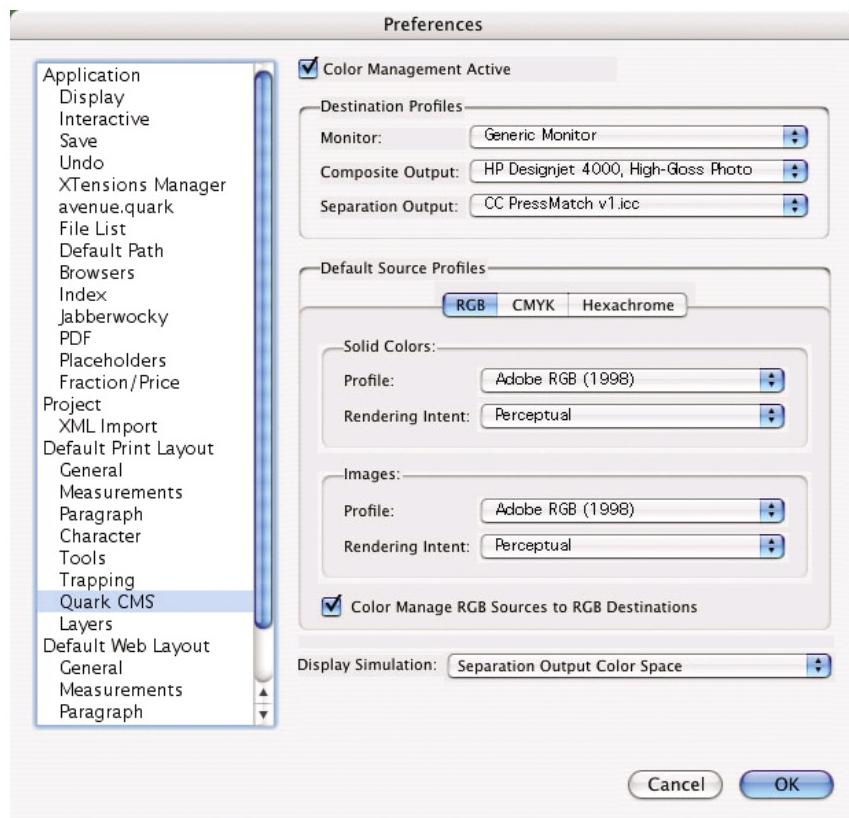
此主题概述了一种更好地控制您将从打印机获得的打印颜色的方法；还有其它许多方法。我们介绍了硬打样技术，它向您展示了在胶印机上再现时，颜色在打印机上将如何显示。开始之前，请确保已针对您的纸张类型进行了校准。

 注意 EPS、PDF 和灰度图像不允许页面布局应用程序管理它们的颜色。另外，这些图像在显示器上显示时效果很差。

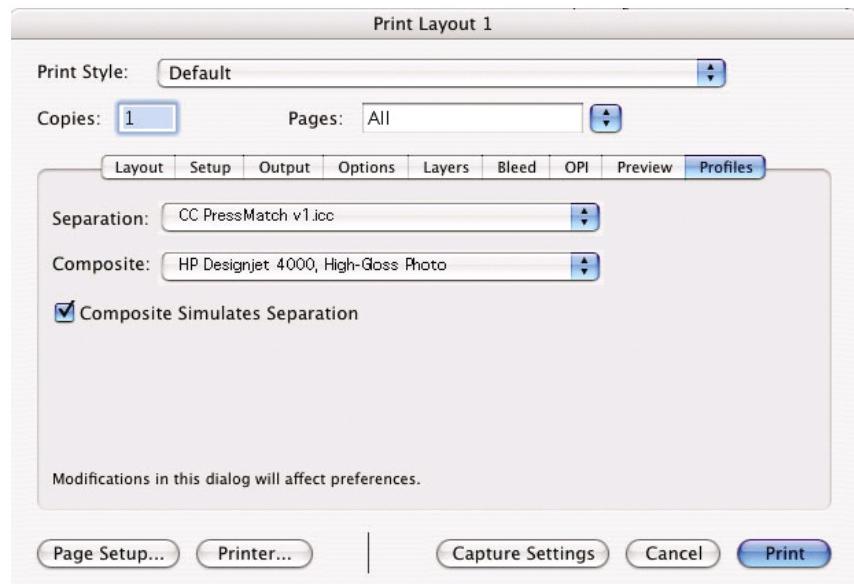
应用程序设置

1. 打开 QuarkXPress，然后从 Edit（编辑）菜单 (Windows) 或 QuarkXPress 菜单 (Mac OS) 中选择 **Quark CMS**。
 - 确保已选中 Color Management Active（颜色管理激活）框。
 - “目标配置文件”区域可让您选择与您的设备相对应的配置文件：显示器配置文件、合成输出配置文件和分色输出配置文件。在“分色输出”配置文件中选择您随后要在打印机上模拟的输出设备（印刷机）的配置文件。在“合成输出”配置文件中选择您打印机的配置文件；记住打印机配置文件取决于打印机型号、纸张类型和打印质量选项。
 - 在“默认源配置文件”中，您必须为没有嵌入配置文件的纯色和图像设置默认配置文件。推荐使用以下默认配置文件：RGB: Adobe RGB 1998, CMYK: 用于美国的 SWOP 和用于其它国家/地区的 Euroscale Coated v2。另外还要选择 QuarkXpress 用于所有转换的渲染意向；如不能确定，请选择相对色度。请参阅“如何设置渲染意向？”位于第 72 页。
 - 选中 RGB 默认源配置文件中的 **Color Manage RGB sources to RGB destinations**（颜色管理 RGB 源到 RGB 目的地）框和 CMYK 默认源配置文件中的 **Color Manage CMYK sources to CMYK destinations**（颜色管理 CMYK 源到 CMYK 目的地）框。
 - Display Simulation（显示屏模拟）会告诉 QuarkXPress 应如何进行显示屏模拟：
 - **None（无）** 表示不在显示屏上模拟任何内容。
 - **Monitor Color Space（显示器色彩空间）** 表示只将源配置文件转换成适用于显示屏的显示屏配置文件。
 - **Composite Output Color Space（合成输出色彩空间）** 让显示屏模拟一台合成打印机：也就是不同颜色使用统一调色板的打印机，如喷墨打印机。
 - **Separation Output Color Space（分色输出色彩空间）** 让显示屏模拟一台分色打印机：也就是不同颜色有不同调色板的打印机，如数字印刷机。

如果您只需要显示，可以选择 **Monitor Color Space**；如果您还想在显示器上查看输出设备的模拟效果，可以选择 **Separation Output Color Space**。您可以使用打印机（硬打样）和显示器（软打样）模拟最终输出。



2. 根据需要打开并润饰文档。
3. 选择 **File (文件) > Print (打印) > Setup (设置) > Printer Description (打印机说明)**，然后选择您的打印机。
4. 选择 **File (文件) > Print (打印) > Profiles (配置文件)**。
 - 选择合适的“分色输出配置文件”（仿真）和“合成输出配置文件”（打印机）。
 - 选中 **Composite Simulates Separation (合成模拟分色)** 框，Quark 将执行模拟操作。



如何从打印机获得准确的颜色？



注意 QuarkXpress 中的每个对象都拥有其自己的颜色管理。纯色使用默认源配置文件中选定的颜色配置文件和渲染意向，这些默认源配置文件适用于“颜色管理首选项”对话框中的纯色（RGB、CMYK 或 Hexachrome）。导入对象都有自己的指定配置文件和渲染意向。对于从图像色彩空间到模拟色彩空间和从模拟色彩空间到打印机色彩空间两种转换，QuarkXPress 都将使用指定给图像的渲染意向。

驱动程序设置

PostScript 驱动程序是页面布局应用程序的首选，因为它可以对 CMYK 数据、RGB 数据进行颜色管理，还可以同时对两者进行颜色管理。

在“图像质量”面板中，将打印质量设为最佳。

在“颜色选项”面板中，选择**应用程序管理的颜色**并选中**PANTONE 色自动校准**框。当应用程序执行颜色转换使其适合打印机的色彩空间时，打印机应接受这些颜色而不更改它们。确保您已在“首选项”对话框的**合成输出**中选择了正确的介质配置文件。

打印机设置

确保前面板中的**纸张类型**设置与您要使用的纸张相符。

如何从 Autodesk AutoCAD 2002 获得准确的颜色？

AutoCAD 没有颜色管理设置，因此您只要正确配置驱动程序就行了。如果您使用 HP-GL/2 和 RTL 驱动程序，则单击“属性”按钮并按以下说明配置驱动程序。

- 在 Paper/Quality（纸张/质量）标签中，将 **Print Quality**（打印质量）设为“Best”（最佳）。
- 在 Color（颜色）标签中，确保未选中 **Print In Grayscale**（灰度打印）框，然后将 **Color Matching Method**（颜色匹配方法）设为“sRGB”。

如何从 Microsoft Office 2003 获得准确的颜色？

Microsoft Office 没有颜色管理设置，因此您只要正确配置驱动程序就行了。如果您使用 HP-GL/2 和 RTL 驱动程序，则单击“属性”按钮并按以下说明配置驱动程序。

- 在 Paper/Quality（纸张/质量）标签中，将 **Print Quality**（打印质量）设为“Best”（最佳）。
- 在 Color（颜色）标签中，确保未选中 **Print In Grayscale**（灰度打印）框，然后将 **Color Matching Method**（颜色匹配方法）设为“sRGB”。

如何从 ESRI ArcGIS 9 获得准确的颜色？

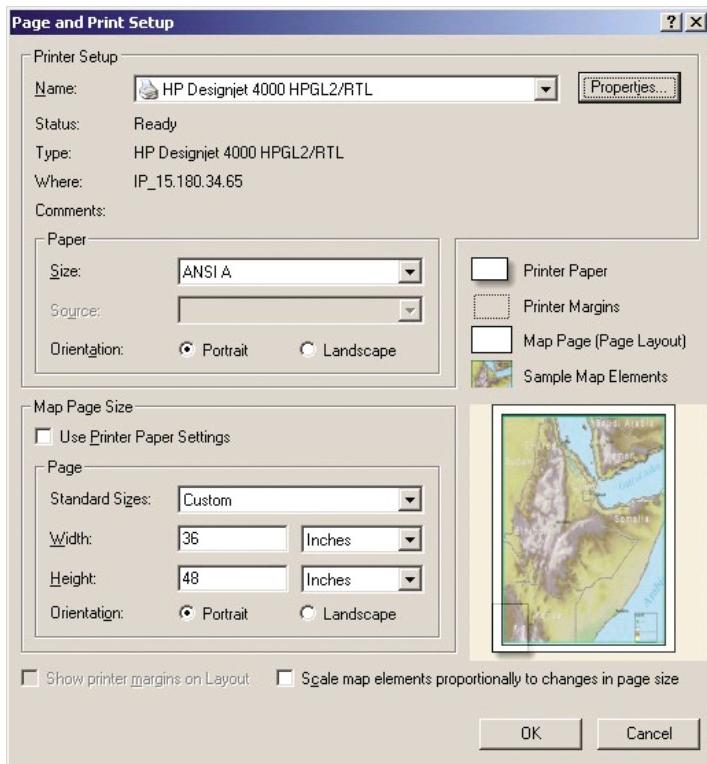
ArcGIS 是一个可扩展软件系统，适用于各机构的地理数据创建、管理、集成、分析和分发，范围从个人到全球分布的网络人员。

该应用程序始终将 RGB 数据发送到打印机驱动程序；您可以在几个不同的打印机引擎之间进行选择。打印机引擎会确定 ArcMap 用于发送打印作业给打印机的格式和方法。有一到三个选项可用，这取决于许可证和打印机配置。

- **Windows** 为默认设置并始终可用，不管打印机是否在使用中。它允许应用程序使用已安装的 HP-GL/2 和 RTL 驱动程序。
- **PostScript** 只有在打印机支持 PostScript 并且在“名称”部分选择了 PostScript 驱动程序的情况下才可用。这允许您将文件作为 Postscript 文件输出。此选项在某些特定情况下可能很有用，但通常不推荐使用它。
- **ArcPress** 是个扩展选件，您可以购买它以便从 ArcGIS 打印。它是一个软件 RIP，可获取源元文件并在将其发送到打印机之前对其进行光栅处理，这样打印机就无需再对其进行光栅处理了。此选项很实用，因为某些打印机可能没有光栅处理功能或者没有足够的内存来处理较大作业。请始终将 **ArcPress** 与 **HP RTL (RGB) TrueColor** 配合使用。

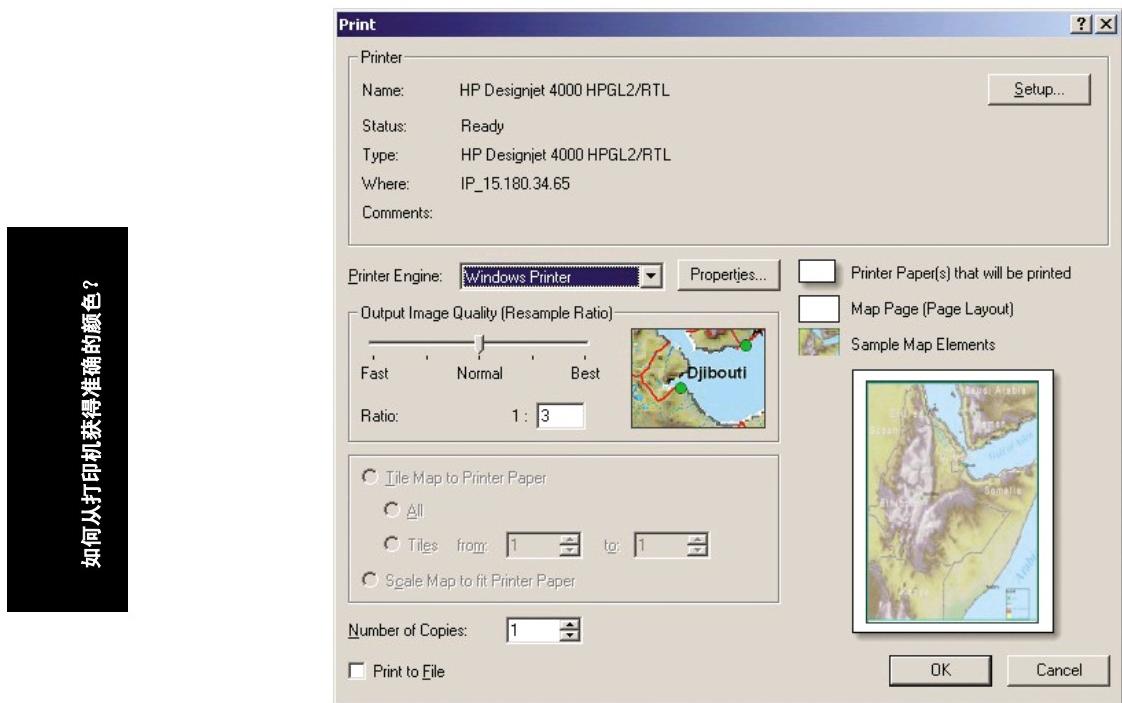
使用 Windows 打印机引擎打印

1. 确保您已安装了 HP-GL/2 和 RTL 驱动程序。
2. 打印准备就绪时，请选择 **File (文件) > Page and Print Setup (页面和打印设置)**，然后选择 HP-GL/2 和 RTL 驱动程序。



3. 单击 Properties (属性) 按钮并按以下说明配置驱动程序。
 - 在 Paper/Quality (纸张/质量) 标签中，将 **Print Quality** (打印质量) 设为 “Best” (最佳)。
 - 在 Color (颜色) 标签中，确保未选中 **Print In Grayscale** (灰度打印) 框，然后将 **Color Matching Method** (颜色匹配方法) 设为 “sRGB”。
4. 单击 OK (确定) 按钮。
5. 选择 **File (文件) > Print (打印)**。
 - **Printer Engine** (打印机引擎)：选择 Windows 打印机 (它将使用选定的光栅驱动程序)。
 - **Output Image Quality (Resample Ratio)** (输出图像质量[重新取样比率])：此设置可在生成 ArcMap 打印文件时更改取样像素数；它决定了将在映射文档中使用多少像素，以便创建发送到打印机的文件。
 - Fast (快速) = 1:5
 - Normal (正常) = 1:3
 - Best (最佳) = 1:1 (保持原样)

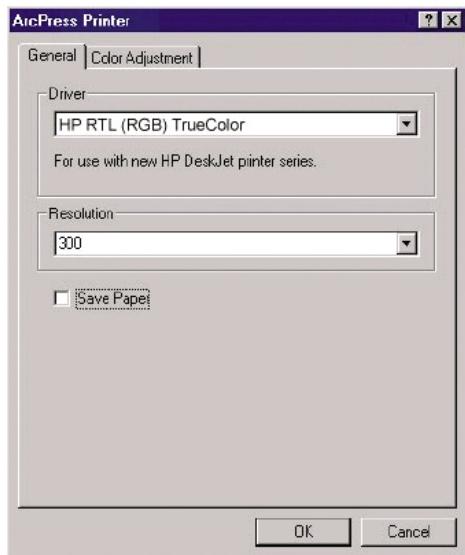
“Best” 选项需要使用大量资源来处理打印作业，它将导致很长的处理时间并可能产生内存不足消息，这取决于映射大小。如果您遇到这些问题，请选择一个低于 “Best” 级别的输出图像质量。请记住，发送



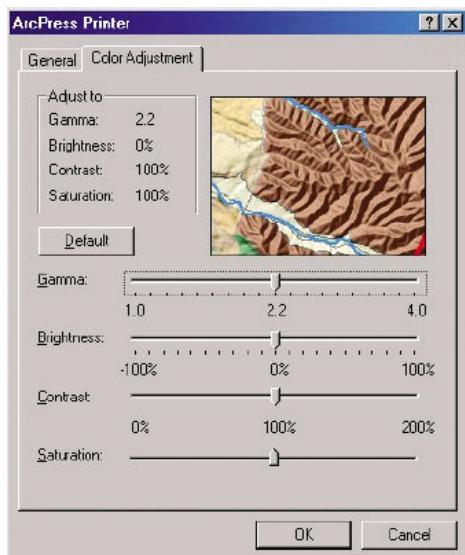
6. 您现在即可打印（单击 OK 按钮）。

使用 ArcPress 打印机引擎打印

1. 您必须安装所需的驱动程序，尽管它只能起到类似端口的作用。
2. 打印准备就绪时，请选择 **File (文件) > Page and Print Setup (页面和打印设置)**，选择驱动程序（驱动程序设置无效），然后单击 **OK** 按钮。
3. 选择 **File (文件) > Print (打印)**。
 - **Printer Engine (打印机引擎)**：选择 ArcPress。
 - 单击 **Properties (属性)** 按钮，选择 HP RTL (RGB) TrueColor 驱动程序，然后选择发送至打印机的分辨率。



- 如果您要调整灰度系数、亮度、对比度或饱和度，请选择 Color Adjustment (颜色调整) 标签。您可以预览所作更改。



4. 您现在即可打印：单击此对话框和打印对话框中的 OK 按钮。

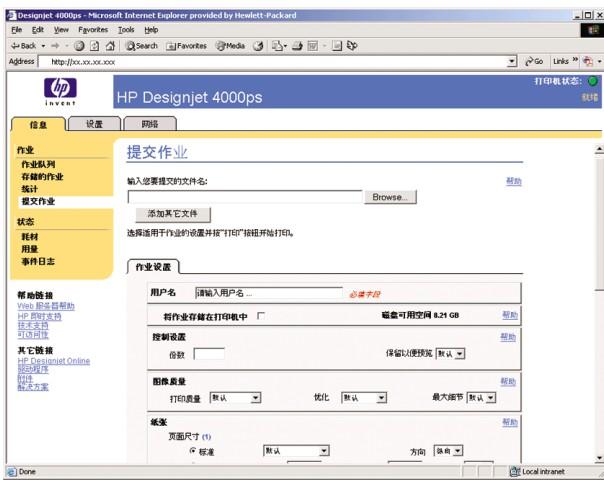
如何从打印机获得准确的颜色？

7 如何管理打印作业？

- “如何提交作业？”位于第 95 页
- “如何保存作业？”位于第 96 页
- “如何打印保存的作业？”位于第 96 页
- “如何查看作业的墨水和纸张使用情况？”位于第 96 页
- “如何取消作业？”位于第 96 页
- “如何管理打印队列？”位于第 97 页
- “如何拼图作业以便节省卷筒纸张？”位于第 98 页

如何提交作业？

1. 访问内嵌式 Web 服务器（请参阅“如何访问内嵌式 Web 服务 器？”位于第 13 页）。
2. 转至**提交作业**页面。



3. 浏览计算机并选择要打印的文件。

 注意 通过内嵌式 Web 服务器提交作业进行打印不需要在计算机上安装打印机驱动程序和文件的源应用程序。

4. 如果您要提交多个文件，请单击**添加其它文件**按钮以添加其它文件。
5. 设置作业选项。
如果您将一个选项保留为**默认**，则将使用保存在作业中的设置。如果没有为作业设置该选项，则将使用打印机中的设置。可以从前面板更改打印机

中的设置，某些情况下也可以从内嵌式 Web 服务器的“设备设置”页进行更改。

6. 单击**打印**按钮。

如何保存作业？

如果您以后想对作业设置（如尺寸或质量）进行一些更改再重新打印作业，可以将作业存储在打印机中，这样就不需要重新提交它了。

 注意 如果您想重新打印作业而不进行更改，可以从打印队列中完成，无需保存该作业。

您可以只在提交作业去打印时才保存它：

1. 访问内嵌式 Web 服务器（请参阅“如何访问内嵌式 Web 服务器？”位于第 13 页）。
2. 转至**提交作业**页面。
3. 浏览计算机并选择要打印的文件。
4. 如果您要提交多个文件，请单击**添加其它文件**按钮以添加其它文件。一起提交的所有文件都将拥有相同的作业设置。
5. 在作业选项中，选中**将作业存储在打印机中**选项。
6. 设置作业选项的其它选项。
7. 单击**打印**按钮。

如何打印保存的作业？

1. 访问内嵌式 Web 服务器（请参阅“如何访问内嵌式 Web 服务器？”位于第 13 页）。
2. 转至**存储的作业**页面。
3. 使用每个作业名称旁边的复选框选择一个或多个您要打印的作业。
4. 单击**打印**按钮，使用初始设置打印作业，或单击**高级打印**，更改设置。

如何查看作业的墨水和纸张使用情况？

1. 访问内嵌式 Web 服务器（请参阅“如何访问内嵌式 Web 服务器？”位于第 13 页）。
2. 转至**统计**页面，该页显示了与打印机最近打印的作业有关的全部信息。或者，转至**作业队列**页面，单击您想了解其信息的作业的名称。随后会显示其属性页。

如何取消作业？

可以通过以下方法取消作业：从前面板按下**取消**键，或者从内嵌式 Web 服务器选择作业，然后单击**取消**图标。

打印机会将纸张前移，如同打印已完成。

 注意 停止打印多页作业或较大文件比停止打印其它文件需要更长的时间。

如何管理打印队列？

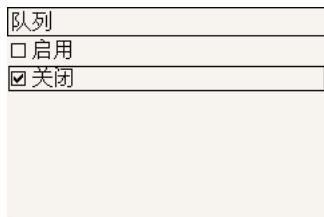
仅当您使用打印机附带的驱动程序或内嵌式 Web 服务器提交打印作业时，以下信息才适用。

打印机在打印当前页面时，可以将其它的页面存储在队列中。队列可能包含来自多个作业的页面。

 注意 如果打印机在打印作业时挂起，并且启用了队列功能，则下次打开打印机时，已打印的部分作业将以“保留”状态显示在队列中。继续打印作业时，作业将从中断页面开始打印。

关闭队列

如果您愿意，可以从 Web 服务器关闭队列功能（**设置标签 > 设备设置 > 队列**），或者从前面板关闭该功能：选择  图标，然后选择 **队列**。



何时开始打印选项

 注意 “何时开始打印”选项不适用于 PostScript 作业。

您可以选择开始打印队列中的某个文件的时间点。从 Web 服务器，选择**设置标签 > 设备设置 > 何时开始打印**；或者从前面板，选择  图标，然后选择 **何时开始打印**。

三个选项可供您选择：

- 如果选择**处理后**，打印机将等到整个页面都处理完毕后才开始打印。此设置的打印速度最慢，但打印质量最佳。
- 如果选择**立即**，打印机将边处理作业边打印页面。此设置的打印速度最快，但打印机可能会在打印时停止打印以处理数据。建议您不要使用此设置打印色彩较浓的复杂图像。
- 如果选择**优化**（这是默认设置），打印机将计算开始打印页面的最佳时间。此设置通常是**处理后**和**立即**两种设置的最佳折衷方案。

识别队列中的作业

查看队列的最佳方法就是通过内嵌式 Web 服务器（**信息 > 作业队列**），您可以在里面管理队列以及获得各作业的全部信息（通过单击文件名）。

但您也可以从前面板管理队列。要从前面板进行管理，请选择  图标，然后选择 **队列管理**，在这里您可以看到队列中的作业列表。

每个作业都有一个标识符，由以下部分组成：

<在队列中的位置>: <图像名称>

当前打印作业的位置为 0。下一个要打印的作业的位置为 1，前一个已打印的作业的位置为 -1。

优先处理队列中的作业

要使队列中的任一作业成为下一个打印作业，请选定该作业，然后选择 **重新打印**（在内嵌式 Web 服务器中）或 **移至前面**（在前面板中）。

如果拼图已打开，则优先处理的作业仍可与其它作业进行拼图。如果您确实希望此作业成为下一个打印的作业，并且在卷筒上，则先关闭拼图功能，然后按上述方法将它移动到队列前面。

从队列中删除作业

正常情况下，您无需在作业打印后将其从队列中删除，因为越来越多的文件发送过来后，已打印作业便会从队列末端消失。不过，如果您误发了某个文件并要避免对其重新打印，则只需选定该文件并选择 **删除**（在内嵌式 Web 服务器或前面板中）即可将它删除。

您也可以使用同样的方法删除尚未打印的作业。

如果一作业当前正在打印（在 Web 服务器中状态 = 打印，或在前面板中其队列位置为 0），而您想要取消并删除该作业，则首先单击 Web 服务器中的“取消”图标，或按下前面板上的取消键，然后将它从队列中删除。

多份打印队列中的作业

要打印多份队列中的某作业，请在内嵌式 Web 服务器中选择该作业并单击 **重新打印**图标，然后指定您要打印的份数。该作业将被移到队列的顶部。

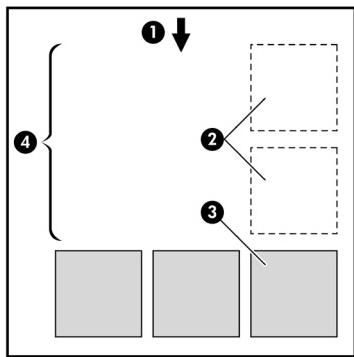
您也可以从前面板完成此操作：选择该作业并选择 **份数**，然后指定所需份数并按下 **选择** 键。这样将覆盖由软件设定的所有值。

 **注意** 如果发送文件时 **旋转设为启用**，则每份文件都将被旋转。

如果作业已打印，则使用 **移至前面** 将其移动到队列顶部。

如何拼图作业以便节省卷筒纸张？

拼图就是将页面并排放置在纸张上，而不是一张接一张。这可以避免浪费纸张。



1. 进纸方向
2. 拼图关闭
3. 拼图打开
4. 通过拼图节省的纸张

打印机何时尝试拼图页面？

当以下两个条件都满足时：

- 打印机装入的是卷筒纸张，而不是单张纸张。
- 在前面板的“作业管理”菜单中或内嵌式 Web 服务器的“设备设置”页面中，**拼图**设为“启用”。

哪些页面可以进行拼图？

所有页面都可以进行拼图，除非它们太宽以至于不能将两个页面并排放置在卷筒上。

哪些页面适合拼图？

要处在同一拼图中，每个单张页面都必须符合以下条件：

- 所有页面都必须拥有同样的打印质量设置（快速、正常或最佳）。
- 所有页面都必须优化用于图形/文本或所有页面都优化用于图像。
- 所有页面的“最大细节”设置必须相同。
- 所有页面的“边距”设置必须相同（扩展或正常）。
- 所有页面的“镜像”设置必须相同。
- 所有页面的“渲染意向”必须相同。
- 所有页面的“裁纸器”设置必须相同。
- 所有页面的“颜色调整”设置必须相同。这些设置都是 Windows 驱动程序中的“高级颜色设置”，以及 Mac OS 驱动程序中的“CMYK 设置”。
- 所有页面必须全为彩色，或者全为灰色：不能一些是彩色一些是灰色。

- 所有页面必须属于以下两组格式之一（两组不可以混合出现在同一拼图中）：
 - HP-GL/2, RTL, CALS G4
 - PostScript, PDF, TIFF, JPEG
- 分辨率大于 300 dpi 的 JPEG、TIFF 和 CALS G4 页面在某些情况下可能不能同其它页面拼图。

打印机等待下一个文件多长时间？

为了使打印机尽可能地进行拼图，打印机在收到文件后会等待，以便检查下一页是与这个文件还是与已处在队列中的页面进行拼图。此等待时间称为拼图等待时间；工厂默认的拼图等待时间为两分钟。这表示收到最后文件后，打印最终拼图前，打印机最多会等待两分钟。您可以从打印机前面板更改此等待时间：选择  图标，然后选择 **拼图选项 > 等待时间**。更改的范围为 1 到 99 分钟。

打印机在等待拼图超时的同时，会在前面板上显示剩余时间。您可以按 **取消键** 打印该拼图（取消拼图等待）。

8 如何维护打印机？

- “如何清洁打印机外表面？”位于第 101 页
- “如何清洁压板？”位于第 101 页
- “如何润滑打印头笔架？”位于第 103 页
- “如何维护墨盒？”位于第 104 页
- “如何移动或存储打印机？”位于第 104 页
- “如何更新打印机固件？”位于第 105 页

如何清洁打印机外表面？

使用湿海绵或软布和中性家用清洁剂（如非腐蚀性液体香皂）清洁打印机外表面和正常操作时需要定期接触到的其它所有打印机部件（例如墨盒抽屉手柄）。



警告 清洁打印机前，请确保已关闭其电源并拔下电源插头，以防触电。切勿让水进入打印机内部。



小心 请勿在打印机上使用腐蚀性清洁剂。

如何清洁压板？

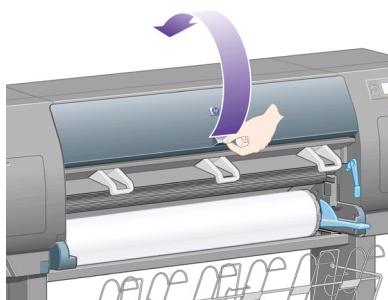
您应该每隔几个月或根据需要定期清洁打印机压板。



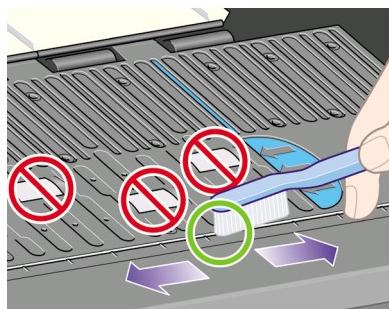
注意 如果在使用较窄纸张打印一段时间后又使用较宽纸张打印，可能会发现压板左侧变脏，如果没有进行清洁，将在纸张背面留下标记。

请按以下说明清洁压板。

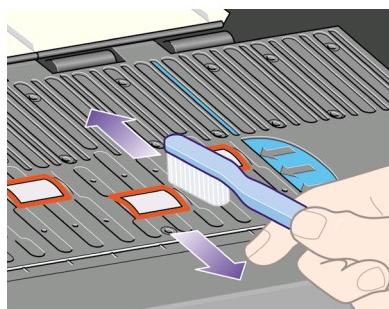
1. 从打印机取出所有纸张。
2. 打开护盖。



3. 使用一把干毛刷，清除裁纸器凹槽中的积墨。

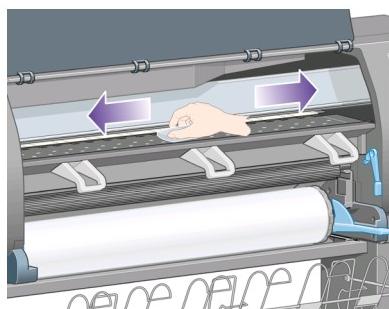


4. 使用同一把干毛刷，清除压板表面上的积墨。



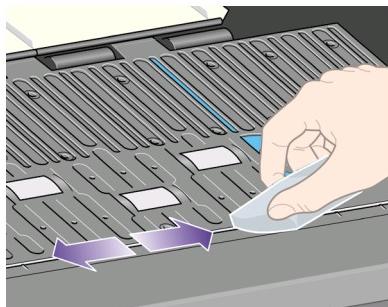
5. 使用一块吸水不起毛的干净软布稍微蘸一些异丙醇，然后擦去压板上散开的积墨。

 注意 维护套件中不提供异丙醇。

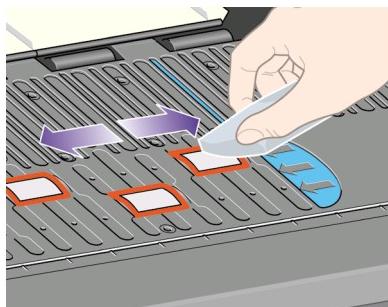


 小心 请勿使用普通清洁剂或腐蚀性清洁剂。另外，由于将水直接洒在压板上会导致湿气太重，因此也不能直接弄湿压板。绝对不能弄湿橡胶轮（即使是使用湿布）。

6. 使用微湿的软布清洁裁纸器坡道。



7. 使用干布清洁压板轮的暴露部分，最好是能清洁这些压板轮的整个圆周表面。



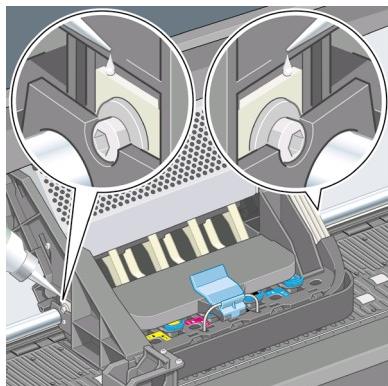
如何润滑打印头笔架？

有时（约一年一次）需要润滑打印头笔架，以便其能沿着滑杆轻松滑动。

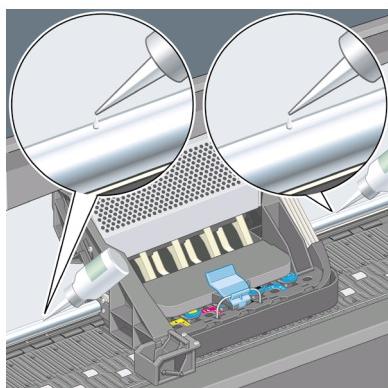
1. 要接近笔架，请转至前面板并选择 \triangle 图标，然后选择**打印头 > 立即更换打印头**。笔架将滑入打印机的中间部分。

\triangle 小心 如果笔架处于打印机中央的时间超过七分钟，就将尝试移回右侧的正常位置。
2. 从随打印机提供的维护套件中取出润滑油瓶。如有必要，可以订购更换套件。
3. 打开护盖，将几滴维护套件中的润滑油滴到笔架两侧的衬垫上。

如何润滑打印头笔架？



4. 将几滴润滑油直接滴在笔架两侧的滑杆上。



如何维护墨盒？

在墨盒的正常使用寿命期间，不需要进行特殊维护。然而，为了持续获得最佳打印质量，您应在墨盒到达其失效日期（标记在墨盒上的日期加上 6 个月）时，更换墨盒。

如何移动或存储打印机？

如果您需要移动打印机或将打印机存放一段时间，则必须对打印机作出妥善的准备安排，以免损坏打印机。要准备打印机，请按以下说明操作：

1. 请勿卸下墨盒、打印头或打印头清洁器。
2. 确保打印机中没有装入纸张。
3. 确保打印头笔架位于保养站（打印机右侧）中。
4. 确保前面板显示就绪。
5. 使用前面板上的电源键关闭电源。
6. 同时也关闭打印机背面的电源开关。

7. 拔下连接在打印机上的所有电缆。
8. 使用打印机的原包装材料重新包装打印机。

如何更新打印机固件？

打印机的各种功能都是由驻留在打印机内的软件（也称为固件）控制的。 Hewlett-Packard 将不断推出新的固件更新程序。这些更新程序可以增加打印机功能并增强打印机已有的性能。您可以从互联网下载固件，然后使用内嵌式 Web 服务器的 **固件更新** 页面（位于**设置**标签中）将其安装到打印机中。

如果您由于未采用 TCP/IP 连接打印机（例如，使用 USB 或 Appletalk）而不能使用内嵌式 Web 服务器，则可以从以下网页获得固件更新程序并安装软件：

- <http://www.hp.com/support/designjet/fw4000/> 或
- <http://www.hp.com/support/designjet/fw4000ps/>

如何维护打印机？

9 如何使用图像诊断打印件？

- “如何打印图像诊断打印件？”位于第 107 页
- “如何使用图像诊断打印件？”位于第 108 页
- “如何理解第 1 部分图像诊断？”位于第 108 页
- “如何理解第 2 部分图像诊断？”位于第 109 页
- “如何理解第 3 部分图像诊断？”位于第 112 页
- “如果仍有问题，如何继续操作？”位于第 113 页

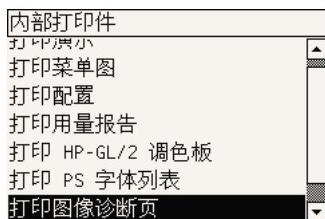
如何打印图像诊断打印件？

图像诊断打印件由可突出显示打印质量问题的图案组成。它可帮助您检查是否有打印质量问题，如果有，则确定导致问题的原因和解决问题的方法。

在使用图像诊断打印件之前，请检查您是否使用了合适的打印质量设置（请参阅“如何选择打印质量设置？”位于第 63 页）。

打印图像诊断打印件：

1. 确保您已在打印机中装入了至少 A3 尺寸（ 29.7×42 厘米 = 11.7×16.5 英寸）的纸张。使用与检测到问题时所用纸张相同的纸张类型。
2. 确保前面板的图像质量设置与检测到问题时所用的质量设置相同（请参阅“如何更改打印质量？”位于第 62 页）。在图像诊断打印件中，**图形/文本** 和 **图像** 之间的唯一区别就是，后者在第 2 部分中使用了更多的墨水，因此颜色显得更深一些。
如果您选择**图像**，打印图像诊断打印件将约需二分钟；如果您选择**图形/文本**，打印时间将会缩短（视纸张类型而定）。
3. 从打印机前面板选择  图标，然后选择信息 > 内部打印件 > 打印图像诊断页 > 图形/文本或图像。



打印件准备就绪时，请参阅“如何使用图像诊断打印件？”位于第 108 页。

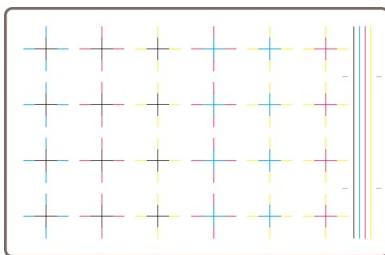
如何使用图像诊断打印件？

图像诊断打印件分为三部分。

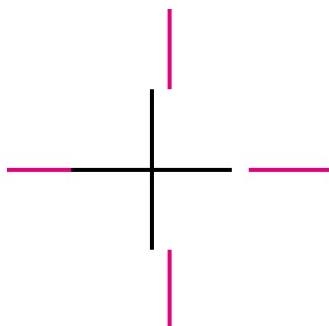
1. 第 1 部分测试打印头对齐。请参阅“如何理解第 1 部分图像诊断？”位于第 108 页。
2. 第 2 部分测试打印头性能和进纸机制。请参阅“如何理解第 2 部分图像诊断？”位于第 109 页。
3. 如果第 2 部分显示有打印头问题，则第 3 部分会标明哪个打印头（共八个）出了问题。请参阅“如何理解第 3 部分图像诊断？”位于第 112 页。
如果第 2 部分没有显示任何问题，您应忽略第 3 部分。

如何理解第 1 部分图像诊断？

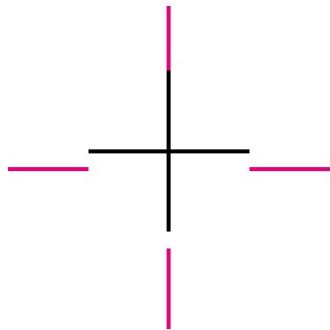
第 1 部分的用途是识别不同颜色间的对齐和双向对齐问题。



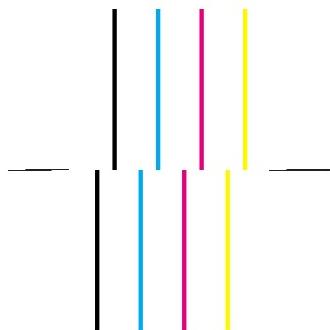
如果水平方向未对齐，您将看到这样的图案：



如果垂直方向未对齐，您将看到这样的图案：



如果两个方向均未对齐，您将看到这样的图案：

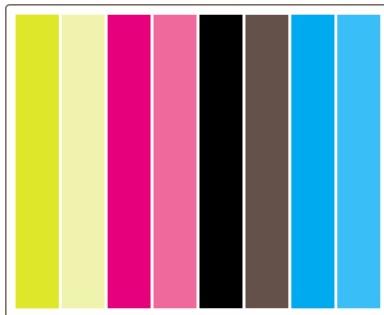


纠正措施

1. 如果可以，使用出现过打印质量问题的纸张类型对齐打印头（某些纸张类型不适用于打印头对齐）。请参阅“如何对齐打印头？”位于第 52 页。
2. 如果打印质量没有提高，请与客户服务代表联系。

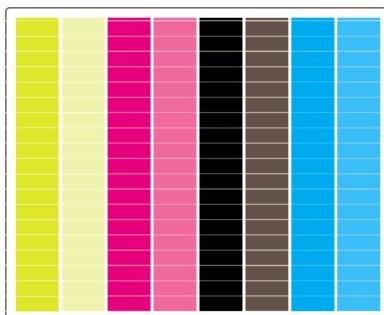
如何理解第 2 部分图像诊断？

第 2 部分的用途是测试打印头和进纸机制是否运行正常。此部分打印件不应用于检查颜色一致性或精度。

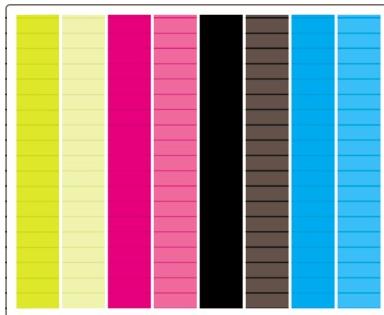


条带

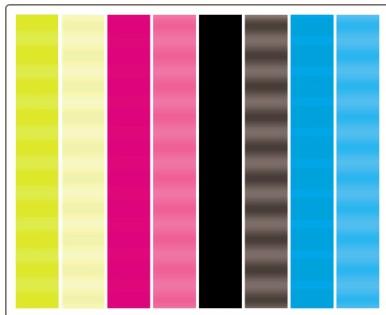
打印图像中重复出现的水平带，即是条带。条带可能显示为亮色条纹：



或暗色条纹：



或渐变的波动效果：

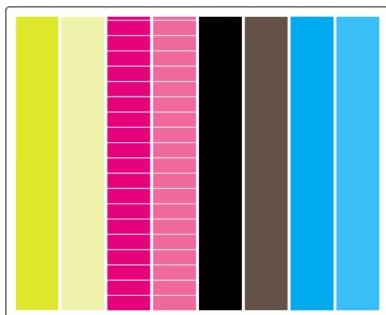


水平条纹仅出现在一种色带中

如果打印头出现故障，您将会看到水平条纹仅出现在一种色带中，或至少水平条纹在一种颜色中比在其它颜色中更明显。



注意 绿色色带中的条带较难看出，可能由黄色打印头或青色打印头引起。如果您发现条带仅出现在绿色色带中，则可能由黄色打印头引起；如果您发现条带在绿色和青色色带中出现，则可能由青色打印头引起。



纠正措施

1. 检查您是否使用了合适的打印质量设置。请参阅“如何选择打印质量设置？”位于第 63 页。
2. 清洁打印头。请参阅“如何恢复（清洁）打印头？”位于第 47 页。
3. 重新打印图像诊断打印件。如果您仍能看到条带，请继续执行第 4 和第 5 步。
4. 每种颜色都有两个打印头，请使用图像诊断打印件的第 3 部分查明哪个打印头与出现的问题有关。请参阅“Part 3”位于第 112 页。
5. 更换出现问题的打印头。请参阅“如何取出打印头？”位于第 40 页以及“如何插入打印头？”位于第 43 页。

在所有色带中均出现水平条纹

如果打印机存在进纸问题，则您会在所有色带中看到水平条纹。

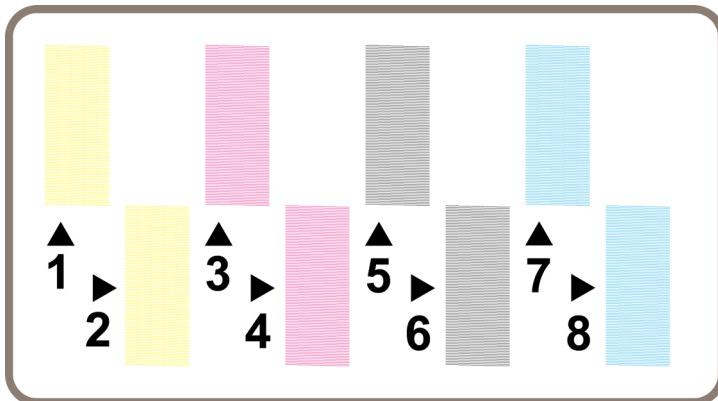
 注意 绿色色带中的条带较难看出。

纠正措施

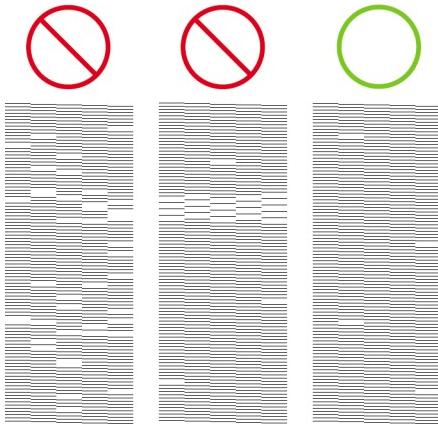
1. 检查您是否使用了合适的打印质量设置。请参阅“如何选择打印质量设置？”位于第 63 页。
2. 如果您使用的纸张质量较差，请尝试使用质量较好的纸张。只有使用推荐的纸张，才能保证打印机的性能。请参阅“如何选择支持的纸张类型？”位于第 29 页。
3. 使用准备用于最终打印的纸张类型执行进纸校准。请参阅“如何执行进纸校准？”位于第 115 页。
4. 如果打印质量没有提高，请与客户服务代表联系。

如何理解第 3 部分图像诊断？

如果第 2 部分指明出现打印头问题，则第 3 部分的用途是识别哪个打印头出现了问题。下图中的每个矩形都标有产生它的打印头的编号。



下面是三个黑色矩形示例特写，显示了哪个矩形中的线条较好：



在上面的前两个示例中有许多丢失的线条，表明打印头可能有故障。在第三个示例中，只缺少极少线条，这是可以接受的，因为打印机可以自动解决此类小问题。

纠正措施

如果第 3 部分显示一个打印头出现问题，而第 2 部分却显示没有问题，则无需立即采取纠正措施，因为打印机能够解决这一问题，并且能保证打印质量。但是，如果第 2 部分也显示有问题，则执行以下操作：

1. 清洁打印头。请参阅“如何恢复（清洁）打印头？”位于第 47 页。
2. 如果打印质量没有改善，请更换产生问题的打印头。请参阅“如何取出打印头？”位于第 40 页以及“如何插入打印头？”位于第 43 页。

如果仍有问题，如何继续操作？

如果整个图像诊断打印件都无缺陷，但您仍遇到打印质量问题，则检查下列项目：

- 尝试使用更高的打印质量选项。请参阅“如何选择打印质量设置？”位于第 63 页以及“如何更改打印质量？”位于第 62 页。
- 检查您打印所用的驱动程序。如果是非 HP 驱动程序，请访问 <http://www.hp.com/go/designjet/> 并下载正确的 HP 驱动程序。
- 如果您使用的是非 HP RIP，则其设置可能不正确。请参阅 RIP 附带的说明文件。
- 检查打印机的固件是否为最新的。请参阅“如何更新打印机固件？”位于第 105 页。
- 检查软件应用程序中的设置是否正确。
- 如果您只在页面顶部发现问题，请参阅“问题是打印件的开始部分有缺陷”位于第 126 页。

如何使用图像诊断打印件？

10 如何执行进纸校准？

您的打印机在出厂前已校准好，可以确保在正常环境下使用推荐纸张类型时的前移纸张精度。但是，在某些情况下有必要重新进行校准：

- 不受支持的纸张：不同纸张制造商所提供的纸张在属性方面有很大的差异，如纸张厚度或硬度，使用这些纸张打印时进行校准很有帮助。使用 HP 推荐的纸张将让您获得理想的最佳打印质量（请参阅“如何选择支持的纸张类型？”位于第 29 页）。
- 非正常但却稳定的环境条件：如果您在异常的温度或湿度条件下打印（请参阅“《用户指南》”中的“告诉我有关环境规格的信息”），并且这些条件较为稳定，则重新校准将非常有用。

但是，进纸校准将假定存在某个图像质量问题，并假定您已经遵照解决此问题的适当故障排除步骤进行了操作。如果不存在特殊问题，则不需要执行校准。

在执行进纸校准之前，使用图像诊断打印件检查打印头是否正确对齐（请参阅“如何打印图像诊断打印件？”位于第 107 页）。



注意 理论上，进纸校准应能改善打印质量。但是，如果您发现校准打印件很难进行判断，您可能选择了错误的进纸设置并因此降低了打印质量。在这种情况下，您可以通过选择前面板上的 或 图标，然后选择 **进纸校准 > 图形/文本或图像 > 选择图案 > 工厂默认** 恢复原来的出厂设置。

校准流程概述

1. 通过前面板打印七次存储在打印机中的彩色图案，每次使用不同的进纸设置。
2. 确定哪个图案打印得最成功。
3. 通过前面板告知打印机哪个图案最佳，并因此确定以后使用哪个进纸设置。



注意 1 前面板上的每种纸张类型名称均对应有单独的进纸设置：每一种都必须单独校准。校准特定的纸张类型时，用于其它所有纸张类型的设置均将不起作用。

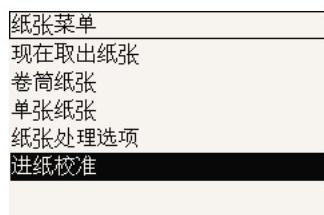
注意 2 优化图形/文本和优化图像的进纸设置不同：必须分别校准每种设置。

注意 3 不同制造商的纸张需要不同的进纸设置，即使它们属于同一类型，因此校准仅对您校准过的特殊纸张有用。请记住，当您执行校准时，将会覆盖掉此纸张类型先前所有的进纸设置。

校准流程详情

1. 将随后要用于打印的纸张类型装入打印机。纸张必须至少有 41 厘米（16 英寸）宽和 75 厘米（30 英寸）长。

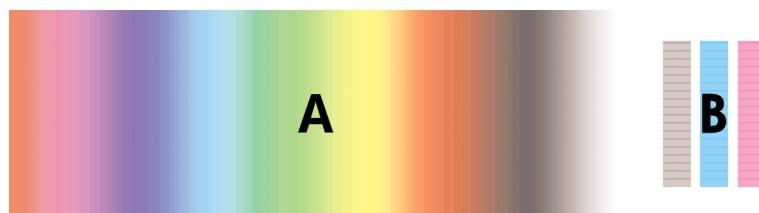
2. 选择 或 图标，然后选择 **进纸校准**。



3. 根据随后要打印的打印件类型而定，选择 **图形/文本** 或 **图像**。

注意 其中非常重要的一点就是，要使用与您以后用于打印的驱动程序、内嵌式 Web 服务器或前面板设置相同的设置（**优化图形/文本** 或 **优化图像**）。否则校准将无效。

4. 选择 **打印图案**。打印机将打印一系列带编号的图案（1 到 7），如果您选择 **图形/文本**，则每个都类似下图：



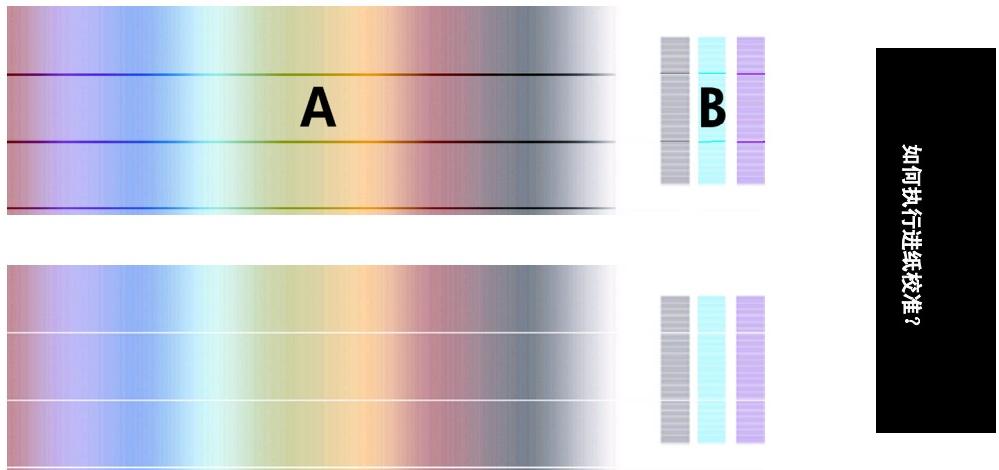
或者，如果您选择 **图像**，则每个都类似下图：



5. **图形/文本** 校准打印约需三分钟，**图像** 校准打印约需五分钟。打印完校准打印件后，打印机会裁切纸张。
 6. 查看打印出来的各个图案（1 到 7）并确定哪个图案的质量最佳。每个图案都包括两部分：一部分是左侧的连续渐变色彩 (A)，另一部分是右侧的图案 (B)。根据您所处的情况，两部分都可用于帮助您确定这一系列图案中

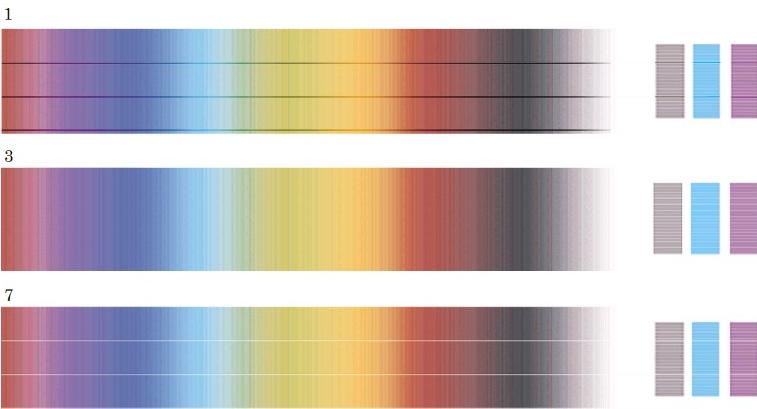
哪个图案最佳。但是，如果您使用光泽纸或油画布，则建议您忽略 A 部分，只通过查看 B 部分确定您的选择。

- 在 A 部分的色彩渐变中，您应查看亮或暗的水平条纹（条带），它可指明进纸是否恰当。通常您将看到暗色条纹横穿第一个图案而亮色条纹横穿最后一个图案（参看下图）。最佳图案就是没有条纹的那个；如果不确定，请选择中间的图案，即带暗色条纹的最后一个图案与带亮色条纹的第一个图案之间的图案。

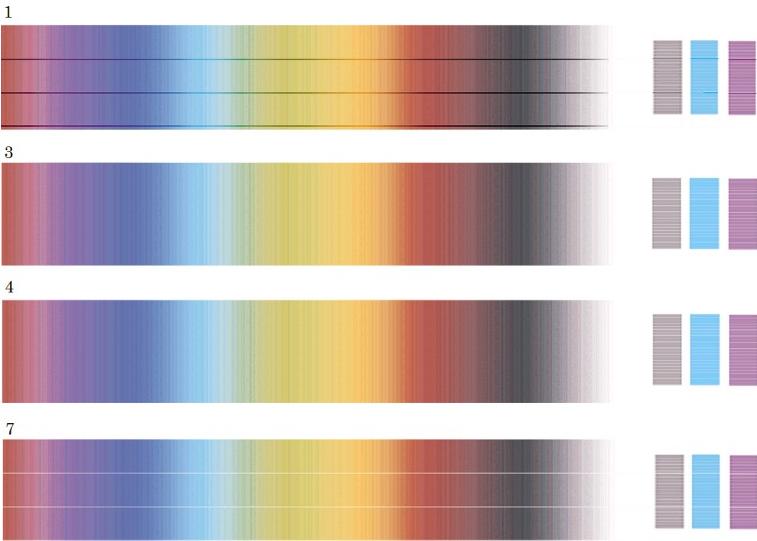


如果您觉得很难确定最佳图案，请参考以下方案说明，可能会对您有所帮助。

- 如果很明显只有一个图案质量最佳，并且其上方和下方的图案都含有亮/暗条纹，如下图所示，则选择此图案。



- 如果两个相邻的图案都没有条带，如下图所示，则参考这两个图案上方和下方的图案，以帮助您选择。例如，如果这两个图案上方的图案含有更少条带，则选择该图案下方的那个图案。



- 如果有三个图案都没有条带，则选择中间的图案。
 - 如果您查看打印件的 B 部分，可能会看到某些图案比其它图案要暗一些。最佳图案是拥有最亮、最一致且最少颗粒的图案。
7. 选择 或 图标，然后选择 **进纸校准 > 图形/文本或图像 > 选择图案**。
 8. 选择打印效果最好的图案的编号（1 到 7）。如果您觉得很难在两个图案之间做出选择，如图案 3 和 4，则选择“图案 3 和 4 之间”。
- 校准完成。

校准后

如果您发现进纸校准已经减少了打印质量问题，但并未消除，则您可以再次尝试步骤 7，并选择一个不同的编号。如果您看到亮色条纹，则尝试选择一个比先前选择的编号更小的编号；如果您看到暗色条纹，则尝试选择一个更大的编号。

如果以后您想取消校准并将进纸设置恢复为工厂设置，请选择 或 图标，然后选择 **进纸校准 > 图形/文本或图像 > 选择图案 > 工厂默认值**。

如何执行进纸校准？

如何执行进纸校准？

11 问题是打印质量

- “一般建议”位于第 121 页
- “问题是条带（图像上有水平线条）”位于第 122 页
- “问题是线条缺少或比预期的细”位于第 123 页
- “问题是打印的图像上有实心条带或线条”位于第 123 页
- “问题是颗粒”位于第 124 页
- “问题是纸张不平”位于第 125 页
- “问题是接触时打印件变脏”位于第 125 页
- “问题是纸张上有墨渍”位于第 125 页
- “问题是打印件的开始部分有缺陷”位于第 126 页
- “问题是线条呈阶梯状”位于第 127 页
- “问题是线条重复打印或颜色错误”位于第 127 页
- “问题是线条不连续”位于第 128 页
- “问题是线条模糊（墨水从线条渗开）”位于第 128 页
- “问题是线条有些弯曲”位于第 129 页
- “问题是颜色精度”位于第 129 页
- “问题是 PANTONE 颜色精度”位于第 129 页
- “问题是不同 HP Designjet 之间的颜色不匹配”位于第 130 页

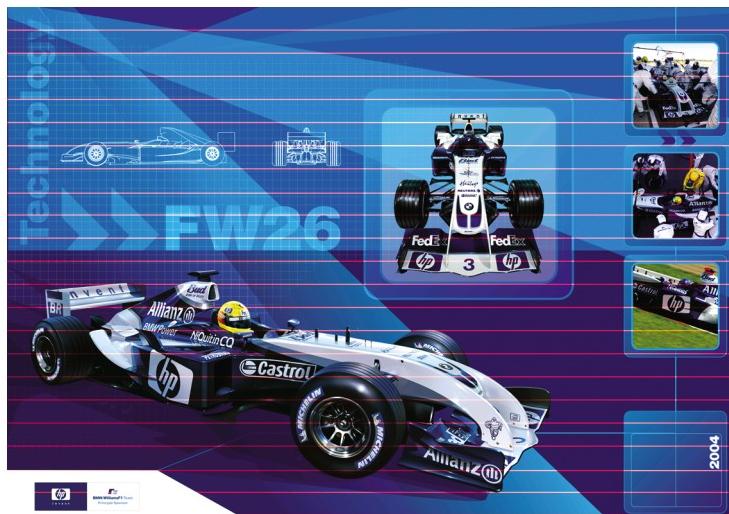
一般建议

如果遇到任何打印质量问题：

- 要使打印机具有最佳性能，请仅使用原制造商生产的耗材和附件，这些产品的可靠性和性能都已经过严格测试，可为您提供无故障性能和最佳质量的打印件。有关推荐的纸张的详细信息，请参阅“如何选择支持的纸张类型？”位于第 29 页。
- 确保在前面板中选定的**纸张类型**与装入打印机的纸张类型是相同的。要检查是否相同，请突出显示前面板上的  或  图标。
- 请记住，与同类型的单张纸张相比，卷筒纸张生成的打印质量通常要好。当使用单张纸时，强烈建议您始终将打印质量设置为**最佳**。
- 检查您使用的打印质量设置是否最适合您的用途（请参阅“如何选择打印质量设置？”位于第 63 页）。如果将打印质量设置为**快速**，则极有可能出现打印质量问题。
- 要想通过降低速度来维持最佳打印质量，请将**正在监控打印头**设置更改为**加强**。请参阅“如何管理打印头监控？”位于第 47 页。
- 检查您的环境条件（温度、湿度）是否适合高质量打印。请参阅“《用户指南》”中的“告诉我有关环境规格的信息”。

问题是条带（图像上有水平线条）

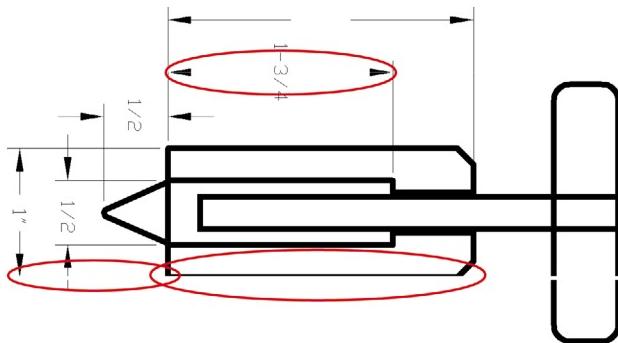
如果您打印出的图像出现了如下所示的多余水平线条（颜色可能有所不同）：



问题是打印质量

1. 检查使用的打印质量设置是否适当。请参阅“如何恢复（清洁）打印头？”位于第 47 页。
2. 如果问题仍然存在，则清洁打印头。请参阅“如何选择打印质量设置？”位于第 63 页。
3. 考虑更换为更重的纸张类型：打印较浓色彩时，建议使用 HP 重磅涂料纸或 HP 高效光泽相纸。
4. 如果问题仍然存在，可使用图像诊断打印件找出更多信息。请参阅“如何使用图像诊断打印件？”位于第 107 页。

问题是线条缺少或比预期的细



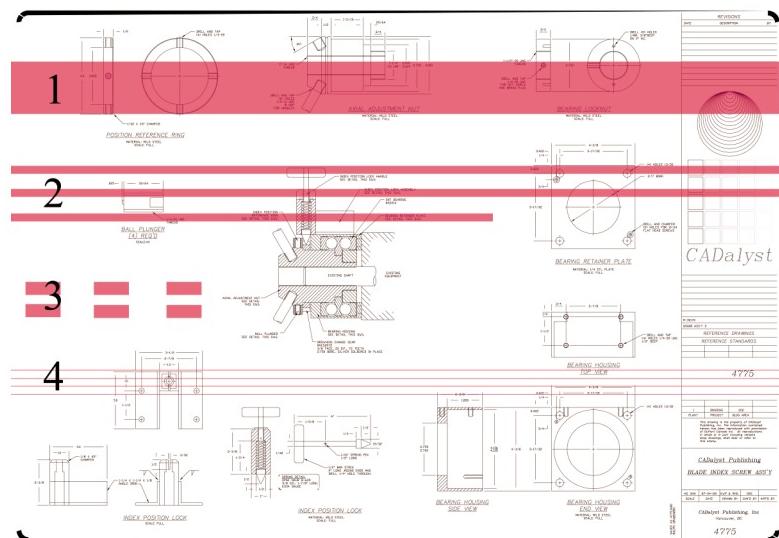
1. 检查应用程序中的线条宽度和颜色设置是否正确。
2. 清洁打印头。请参阅“如何恢复（清洁）打印头？”位于第 47 页。
3. 如果问题仍然存在，检查是否使用了合适的打印质量设置，然后重新打印图像（请参阅“如何选择打印质量设置？”位于第 63 页）。
4. 考虑更换为更重的纸张类型：打印较浓色彩时，建议使用 HP 重磅涂料纸或 HP 高效光泽相纸。
5. 如果问题仍然存在，可使用图像诊断打印件找出更多信息。请参阅“如何使用图像诊断打印件？”位于第 107 页。

问题是打印的图像上有实心条带或线条

此类问题可能会显示为几种不同的方式，下图中为品红色缺陷：

1. 较宽的彩色条带
2. 较细的彩色条带
3. 不连续的彩色块
4. 细线条

问题是打印质量



每种情况下的建议步骤如下：

1. 清洁可能出现问题的打印头（此例中为品红色打印头）的电连接点。请参阅“如何清洁打印头的电连接点？”位于第 47 页。
2. 清洁打印头。请参阅“如何恢复（清洁）打印头？”位于第 47 页。
3. 使用与原来相同的设置重新打印图像。
4. 如果问题仍然存在，请更换可能引起问题的打印头。如果您不确定是由哪个打印头引起的，请使用“图像诊断打印件”来确定。请参阅“如何使用图像诊断打印件？”位于第 107 页。

问题是颗粒



1. 检查您是否使用了合适的打印质量设置。请参阅“如何选择打印质量设置？”位于第 63 页。
2. 使用“图像诊断打印件”找出更多关于该问题的信息。请参阅“如何使用图像诊断打印件？”位于第 107 页。

问题是纸张不平

如果纸张从打印机退出时没有放平，而且纸张有微小波纹，则您可能会在打印的图像上看到明显缺陷，如有垂直长条。当您使用的纸张太薄而容易被墨水浸透时，就有可能出现此问题。



尝试更换为更重的纸张类型：打印较浓色彩时，建议使用 HP 重磅涂料纸或 HP 高效光泽相纸。另请参阅“如何选择打印质量设置？”位于第 63 页。

问题是接触时打印件变脏

手指或画笔接触黑色墨水颜料时，可能会造成打印件变脏。在以下材料上打印时尤其要注意这点：羊皮纸、半透明证券纸、胶片、高效相纸和本色描图纸。

要减少涂污：

- 尝试在一种对打印机来说不太潮湿的环境下进行打印。请参阅“《用户指南》”中的“告诉我有关环境规格的信息”。
- 将图像中的纯黑色对象改为较暗的颜色，如深棕色，以便用彩色墨水打印，而非黑色墨水。
- 使用 HP 重磅涂料纸。
- 增加晾干时间（请参阅“如何更改晾干时间？”位于第 32 页）。

问题是纸张上有墨渍

许多原因可导致此问题。

涂料纸正面有污迹

如果在涂料纸上打印时用了太多墨水，纸张会迅速吸收墨水并扩散墨水。由于打印头在纸张上移动，打印头不可避免地会和纸张接触，从而使打印的图像涂污。

不管什么时候发现了此问题，您都应该立即取消打印作业。按下**取消键**，也可以从计算机应用程序取消作业。否则浸湿的纸张可能会损坏打印头。

尝试以下建议方法，避免此问题的发生：

- 使用推荐的纸张类型（请参阅“如何选择支持的纸张类型？”位于第 29 页）。
- 如果打印的图像颜色浓，则尝试使用 HP 重磅涂料纸。
- 使用扩大边距（请参阅“如何调整边距？”位于第 65 页），或者尝试通过软件应用程序在页面中重新定位图像来增加边距。
- 如有必要，尝试使用非纸基材料，如透明胶片。

光泽纸正面有污迹或划痕

光泽纸可能对收纸架或打印开始后接触到的任何物体都极其敏感。这视打印件上的墨水量和打印时的环境条件而定。避免任何物体接触纸张并小心拿取打印件。

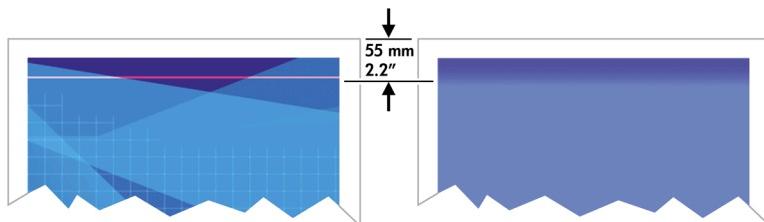
可以事先在收纸架上放一张纸，以免新打印的纸张直接接触收纸架。

纸张背面的墨渍

压板上的墨水很可能会弄脏纸张背面。请参阅“如何清洁压板？”位于第 101 页。

问题是打印件的开始部分有缺陷

有一种缺陷只影响打印件的开始部分，即距离纸张前缘 5.5 厘米内。您可能会看到一条细或宽、颜色不一致的条带：



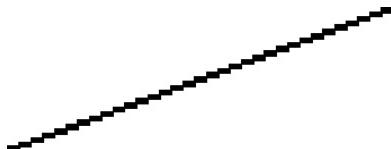
要避免此问题：

1. 最简单的解决方法是在驱动程序、内嵌式 Web 服务器或前面板中选择**扩展边距**选项。这意味着打印机将不再打印受问题影响的纸张区域（在页面开始处）。请参阅“如何调整边距？”位于第 65 页。

2. 检查您是否使用了合适的打印质量设置。请参阅“如何选择打印质量设置？”位于第 63 页。

问题是线条呈阶梯状

如果打印图像中的线条呈阶梯状或参差不齐：

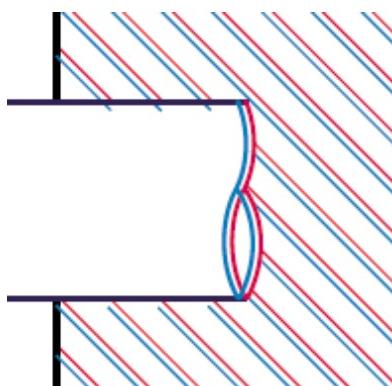


1. 该问题可能是图像固有的问题。尝试使用用于编辑图像的应用程序来改善图像。
2. 检查您是否使用了合适的打印质量设置。请参阅“如何选择打印质量设置？”位于第 63 页。
3. 启用“最大细节”选项。

问题是线条重复打印或颜色错误

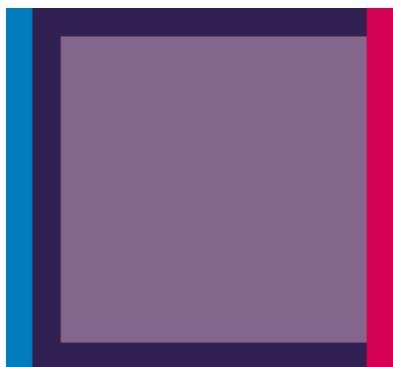
此问题可表现为多种症状：

- 彩色线条重复打印，且颜色不同。



- 彩色色块的边框颜色错误。

问题是打印质量



要纠正此类问题：

1. 检查您是否使用了合适的打印质量设置。请参阅“如何选择打印质量设置？”位于第 63 页。
2. 对齐打印头。请参阅“如何对齐打印头？”位于第 52 页。

问题是线条不连续

如果线条出现下面形式的破坏：



问题是打印质量

1. 检查您是否使用了合适的打印质量设置。请参阅“如何选择打印质量设置？”位于第 63 页。
2. 使用卷筒纸张比单张纸张更易获得良好的垂直线条。如果您必须使用单张纸张，则应将打印质量设置为**最佳**。
3. 考虑更换为更重的纸张类型，例如 HP 重磅涂料纸或 HP 高效光泽相纸。请参阅“如何选择打印质量设置？”位于第 63 页。
4. 对齐打印头。请参阅“如何对齐打印头？”位于第 52 页。

问题是线条模糊（墨水从线条渗开）

如果您发现由于墨水渗入纸张而使得线条模糊不清，则可能是由于空气中的湿度过大引起的。尝试以下方法：

1. 检查您的环境条件（温度、湿度）是否适合高质量打印。请参阅“《用户指南》”中的“告诉我有关环境规格的信息”。

- 尝试更换为更重的纸张类型，例如 HP 重磅涂料纸或 HP 高效光泽相纸。请参阅“如何选择打印质量设置？”位于第 63 页。



注意 光泽相纸特别难晾干，所以在拿取这类纸张时应特别小心。

- 检查前面板中选择的纸张类型是否与所用的纸张类型相同。
- 您可能已调整了前面板中的晾干时间，以便加快晾干速度。选择  图标，然后选择 **晾干选项 > 晾干时间**，确保将其设为 **最佳**。
- 留出一些打印时间以便分别晾干；不要将它们相互覆盖或堆叠起来。

问题是线条有些弯曲

纸张自身可能卷曲。如果在恶劣环境中使用或存储纸张，可能发生这种情况。请参阅“《用户指南》”中的“告诉我有关环境规格的信息”。

问题是颜色精度

颜色精度有以下两个基本要求：

- 确保纸张类型已校准，这将保证不同打印件以及不同打印机都能产生一致的效果。请参阅“如何执行颜色校准？”位于第 71 页。
- 在应用程序中选择合适的选项：请参阅“如何从打印机获得准确的颜色？”位于第 71 页。



注意 如果没有使用 PostScript，则要注意打印机可能配置为使用其中一个内部画笔调色板，而不使用软件调色板（这是默认设置）。请参阅“问题是画笔设置似乎不起作用”位于第 136 页。

在页面布局应用程序中使用 EPS 或 PDF 图像时的颜色精度

诸如 Adobe InDesign 和 QuarkXPress 之类的页面布局应用程序不支持 EPS、PDF 或灰度级文件的颜色管理。

如果您必须使用此类文件，则应确保 EPS、PDF 或灰度级图像所处的色彩空间与您以后要在 Adobe InDesign 或 QuarkXPress 中使用的色彩空间相同。例如，如果您的最终目标是在符合 SWOP 标准的印刷机上打印作业，则在创建 EPS、PDF 或灰度级时，您就应将图像转换成 SWOP。

问题是 PANTONE 颜色精度

专色是直接用于印刷的特殊预混合墨水，最著名的专色就是 PANTONE 颜色。

如果您使用 PostScript 机型，则打印机会提供一个名为“PANTONE 色自动校准”的工具，它能轻松匹配大多数 PANTONE Solid Coated 专色。当应用程序发送 PANTONE 颜色进行打印时，它会将 PANTONE 名称连同其相应的 CMYK 估计值一块发送出去。PANTONE 色自动校准工具可以识别 PANTONE 名称并将其转换成 CMYK（转换方法视打印机型号和选定的纸张类

型而定），从而使渲染的颜色比使用应用程发送的通用 CMYK 值渲染的颜色更加精确。

即使是使用 PANTONE 色自动校准，您也不能期望打印机能精确地匹配 PANTONE 颜色。您的打印机已为某些纸张类型进行了 Pantone 校准，但这并不意味着能够再现 100% 的 PANTONE 颜色。

使用 PANTONE 色自动校准（最佳选择）

要使用 PANTONE 色自动校准，您需要一个能识别 PANTONE 颜色的应用程序，以及一台经过校准的 PostScript 打印机。

PANTONE 色自动校准工具只能仿真 PANTONE Solid Coated 颜色（后缀为 C）。其它 PANTONE 颜色将使用应用程序发送的 CMYK 值打印。

手动转换 PANTONE 颜色

如果您使用的是非 PostScript 打印机，或者您使用的应用程序（如 Adobe Photoshop）没有将 PANTONE 颜色名称发送到打印机，则将不能使用 PANTONE 色自动校准。但是，如果您愿意，您也可以使用专为您的打印机和纸张类型创建的表格，在应用程序中手动将所有 PANTONE 颜色转换成 CMYK 值。

如果您的应用程序有将 PANTONE 颜色自动转换成 CMYK 值的工具，则它在转换时可能不会考虑到打印机或纸张类型，因此使用表格进行手动转换能获得更好的效果。

您也可以获得 EPS、TIFF 和 PDF 格式的 PANTONE 校准颜色表，如果您的应用程序有可以从导入图形拾取颜色的滴管工具，则此表将很有用。

提示

- PANTONE 色自动校准只适用于 PostScript 打印机。
- 确保在驱动程序中启用了 PANTONE 色自动校准。
- 某些应用程序可能不完全支持 PANTONE 颜色；例如 Photoshop 7.0 就不发送 PANTONE 颜色及其名称，它只发送其标准表格中的 CMYK 值。
- 某些颜色可能超出色域，并且可能不能与您的打印机和纸张类型精确匹配。

问题是不同 HP Designjet 之间的颜色不匹配

如果您在两台不同型号（如一台为 HP Designjet 4000 打印机系列，另一台为 HP Designjet 1000 打印机系列）的打印机上打印图像，可能会发现两张打印件的颜色不是完全一致。

不可能完全匹配两台使用不同化学墨水、化学纸张和打印头的打印设备。此处只是提供一种用一台打印机仿真另一台的最佳方法。尽管如此，最终效果也可能并非完美匹配。

通过单独的 PostScript 驱动程序打印

该情形是指您分别使用安装在各台打印机上的 PostScript 驱动程序进行打印。在此例中，我们使用 HP Designjet 4000 打印机系列和 HP Designjet 1000 打印机系列。

1. 确保两台打印机均已更新为最新的固件版本。请参阅“如何更新打印机固件？”位于第 105 页。
2. 确保两台打印机均已安装了最新的打印机驱动程序。您可以从 <http://www.hp.com/go/designjet> 下载最新版本的 HP 驱动程序。
3. 确保启用了“颜色校准”。从 HP Designjet 4000 系列的前面板选择  图标，然后选择 **配置菜单 > 颜色校准 > 启用**。
4. 将相似类型的纸张装入打印机。
5. 确保前面板中的“纸张类型”设置与您已装入的纸张相符。
6. 使用正常设置在 HP Designjet 1000 打印机系列上打印图像。
7. 现在准备在 HP Designjet 4000 打印机系列上打印相同的图像。
8. 在应用程序中，设置图像的色彩空间以仿真 HP Designjet 1000 打印机系列和您在该打印机中使用的特定纸张类型。发送至驱动程序的数据必须已转换为此仿真色彩空间，即 CMYK 色彩空间。有关如何转换的信息，请参阅应用程序的联机帮助。这样，4000 系列就会仿真 1000 系列在打印该类型纸张时能够产生的颜色。
9. 在 HP Designjet 4000 打印机系列的 PostScript 驱动程序中，转至“颜色管理”部分，将 CMYK 输入配置文件设为与在应用程序中选定的 HP Designjet 1000 打印机系列的色彩空间相同（仿真色彩空间）。



注意 尝试仿真另一台打印机时，您应始终使用 CMYK 颜色，而不是 RGB。

10. 如果您要仿真纸张的白度，请将渲染意向设为相对色度或绝对色度。
11. 在 HP Designjet 4000 打印机系列上打印图像。

通过单独的 HP-GL/2 驱动程序打印

该情形是指您分别使用安装在各台打印机上的 HP-GL/2 驱动程序进行打印。

1. 确保两台打印机均已更新为最新的固件版本。请参阅“如何更新打印机固件？”位于第 105 页。
2. 确保两台打印机均已安装了最新的打印机驱动程序。您可以从 <http://www.hp.com/go/designjet> 下载最新版本的 HP 驱动程序。
3. 确保启用了“颜色校准”。从 HP Designjet 4000 打印机系列的前面板选择  图标，然后选择 **配置菜单 > 颜色校准 > 启用**。
4. 将相似类型的纸张装入打印机。
5. 确保前面板中的“纸张类型”设置与您已装入的纸张相符。
6. 在 HP Designjet 4000 打印机系列的 HP-GL/2 驱动程序中，选择颜色标签，然后将颜色匹配方法设为 **sRGB**。

7. 在 HP Designjet 1000 系列的 HP-GL/2 驱动程序中，选择选项标签，然后选择**手动颜色 > 颜色控制 > 匹配屏幕**。您还应选择纸张尺寸标签，然后选择**纸张类型**，选择一种有增强色彩的纸张类型。

打印同一个 HP-GL/2 文件

该情形是指您使用安装在一台打印机上的 HP-GL/2 驱动程序生成了一个 HP-GL/2 文件（也称为 PLT 文件），然后想将该文件发送至两台打印机。

1. 确保两台打印机均已更新为最新的固件版本。请参阅“如何更新打印机固件？”位于第 105 页。
2. 确保启用了“颜色校准”。从 HP Designjet 4000 打印机系列的前面板选择 \square 图标，然后选择**配置菜单 > 颜色校准 > 启用**。
3. 将相似类型的纸张装入打印机。
4. 确保前面板中的“纸张类型”设置与您已装入的纸张相符。
5. 如果您在 HP Designjet 1000 打印机系列上生成了一个 HP-GL/2 文件，然后想在 HP Designjet 4000 打印机系列上打印该文件，请使用内嵌式 Web 服务器或前面板按以下步骤操作。
 - 使用内嵌式 Web 服务器：在提交作业页面的颜色管理部分，将**输入配置文件：RGB** 设为**无（本色）**。
 - 使用前面板：选择 \square 图标，然后选择**打印默认值菜单 > 颜色选项 > RGB 输入配置文件：无（本色）**。

对于其它 HP Designjet 打印机，在使用单独的 HP-GL/2 驱动程序时，请将两台打印机都设为匹配屏幕颜色（如果可选择，则选 sRGB）。

12 问题是图像错误

- “问题是打印件完全空白” 位于第 133 页
- “问题是输出只包含部分打印件” 位于第 133 页
- “问题是图像被截切” 位于第 133 页
- “问题是图像位于打印区的一部分” 位于第 134 页
- “问题是图像被意外旋转” 位于第 134 页
- “问题是打印件是原图像的镜像” 位于第 135 页
- “问题是打印件变形或难以辨认” 位于第 135 页
- “问题是在同一张纸上，一个图像与另一图像重叠” 位于第 135 页
- “问题是画笔设置似乎不起作用” 位于第 136 页

问题是打印件完全空白

如果前面板图形语言设为 **Automatic**（默认设置），请尝试其它设置：对于 PostScript 文件，使用 **PostScript**；对于 HP-GL/2 文件，使用 **HP-GL/2** 等等（请参阅“如何更改图形语言设置？”位于第 69 页）。然后再次发送文件。完成此特殊打印后，记住将图形语言重置为 **Automatic**。

问题是输出只包含部分打印件

- 是否在打印机接收完所有数据前按下了取消键？如果是这样，则您已终止了数据传输，将需要重新打印此页。
- **I/O 超时**设置可能太短。您可以从前面板将 **I/O 超时**设置设为更长的时间，然后再次发送打印数据。选择  图标，然后选择 **I/O 设置 > I/O 超时**。



- 计算机和打印机之间可能存在通信问题。请检查接口电缆。
- 检查并确保软件设置适合当前的页面尺寸（例如，长轴打印件）。
- 如果您使用网络软件，请确保它并未超时。

问题是图像被截切

这通常表示已装入纸张的实际可打印区与软件确定的可打印区不一致。

- 检查已装入纸张的实际可打印区。

可打印区 = 纸张尺寸 - 边距

Windows HP-GL/2 驱动程序在“纸张/质量”标签中显示可打印区。

- 检查软件确定的可打印区（软件可能称之为“打印区”或“成像区”）。例如，一些应用软件设置的标准可打印区大于此打印机中使用的可打印区。
- 如果您尝试在卷筒纸上打印一副很长的图像，请检查软件是否有能力打印该尺寸的图像。
- 检查纸张的方向是否与软件设置的方向相同。前面板的**打印默认值菜单 > 纸张选项 > 旋转**选项会同时改变打印方向和页面方向。卷筒纸张上的旋转图像可能会被稍微截切，以便保持正确的页面尺寸。
- 您可能要求在宽度不够的纸张上将页面由纵向旋转为横向。
- 如有必要，更改软件中的可打印区。

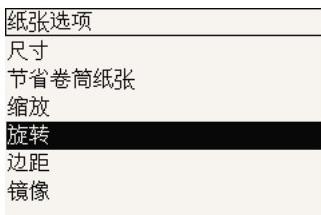
对于截切图像，可能还有另外一个原因。有些应用程序，如 Adobe Photoshop、Adobe Illustrator 和 CorelDRAW，使用的是内置 16 位坐标系统，这就意味着它们无法处理大于 32,768 像素的图像。如果您尝试从这些应用程序打印大于该像素的图像，则图像的底部将被截切。在此情况下，要打印完整图像的唯一方法就是降低分辨率，以使整个图像所需的像素小于 32,768。HP-GL/2 打印机驱动程序包含一个名为**兼容 16 位应用程序**的选项，它可用于自动降低此类图像的分辨率。您可以通过单击驱动程序“服务”标签中的“故障排除”按钮找到此选项。

问题是图像位于打印区的一部分

- 您在应用程序中选择的页面尺寸是否太小？
- 应用程序是否认为图像位于页面的一部分？

问题是图像被意外旋转

从前面板选择  图标，然后选择**打印默认值菜单 > 纸张选项 > 旋转**。检查设置是否是您所需的设置。



对于非 PostScript 文件：如果**拼图设为启用**，则页面可能会自动旋转以节省纸张。请参阅“**如何旋转图像？**”位于第 66 页。

问题是打印件是原图像的镜像

从前面板选择  图标，然后选择 **打印默认值菜单 > 纸张选项 > 镜像**。检查设置是否是您所需的设置。



问题是打印件变形或难以辨认

- 将打印机连接到网络（或计算机）的接口电缆可能有故障。试用另一条电缆。
- 如果前面板图形语言设为**自动**（默认设置），请尝试其它设置：对于 PostScript 文件，使用 **PostScript**；对于 HP-GL/2 文件，使用 **HP-GL/2** 等等（请参阅“如何更改图形语言设置？”位于第 69 页）。然后再次发送文件。
- 根据打印机使用的软件、驱动程序和 RIP 不同，解决此问题的方法也不同。有关详情，请参阅厂商的用户说明文件。

问题是在同一张纸上，一个图像与另一图像重叠

I/O 超时设置可能太长。从前面板减小设置值，然后再次打印。选择  图标，然后选择 **I/O 设置 > I/O 超时**。



问题是由于重叠

问题是画笔设置似乎不起作用

以下是一些可能原因：

- 您通过在前面板中选择  图标，然后又选择 **打印默认值菜单 > HP-GL/2 设置 > 定义调色板** 更改了设置，但忘记在 **打印默认值菜单 > HP-GL/2 设置 > 调色板** 中选择调色板。
- 如果希望由软件控制画笔设置，则必须记住转至前面板并选择  图标，然后选择 **打印默认值菜单 > HP-GL/2 设置 > 调色板**，将其设为“软件”。

13 问题与墨水系统有关

- “问题是不能插入墨盒” 位于第 137 页
- “问题是不能插入打印头” 位于第 137 页
- “问题是不能插入打印头清洁器” 位于第 137 页
- “问题是前面板不断告诉我需要重新安装或更换打印头” 位于第 137 页
- “问题是出现墨盒状态消息” 位于第 138 页
- “问题是出现打印头状态消息” 位于第 138 页
- “问题是出现打印头清洁器状态消息” 位于第 138 页

问题是不能插入墨盒

1. 检查墨盒类型（型号）是否正确。
2. 检查墨盒上的彩色标签是否和插槽上的标签颜色相同。
3. 检查墨盒的方向是否正确，彩色标签是否在顶部。



小心 请勿清洁墨盒座内部。

问题是不能插入打印头

1. 检查打印头类型（型号）是否正确。
2. 检查您是否取下了蓝色保护帽并撕下了打印头上的透明保护胶带。
3. 检查打印头上的彩色标签是否和插槽上的标签颜色相同。
4. 检查打印头的方向是否正确（与其它打印头相比）。
5. 检查您是否已关闭并锁紧了打印头遮盖。

问题是不能插入打印头清洁器

1. 检查清洁器类型（型号）是否正确。
2. 检查清洁器上的彩色标签是否和插槽上的标签颜色相同。
3. 检查清洁器的方向是否正确（与其它清洁器相比）。

问题是前面板不断告诉我需要重新安装或更换打印头

1. 取出打印头，检查是否撕下了打印头上的保护膜。
2. 尝试清洁打印头和笔架间的电连接点。请参阅“如何清洁打印头的电连接点？”位于第 47 页。
3. 将打印头重新插入笔架，然后查看前面板消息。
4. 如果问题仍然存在，请尝试使用新打印头。

问题是出现墨盒状态消息

以下是可能的墨盒状态消息：

- 良好：墨盒工作正常，不存在已知问题
- 缺少：没有墨盒，或者墨盒未正确连接至打印机
- 低：墨水不足
- 非常低：墨水极少
- 空：墨盒已空
- 重新安装：建议您取下墨盒，然后重新插入
- 更换：建议您取下墨盒，然后重新插入；如果失败，则使用新墨盒更换旧墨盒
- 已更改：有意外的墨盒状态 - 可能已重注

问题是出现打印头状态消息

以下是可能的打印头状态消息：

- 良好：打印头工作正常，不存在已知问题
- 缺少：没有打印头，或者打印头未正确安装在打印机中
- 重新安装：建议您从前面板开始执行打印头拆卸过程（请参阅“如何取出打印头？”位于第 40 页），但不要卸下打印头，而仅是按下前面板上的选择键
- 更换：建议您卸下打印头，然后重新插入；如果仍不能解决问题，请清洁电连接点；如果仍然失败，请用新打印头更换旧打印头
- 卸下：打印头不适用于打印（例如，设置打印头）

问题是出现打印头清洁器状态消息

以下是可能的打印头清洁器状态消息：

- 良好：清洁器工作正常，不存在已知问题
- 缺少：没有清洁器，或者清洁器未正确安装在打印机中
- 重新安装清洁器：建议您取下清洁器，然后重新插入
- 错误安装：清洁器安装在错误的位置
- 达到使用寿命：清洁器已达到设计的使用寿命
- 未随打印头更换：您已安装了新打印头，但未随其安装新清洁器

如果需要卸下或重新安装打印头清洁器，则必须启动打印头更换流程（请参阅“如何取出打印头？”位于第 40 页）。在前面板提示打开护盖时，打开护盖。如果前面板显示的打印头图标都未闪烁，则不需要接触打印头。只需重新合上护盖，打印机就将继续更换打印头清洁器。

14 问题与纸张有关

- “问题是不能成功装入纸张”位于第 139 页
- “问题是卡纸（纸张塞在打印机中）”位于第 140 页
- “问题是打印件未正确堆放在收纸架中”位于第 143 页
- “问题是打印机使用大量纸张对齐打印头”位于第 143 页

问题是不能成功装入纸张

- 可能以一定角度装入了纸张（倾斜）。检查纸张的右缘是否与压板右侧的半圆对齐，尤其是使用单张纸张时，前缘必须与压板中的金属杆对齐。
- 纸张可能折皱或弯曲，或者边缘不规则。

卷筒纸张

- 如果纸张粘在通往压板的送纸道中，可能是纸张前缘不直或不平整，需要修齐。从卷筒上剪下开始的 2 厘米（1 英寸）纸张，然后重试。即使使用新的卷筒纸张，也可能需要修齐。
- 检查卷轴是否正确插入。右侧的蓝色卷轴手柄应位于水平位置。
- 检查纸张是否正确装在卷轴上，是否从卷筒上方朝您伸出。
- 检查纸张是否紧绕在卷筒上。

单张纸张

- 检查单张纸张前缘是否与压板上的裁纸器通道对齐。
- 不要使用人工裁切的单张纸张，因为这种纸张形状可能不规则。请只使用购买的单张纸张。

下表列出了与纸张装入有关的前面板消息以及建议的纠正措施。

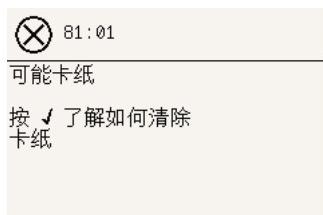
前面板消息	建议的措施
卷筒纸张右缘离装入线太远。	卷筒纸张装入不正确，右缘没有与压板上的半圆对齐。按选择键以尝试再次装入该卷筒纸张。
单张纸张右缘离装入线太远。	单张纸张装入不正确，右缘没有与压板上的半圆对齐。按选择键以尝试再次装入该单张纸张。
未找到右缘。	打印机找不到纸张的右缘，纸张可能放置错误。按选择键以尝试再次装入该卷筒纸张。
未找到单张纸张边缘。	打印机找不到纸张的边缘，纸张可能放置错误。按选择键以尝试重新装入该单张纸张。

前面板消息	建议的措施
未找到纸张。	在纸张装入过程中，打印机没有检测到任何纸张。按 选择 键重试。
装入的纸张歪斜过多。	在纸张装入过程中，打印机检测到纸张不正。按 选择 键以尝试再次装入该纸张。
纸张太小。	在纸张装入过程中，打印机检测到纸张太窄或太短，以至于无法装入打印机。按 取消 键停止装入过程。请参阅“《用户指南》”中的“告诉我有关功能规格的信息”。
纸张太大。	在装入过程中，打印机检测到纸张太宽或太长（仅指单张纸张），以至于无法正确装入。按 取消 键停止装入过程。请参阅“《用户指南》”中的“告诉我有关功能规格的信息”。
单张纸张太长。	在装入过程中，打印机检测到单张纸张太长，以至于无法正确装入。确保打印机要求的是单张纸张而不是卷筒纸张。按 选择 键以尝试再次装入该纸张。请参阅“《用户指南》”中的“告诉我有关功能规格的信息”。
手柄被提起。	在装入过程中，蓝色纸张装入手柄被提起。这将使打印机无法装入纸张。按 选择 键以尝试再次装入该纸张。

问题是卡纸（纸张塞在打印机中）

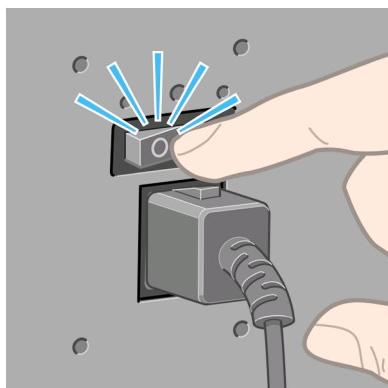
发生卡纸现象时，您通常会在前面板上看到可能卡纸消息，并显示以下两种错误代码之一：

- 81:01 表明纸张无法前移到打印机中。
- 86:01 表明打印头笔架无法从一侧移到另一侧。

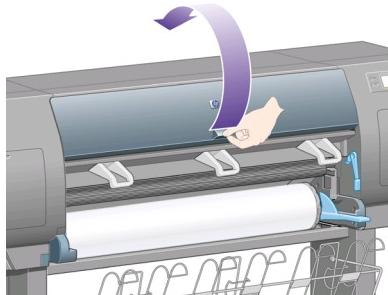


检查打印头通道

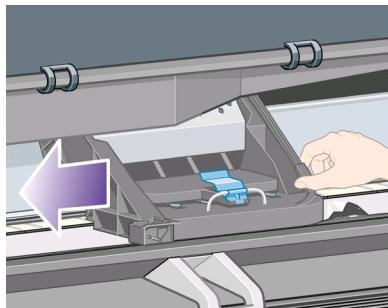
1. 使用背面的开关关闭打印机。



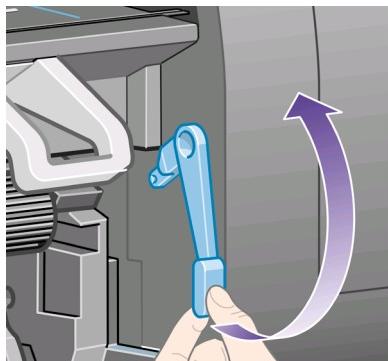
2. 打开护盖。



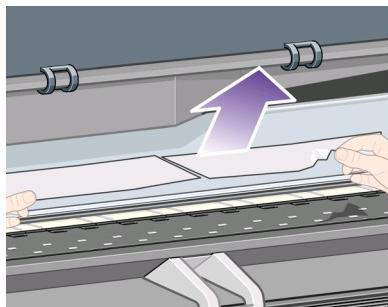
3. 尝试向外移动打印头笔架。



4. 尽可能向上提起纸张装入手柄。



5. 小心地取出您可以从打印机顶部提出的所有卡塞纸张。



6. 小心地将剩余卷筒纸张或单张纸张往下拉出打印机。
7. 打开打印机电源。
8. 重新装入卷筒纸张或装入新的单张纸张。请参阅“如何将卷筒装入打印机？”位于第 20 页或“如何装入单张纸张？”位于第 25 页。
9. 如果您发现打印机内还有一些纸张从而引起打印机阻塞，则通常可以通过装入较硬的纸张来清除卡纸。
10. 如果您发现卡纸后出现了打印质量问题，请尝试重新对齐打印头。请参阅“如何对齐打印头？”位于第 52 页。

检查送纸道

- 卷筒打印完后，卷筒末端粘在硬纸管上时会出现此问题。如果出现此问题，请将粘在卷纸管中的部分切断；这样就应该可以通过打印机进纸了，然后装入新卷筒。
- 否则，请按上述中的步骤操作“检查打印头通道”位于第 140 页。

问题是打印件未正确堆放在收纸架中

- 打印小的单张纸张时，向上提起三个环形挡纸架。
- 卷筒末端附近的纸张通常容易卷曲，这可能导致堆放问题。装入新的卷筒或在打印完成后手动取出打印件。
- 如果混合打印不同大小的打印件或拼图几组不同尺寸的打印件，则可能会由于收纸架中的介质大小不同而产生堆放问题。

问题是打印机使用大量纸张对齐打印头

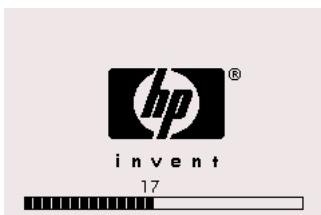
为了准确对齐打印头，打印机有时需要送入长达 3 米（10 英尺）的纸张，才能启动打印头对齐流程。这是正常行为，您不应试图中断或阻止该行为。请参阅“如何对齐打印头？”位于第 52 页。

问题与纸张有关

15 问题是其它原因

- “问题是打印机的启动过程没有完成”位于第 145 页
- “问题是前面板显示消息”位于第 146 页
- “问题是出现“正在监控打印头”消息”位于第 148 页
- “问题是出现“打印头影响了性能”消息”位于第 148 页
- “问题是打印机不打印”位于第 149 页
- “问题是打印作业正在等待超时”位于第 149 页
- “问题是打印机打印速度慢”位于第 149 页
- “问题是计算机和打印机之间有通信故障”位于第 150 页
- “问题是不能从浏览器访问内嵌式 Web 服务器”位于第 150 页
- “问题是出现内存不足错误”位于第 151 页
- “问题是 AutoCAD 2000 内存分配错误”位于第 151 页
- “问题是压板辊筒发出吱吱声”位于第 151 页

问题是打印机的启动过程没有完成



如果当前面板上显示数字 17 时打印机的启动程序停了下来，则表示打印机硬盘上的文件系统出了问题，而打印机正在检查整个文件系统并进行必要校正。当打印机开启时发生断电或者硬盘存在物理问题时，这个问题就会出现。

通常检查整个文件系统约需半小时。您无法加速这一过程。如果您关闭打印机，则文件系统检查在您再次打开打印机时会重新启动。

如果再三发生这样的问题，而又不存在断电的情况，请联系您的客户服务代表。

问题是前面板显示消息

前面板会显示许多类型的消息；某些消息允许您继续使用打印机，但另一些消息则需要您先采取措施，然后才能继续操作。

- 如果打印机检测到需要您注意的状况，会显示一则消息，供您参考。示例消息有性能限制状况和打印机维护请求等。读取消息后，您可以按下**选择**键删除消息，然后继续使用打印机。
- 如果打印机检测到错误，则前面板将显示错误代码和简短消息。下表提供了从这些错误条件恢复打印的建议措施：

代码	简短消息	建议的措施
13:01	重新安装所有墨盒	取出并重新插入所有打印墨盒；请参阅“如何取出墨盒？”位于第 35 页以及“如何插入墨盒？”位于第 39 页以获得帮助。如果问题仍然存在，请联系客户服务代表。
26.0:01	重新安装黄色墨盒	未检测到黄色墨盒，请尝试重新安装该墨盒；请参阅“如何取出墨盒？”位于第 35 页以及“如何插入墨盒？”位于第 39 页。如果问题仍然存在，请联系客户服务代表。
26.1:01	重新安装品红色墨盒	未检测到品红色墨盒，请尝试重新安装该墨盒；请参阅“如何取出墨盒？”位于第 35 页以及“如何插入墨盒？”位于第 39 页。如果问题仍然存在，请联系客户服务代表。
26.2:01	重新安装黑色墨盒	未检测到黑色墨盒，请尝试重新安装该墨盒；请参阅“如何取出墨盒？”位于第 35 页以及“如何插入墨盒？”位于第 39 页。如果问题仍然存在，请联系客户服务代表。
26.3:01	重新安装青色墨盒	未检测到青色墨盒，请尝试重新安装该墨盒；请参阅“如何取出墨盒？”位于第 35 页以及“如何插入墨盒？”位于第 39 页。如果问题仍然存在，请联系客户服务代表。
27:03	重新启动打印机。如果问题仍然存在，请致电 HP 支持中心。	检测打印头时发现错误。重新安装所有打印头；请参阅“如何取出打印头？”位于第 40 页以及“如何插入打印头？”位于第 43 页以及“如何重新

(续)

代码	简短消息	建议的措施
		启动打印机？”位于第 12 页以获得帮助。如果问题仍然存在，请联系客户服务代表。
61:01	文件格式不正确。打印机无法处理此作业。	文件格式错误，打印机无法处理该作业。检查打印机的图形语言设置（请参阅“如何更改图形语言设置？”位于第 69 页）。如果您通过 USB 连接从 Mac OS 发送 PostScript，请在驱动程序和应用程序中都选择 ASCII 编码。查看是否安装了最新的固件和驱动程序版本。
61:04.1	更新系统软件（固件）	即使您的打印机上安装了最新版本的软件，也建议您再次执行更新过程以清除该错误。请参阅“如何更新打印机固件？”位于第 105 页。
61:08.1	不能打印带密码的文件。	取消密码保护后重新发送此文件。
62:04	重新启动打印机。如果问题仍然存在，请致电 HP 支持中心。	检测到并行端口有错误。请参阅“如何重新启动打印机？”位于第 12 页。如果问题仍然存在，请使用最新发布的固件。
63:04	重新启动打印机。如果问题仍然存在，请致电 HP 支持中心。	检测到 LAN 端口有错误。请参阅“如何重新启动打印机？”位于第 12 页。如果问题仍然存在，请使用最新发布的固件。
64:04	重新启动打印机。如果问题仍然存在，请致电 HP 支持中心。	检测到 USB 端口有错误。请参阅“如何重新启动打印机？”位于第 12 页。如果问题仍然存在，请使用最新发布的固件。
66:08	请重新提交作业，因为纸张类型已更改	自作业提交后已更改了纸张类型。该作业无法使用装入的纸张打印；请重新提交作业或更换纸张。
71:03	重新启动打印机。如果问题仍然存在，请致电 HP 支持中心。	内存不足故障。建议您使用内嵌式 Web 服务器从硬盘上删除所有不必要的文件。请参阅“如何重新启动打印机？”位于第 12 页。

可能是其它原因

(续)

代码	简短消息	建议的措施
76:03	重新启动打印机。如果问题仍然存在,请致电 HP 支持中心。	硬盘空间已满。如果问题仍然存在,则建议您使用 Web 服务器从硬盘上删除所有不必要的文件。请参阅“如何重新启动打印机?”位于第 12 页。
77:04	重新启动打印机。如果问题仍然存在,请致电 HP 支持中心。	内嵌式 Web 服务器似乎不起作用。请参阅“如何重新启动打印机?”位于第 12 页 如果问题仍然存在,请使用最新发布的固件。
81:01	可能卡纸	请参阅“问题是卡纸(纸张塞在打印机中)”位于第 140 页以获得帮助。
86:01	可能卡纸	请参阅“问题是卡纸(纸张塞在打印机中)”位于第 140 页以获得帮助。

如果打印机前面板显示的错误代码不在上表中,请尝试以下操作: 重新启动打印机,请参阅“如何重新启动打印机?”位于第 12 页并/或检查您是否使用了最新的固件和驱动程序版本; 请参阅“如何更新打印机固件?”位于第 105 页以获得帮助。如果问题仍然存在,请联系客户服务代表。

问题是其它原因

问题是出现“正在监控打印头”消息

这不是错误消息。只要正在监控打印头选项设为加强,该消息就会显示。如果您将设置更改为优化,消息将不会显示。请参阅“如何管理打印头监控?”位于第 47 页。

问题是出现“打印头影响了性能”消息

打印过程中,如果打印机检测到一个或多个打印头未处于最佳运行状态,从而需要多通过几次才能维持打印质量时,前面板就会显示此消息。要消除此消息,请选择以下一种方法:

- 选择一个更高的打印质量; 请参阅“如何更改打印质量?”位于第 62 页。
- 清洁打印头; 请参阅“如何恢复(清洁)打印头?”位于第 47 页。
- 使用“图像诊断打印件”确定哪个打印头引起此问题; 请参阅“如何使用图像诊断打印件?”位于第 107 页。

问题是打印机不打印

以下是一些可能原因。另请参阅“问题是打印作业正在等待超时”位于第 149 页。

- 可能出现了电源问题。如果打印机根本没有进行任何操作，且前面板没有反应，请检查电源线连接是否正确以及插座中是否有电。
- 存在异常电磁现象，如强烈的电磁场或严重的电气干扰，此时打印机可能会有异常表现，甚至可能停止运行。在此情况下，请使用前面板上的电源键关闭打印机，直到电磁环境恢复正常后，再重新打开打印机。如果仍然存在问题，请联系客户服务代表。
- 确保图形语言设置正确。请参阅“如何更改图形语言设置？”位于第 69 页。
- 您是否已在计算机中安装了正确的打印机驱动程序？请参阅安装说明。
- 如果您使用的是 Mac OS 并且使用 FireWire 或 USB 连接，则可能需要更改数据编码。选择  图标，然后选择打印默认值菜单 > PS 选项 > 编码 > ASCII。然后配置应用程序发送 ASCII 数据。

问题是打印作业正在等待超时

如果一切就绪（已装入纸张和所有墨水部件，且无文件错误），仍有其它原因可能会使从计算机发送的文件不能预期开始打印：

- 打印文件可能缺少适当的文件终止符，因此打印机在指定的 I/O 超时期限结束前会一直等待。
如果您通过 FireWire 或 USB 连接使用 Mac OS，请选择  图标，然后选择打印默认值菜单 > PS 选项 > 编码 > ASCII。然后配置应用程序发送 ASCII 数据。
- 计算确切的拼图前，拼图功能可能已打开，打印机正等待指定的拼图等待超时期限结束。这种情况下，打印机显示屏会显示拼图超时的剩余时间。
- 您可能从打印机驱动程序中请求了打印预览。使用此功能可查看图像是否是您需要的图像。在此情况下，预览将在 Web 浏览器窗口中显示，您必须单击一个按钮才能开始打印。

问题是打印机打印速度慢

以下是一些可能原因。

- 您是否将打印质量设为“最佳”？最佳质量打印所需的时间较长。
- 装入纸张时是否指定了正确的纸张类型？要找到打印机当前的纸张类型设置，请参阅“如何查看有关纸张的信息？”位于第 31 页。
- 打印机是否正在使用 Macintosh 计算机上的 Appletalk 串口？使用 Appletalk 端口时打印速度通常较慢。您可以考虑使用 EthernTalk 接口将打印机连接至 Macintosh 机。

- 打印机是否连接至网络？检查网络中使用的所有组件（网络接口卡、集线器、路由器、交换器、电缆）是否都支持高速操作。网络上的其它设备是否通信量很大？
- 您是否在前面板上指定了“延长”晾干时间？尝试将晾干时间更改为“最佳”；请参阅“《用户指南》”中的“告诉我有关晾干时间的信息”。
- 打印头状态是否良好？当某个打印头出现故障时，打印机可能会放慢打印速度以保证打印质量。检查前面板或内嵌式 Web 服务器中的打印头状态，并根据需要恢复或更换打印头。
- 图像中是否存在深黑色区域？在这种情况下，打印机可能会暂时切换为较慢的打印质量选项以保证质量。

问题是计算机和打印机之间有通信故障

一些症状是：

- 在您将图像发送到打印机时，前面板显示屏没有显示“正在接收”消息。
- 在您尝试打印时，计算机显示错误消息。
- 进行通信时，计算机或打印机“停机”（保持闲置状态）。
- 打印输出显示随机的或不可解释的错误（错误线条、部分图形等）。

要解决通信问题：

- 确保在软件中选择了正确的打印机。
- 从其它软件打印时，确保打印机正常运行。
- 特别大的打印件可能要花费一些时间进行接收、处理和打印。
- 如果打印机已连接至网络，则尝试通过 FireWire 或 USB 电缆直接将其连接至计算机，然后再进行打印。
- 如果打印机通过其它中间设备连接至计算机，如开关盒、缓冲器盒、电缆适配器、电缆转换器等等，请尝试将其直接连接至计算机，然后使用。
- 请试用其它接口电缆。有关支持的电缆的详情，请参阅“接口规格”。
- 确保图形语言设置正确。请参阅“如何更改图形语言设置？”位于第 69 页。

问题是其它原因

问题是不能从浏览器访问内嵌式 Web 服务器

如果尚未阅读，请先阅读“如何访问内嵌式 Web 服务器？”位于第 13 页。

- 是否为内嵌式 Web 服务器设置了密码，然后又忘了密码？如果是这样，请选择  图标，然后选择配置菜单 > 重置 EWS 密码。
- 从打印机前面板选择  图标，然后选择配置菜单 > 允许 EWS。如果此选项关闭，请启用此选项。
- 检查是否使用 TCP/IP（网络或 FireWire）连接至打印机。如果使用 USB 电缆直接连接至打印机，则不能使用内嵌式 Web 服务器。
- 如果使用 FireWire 连接，则确保您的计算机操作系统支持 IP over IEEE-1394 (FireWire)。例如，Windows XP 和 Windows 2003 Server 支持 IP over FireWire，但是 Windows 2000 不支持。Mac OS X 10.3 也支

持 IP over FireWire（请参阅“如何访问内嵌式 Web 服务
器？”位于第 13 页）。确保您的操作系统配置为使用 IP over FireWire。

- 从打印机前面板，检查是否为您使用的连接类型启用了 IP。选择  图标，
然后选择 **I/O 设置**、您使用的连接类型，检查是否已设为 **IP 已启用**。如果没有，则可能需要使用其它类型的连接。
- 如果您通常通过代理服务器访问 Web，则尝试绕过代理服务器而直接访问 Web 服务器。可以通过修改浏览器设置来达到此目的。
例如，如果您使用适用于 Windows 的 Internet Explorer 6，则浏览至 **工具** > **Internet 选项** > **连接** > **局域网设置**，选中“对于本地地址不使用代理服
务器”框。另外，若要进行更精确地控制，请单击 **高级** 按钮并将打印机的
IP 地址添加到不使用代理服务器的“例外”列表中。
- 尝试关闭打印机（使用前面板上的 **电源键**），然后再打开它。

问题是出现内存不足错误

您的计算机上的文件大小与打印机打印文件所需的内存量并无直接关系。实际上，由于文件压缩及其它复杂因素，通常无法估计需要多少内存。因此，即使打印机曾经成功打印一些较大的文件，也可能由于缺少内存而无法打印较小的文件。在此情况下，可能需要向打印机添加更多内存。

如果您使用 Windows HP-GL/2 驱动程序，则通常可以通过以下方法解决打印机内存问题：选择“服务”标签，然后选择 **排除软件故障**，最后选择 **将作业作为位图打印（在计算机中处理）**。



注意 如果您选择此选项，则计算机可能需要相当长的时间才能处理完
作业。

问题是 AutoCAD 2000 内存分配错误

安装打印机驱动程序后，当您第一次从 AutoCAD 2000 打印时，您可能会看到内存分配错误消息，这时将无法打印图像。

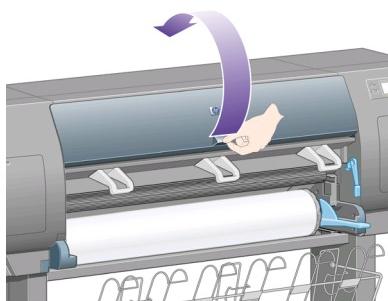
这是 AutoCAD 2000 的问题，您可以通过从 Autodesk 网站下载 Plotting
Update Patch (**plotupdate.exe**) 来解决此问题，网址为：
<http://www.autodesk.com/>。

如果从 AutoCAD 2000 打印时遇到其它奇怪的问题，也可以尝试安装此补丁。

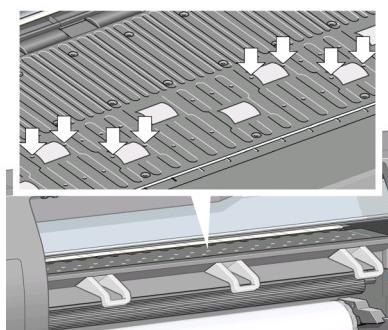
问题是压板辊筒发出吱吱声

有时需要润滑辊筒。随打印机附带的维护套件中有一瓶适用的润滑油。

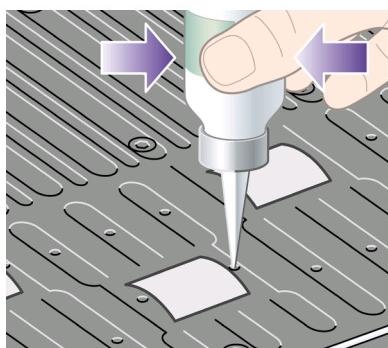
1. 打开护盖。



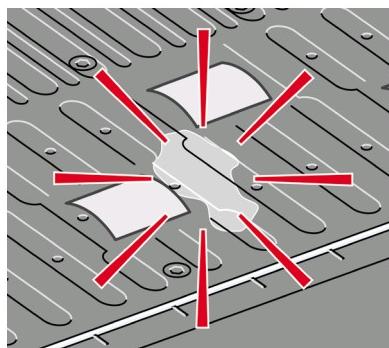
2. 某些辊筒旁边的压板中有一些小孔。



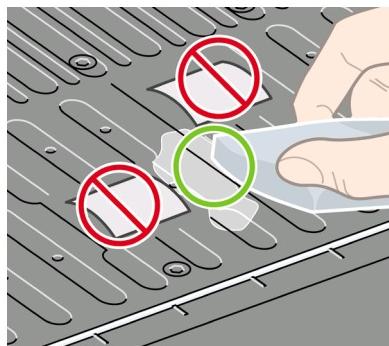
使用随维护套件附带的那瓶润滑油，将润滑油瓶较尖的一端依次插入各个小孔，并在每个小孔中滴入三滴润滑油。



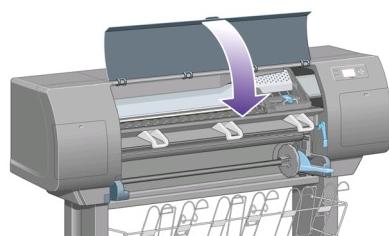
3. 重复该过程，直至压板中的所有小孔均已滴入三滴润滑油。
4. 请小心操作，以防润滑油溢出压板。



5. 如果压板上溢出有润滑油，请使用随套件提供的软布将其擦去。



6. 放下护盖。



问题是其它原因

问题是其它原因

16 法律信息

- “全球有限保修—HP Designjet 4000 打印机系列” 位于第 155 页
- “Hewlett-Packard 软件许可条款” 位于第 158 页
- “开放源代码通知” 位于第 159 页
- “管制通告” 位于第 160 页
- “一致性声明” 位于第 163 页

全球有限保修—HP Designjet 4000 打印机系列

HP 产品	有限保修期
打印机和相关的 HP 硬件	1 年（自客户购买之日起）
软件	90 天（自客户购买之日起）
打印头	直至达到印刷在产品上的“保修结束”日期，或者打印头打印完 1000 立方厘米的 HP 墨水，以先到者为准
墨盒	直至打印机显示原装 HP 墨水用完，或者达到印刷在产品上的“保修结束”日期，以先到者为准

A. 延长 HP 有限保修

1. HP (制造商) 通过此 Hewlett-Packard (HP) 有限保修为您 (最终用户) 提供了明确的有限保修权利。此外, 根据适用的当地法律或与 HP 签署特殊书面协议, 您可能还有其它法律权利。
2. HP 向您保证, 上述 HP 产品在上述有限保修期内, 没有材料和工艺上的缺陷。有限保修期自客户购买之日起算起。您可以通过标有日期的销售或发货收据 (显示产品购买日期) 来证明您的购买日期。您可能必须提供购买凭证才能享受保修服务。如果您的 HP 产品在保修期内需要维修或更换, 则您享有根据本文档中条款和条件规定的保修服务。
3. 对于软件产品, HP 的有限保修仅适用于执行程序指令时出现的故障。HP 不担保每个产品的运行都不会中断或没有故障。
4. HP 的有限保修仅适用于那些合理使用 HP 产品时出现的故障, 而不适用于下述情况下出现的故障:
 - a. 不正确或不适当的维修或更改;
 - b. 不是由 HP 提供或支持的软件、接口、介质、零件或耗材; 或
 - c. 不遵循产品说明的操作。

HP Designjet 4000 打印机系列中例行的打印机维护操作, 例如清洁和预防性维护服务 (包括预防性维护套件中的部件和 HP 维修工程师访问时所带

的部件），不在 HP 的有限保修范围之内，但在一些国家/地区可能受单独的支持合约保护。

5. 您应定期备份存储在打印机硬盘或其它存储设备上的数据，以防止可能发生的故障、修改或数据丢失。在退回任何装置以便维修之前，请确保备份数据并删除所有机密、隐私或个人信息。对于您存储在打印机硬盘或其它存储设备上的任何文件的损坏或丢失，HP 概不负责。HP 不负责恢复丢失的文件或数据。
6. 对于 HP 打印机产品，使用重注墨盒或非原装 HP 耗材（墨水、打印头或墨盒）既不影响 HP 对您的有限保修也不影响提供给您的任何 HP 支持合同。但是，如果打印机的故障或损坏是因为使用非 HP 墨盒或重注墨盒而造成的，HP 对这种特殊的故障或损坏将根据维修花费的时间和材料按标准进行收费。
7. 对于存在缺陷的 HP 产品，您将得到以下专有补偿：
 - a. 在有限保修期内，HP 将更换符合此有限保修规定的、存在缺陷的任何 HP 软件、介质或耗材产品，并提供另一产品以替换有缺陷的产品。
 - b. 在有限保修期内，HP 可根据自己的判断，决定是现场维修还是更换任何有缺陷的硬件产品或组件部件。如果 HP 决定更换任何组件部件，HP 将提供给您 (i) 一个更换部件，返回有缺陷的那个；(ii) 如有需要，提供远程部件安装帮助。
 - c. 如果 HP 无法修理或更换一个在有限保修期内有缺陷的产品，则在收到故障通知后的合理时间内，HP 会按客户购买该产品的价格退款。
8. 在您将有缺陷的产品或组件部件寄至 HP 前，HP 并无义务进行更换或退还货款。在此有限保修期内拆卸的所有组件、部件或硬件产品均归 HP 所有。尽管这样说，但 HP 也可能不要求您退回有缺陷的部件。
9. 除非特别说明，否则在当地法律允许的范围内，HP 产品可以使用新材料制造，也可以使用在性能和可靠性方面相当于新材料的新和旧材料制造。HP 可以使用以下产品进行维修或更换：(i) 使用与接受维修或更换的产品等同的产品，但它可能以前被使用过；或 (ii) 使用与已停产的原装产品等同的产品。
10. 此有限保修适用于所有国家/地区，并且可能在 HP 或其授权的服务提供商提供保修服务以及 HP 根据本有限保修中规定的条款和条件销售此产品的任何国家/地区强制执行。但是，保修服务的可用性和响应时间可能随国家/地区的不同而不同。在因法律或管制原因而无法使用该产品的国家/地区，HP 将不会通过改变产品外形、装配或功能的方法而使其可以操作。
11. 在所列 HP 产品是由 HP 经销或授权进口商经销的国家/地区，您可以从授权的 HP 服务机构获得额外的服务合约。
12. 在当地法律允许的范围内，HP 和它的第三方供应商不在此有限保修中对 HP 产品作任何其他的保证或承诺，无论是明示的还是暗示的保证或承诺，并特别声明不对产品的适销性、质量满意度及对特殊用途的适用性作任何隐含的保证或承诺。

B. 责任范围

在当地法律允许的范围内，除本有限保修专门所述之义务外，HP 或其第三方供应商不对任何直接、间接、特殊、意外性或随发性损失（包括利润或节省资金的损失）负责，不论它是基于合约、侵权或任何其它法律理论，也不论是否建议过此类损失的可能性。

C. 当地法律

1. 本有限保修赋予您特定的法律权利。您在美国不同的州、加拿大不同的省和世界上不同的国家/地区，还可能有其它的权利。建议您咨询相应的州、省或国家法律，以充分享受您的权利。
2. 就本保修声明与当地法律不一致而言，应认为本保修声明被修改为与此类当地法律一致。除法律允许的范围外，此有限保修所含的保修条款不排除、限制或修改此产品销售给您时适用的强制性法定权利。

修订版：2004 年 8 月 1 日

Hewlett-Packard 软件许可条款

注意：使用本软件必须遵守以下所述的 HP 软件许可条款。使用此软件表示您接受这些许可条款。如不接受这些许可条款，则必须退回该产品以获得全额退款。如果该软件随另一产品提供，您可以退回全部未使用的产品以获得全额退款。

HP 软件许可条款

使用 HP Designjet 4000 打印机系列的软件时必须遵守以下条款，除非您与 HP 单独签定了协议。

定义。 HP Designjet 4000 打印机系列软件包括 HP 软件产品（“软件”）和开放源代码软件组件。

“开放源代码软件”是指各种开放源代码软件组件，包括但不限于 Apache、Tomcat、MySQL 和 omniORB，许可遵循相应的开放源代码许可协议条款，这些协议包含在与此软件有关的材料中（请参阅以下的“开放源代码软件”部分）。

许可授权。 HP 授予您使用预先安装在 HP Designjet 4000 打印机系列中的软件的许可。“使用”意为存储、载入、执行或显示本软件。您不能修改软件或禁用软件的任何许可或控制功能。

所有权。 本软件及其版权归 HP 或其第三方供应商所有。获得许可并不意味着您拥有本软件或能随意处置本软件，也不表示您购买了本软件的任何权利。如果违反这些条款，HP 的第三方供应商有权保护他们的权利。

复制和改编。 只有为了存档目的或在软件的授权使用中复制或改编是一个重要步骤时，您才可以复制或改编本软件。您必须将原软件中的所有版权声明都复制在拷贝或改编件上。您不能将软件复制到任何公共网络上。

不得进行反汇编或解密。 除非事先获得 HP 的书面同意，否则不得反汇编或反编译本软件。在某些区域，有限的反汇编或反编译可能不需要获得 HP 同意。在提出申请时，您应向 HP 提供关于进行反汇编或反编译的合理详细的信息。除非解密是运行本软件的必要步骤，否则不得将本软件解密。

转让。 一旦转让本软件，您的许可即自动终止。转让时，您必须将软件，包括所有副本及相关说明文件，一并转让给受让人。作为转让的条件，受让人必须接受这些许可条款。

终止。 如果获悉您未能遵守这些许可条款，则 HP 可以终止您的许可。许可终止时，您必须立即将软件，连同所有拷贝、改编件和任何形式的合并部分全部销毁。

出口要求。 您不可违反适用法律或法规，出口或转出口此软件或其任何副本或改编版。

U.S. 美国政府权利限制。 本软件及其随附文档均以私有费用开发研制。它们作为 DFARS 252.227-7013（1988 年 10 月）、DFARS 252.211-7015（1991 年 5 月）或 DFARS 252.227-7014（1995 年 6 月）中定义的“商用计算机软件”，或 FAR 2.101(a) 中定义的“商品”，或 FAR 52.227-19（1987

年 6 月) (或任何同等机构的规章或合同条款) 中定义的“受限制计算机软件”(以适用者为准) 进行交付和许可。您只拥有根据适用的 FAR 或 DFARS 条款或适用于该产品的 HP 标准软件协议为此类软件及其随附文档提供的权利。

开放源代码软件。 开放源代码软件由单独的软件组件组成，每个组件都有其自己的版权和适用的许可条件。您必须仔细阅读每个软件包中的许可条款，以充分了解您所享有的权利。可以在打印机随附的“使用打印机”CD 的 **licenses** 文件夹中找到许可条款。开放源代码软件的版权归版权所有者所有。

开放源代码通知

- 本产品包括 Apache Software Foundation (<http://www.apache.org/>) 开发的软件。
- com.oreilly.servlet 软件包中的源代码、对象代码和文档已经过 Hunter Digital Ventures,LLC. 的许可。

管制通告

将请求函寄往以下地址，您便可以获得打印机所用墨水系统的最新材料安全数据表：Hewlett-Packard Customer Information Center, 19310 Pruneridge Avenue, Dept MSDS, Cupertino, CA 95014, U.S.A.

您也可以通过访问此网页获得：http://www.hp.com/hpinfo/community/environment/productinfo/psis_inkjet.htm

管制型号

为达到管制识别目的，您的产品指定有管制型号。您的产品的管制型号为 BCLAA-0401。此管制号码不应与市场名称（HP Designjet 4000 打印机系列）或产品号（Q1273X, Q1274X，此处的 X 是指任意一个字母）相混淆。

电磁兼容性 (EMC)

 **警告** 这是 A 级产品。在家庭环境中，此产品可能会导致无线电干扰，此时，用户可能需要采取相应的措施。

FCC 声明 (美国)

美国 联邦通信委员会（在 47 cfr 15.105 中）已提醒用户在使用本产品时注意下列事项。

屏蔽电缆

使用屏蔽数据电缆必须遵循 FCC 规则第 15 部分中的 A 级限制。

 **小心** 依据 FCC 规则第 15.21 部分，未经 Hewlett-Packard 公司的明确书面同意而擅自更改或修改本设备可能会导致有害干扰，并使 FCC 对操作本设备的授权无效。

此设备经测试符合 FCC 规则第 15 部分的 A 级数字设备限制规定。在商业环境中安装时，这些限制为防止有害干扰提供了合理保护。此设备可产生、使用并会发射无线射频能量，而且，如果未按说明进行安装和使用，可能会对无线电通信造成有害干扰。在住宅区运行本设备可能会导致有害干扰。在这种情况下，用户需要自费纠正干扰。

Normes de sécurité (Canada)

Le présent appareil numérique n'émet pas de bruits radioélectriques dépassant les limites applicables aux appareils numériques de Classe A prescrites dans le règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le Ministère des Communications du Canada.

DOC 声明（加拿大）

此数字设备不超出加拿大通讯部无线电干扰规则中规定的数字设备无线电噪声 A 级限制。

韩文 EMI 声明

사용자 안내문 :A 급 기기

이 기기는 업무용으로 전자파적합등록을 받은 기기이오니, 판매자 또는 사용자는 이 점을 주의 하시기 바라며, 만약 잘못 구입 하셨을 때에는 구입한 곳에서 비업무용으로 교환 하시기 바랍니다.

VCCI Class A (日本)

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスA 情報技術装置です。この装置を家庭環境で使用すると電波妨害を引き起こすことがあります。この場合には使用者が適切な対策を講ずるよう要求されることがあります。

安全电源线警告

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

繁体中文 EMI 声明

警告使用者：這是甲類的資訊產品，在居住的環境中使用時，可能會造成射頻干擾，在這種情況下，使用者會被要求採取某些適當的對策。

简体中文 EMI 声明

此为A级产品，在生活环境中，该产品可能会造成无线电干扰。在这种情况下，可能需要用户对其干扰采取切实可行的措施。

声音

Geräuschemission (Germany) LpA < 70 dB, am Arbeitsplatz, im Normalbetrieb, nach DIN45635 T. 19.

一致性声明

符合 ISO/IEC Guide 22 和 EN 45014

供应商名称:	Hewlett-Packard Company
供应商地址:	Avenida Graells, 501 08174 Sant Cugat del Vallès Barcelona, Spain

声明本产品

管制型号 ⁽³⁾ :	BCLAA-0401
产品系列:	HP Designjet 4000 打印机系列
产品选项:	全部

符合以下产品规格

安全性:	IEC 60950-1:2001 / EN 60950 - 1:2001
EMC:	CISPR 22:1997 / EN 55022:1998 Class A ⁽¹⁾ EN 55024:1998 + A1 EN 61000-3-2:2000 EN 61000-3-3:1995 + A1:2001 FCC Title 47 CFR, Part 15 Class A ⁽²⁾

附加信息

本产品符合 Low-Voltage Directive 73/23/EEC 和 EMC Directive 89/336/EEC 要求，并因此带有 CE 标记。

1. 本产品使用典型配置的 HP 个人计算机系统和外围设备进行了测试。
2. 本设备符合 FCC 规则第 15 部分。操作必须在满足以下两个条件的情况下进行：
 - 此设备不会引起有害干扰。
 - 此设备必须承受所接收到的任何干扰，包括可能导致意想不到的操作的干扰。
3. 本产品指定有管制型号，与管制方面的设计一同提供。管制型号是产品在管制文档和测试报表中的主要标识；此号码不应与市场名称或产品号相混淆。





Josep - Maria Pujol
硬件质量经理
Sant Cugat del Vallès (巴塞罗那)
2004 年 7 月 9 日

仅限管制主题的当地联系人

欧洲联系人: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140,
D-71034 Böblingen, Germany.

美国联系人: Hewlett-Packard Company, Corporate Product Regulations
Manager, 3000 Hanover Street, Palo Alto, CA 94304, USA. 电话: (650) 857
1501。

澳大利亚联系人: Hewlett-Packard Australia Ltd, Product Regulations
Manager, 31 - 41 Joseph Street, Blackburn, Victoria, 3130, Australia.

索引

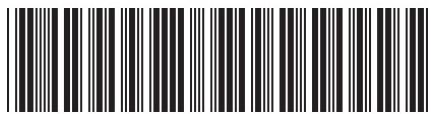
- A**
ArcGIS 90
AutoCAD 90
- B**
不能装入纸张 139
保修声明 155
保修说明 58
变形的打印件 135
笔架润滑 103
边距
 更改 65
 零宽度 65
部分打印件 133
- C**
CALS G4 69
存储打印机 104
错误消息 146
- D**
单张纸张
 取出 29
 装入 25
打印作业
 保存 96
 取消 96
 墨水使用情况 96
 拼图 98
 提交 95
 纸张使用情况 96
 重新打印 96
 队列管理 97
打印头
 不能插入 137
 取出 40
 对齐 52
 恢复 47
 插入 43
 清洁 47
 清洁连接点 47
 监控 47
 获得信息 58
 重新安装, 重新安装 137
- 打印头影响了性能 148
打印头清洁器
 不能插入 137
 取出 53
 插入 55
- 打印机不打印 149
打印机的主要特性 6
打印机的主要组件 7
打印机的特性 6
打印机的组件 7
打印机软件 10
打印质量
 更改 62
 选择 63
- 打印质量问题
 一般 121
 不连续线条 128
 墨水渗开 128
 墨渍 125
 实心条带/线条 123
 弯曲线 129
 打印件顶部 126
 未对齐的颜色 127
 条带 122
 模糊线条 128
 水平线条 122
 涂污 125
 纸张不平 125
 细线条 123
 阶梯状线条 127
 颗粒 124
- 打开/关闭打印机电源 11
担保 155
电子邮件警报 15
等待超时 149
调色板
 更改设置 68
- F**
发出吱吱声的辊筒 151
方向 66
蜂鸣器开/关 15
非 HP 纸张 32
- G**
固件更新 105
管制通告 160
辊筒润滑 151
过大页面尺寸 65
- H**
HP-GL/2 69
横向 66
海拔高度设置 15
画笔设置不起作用 136
黑场补偿 72
- I**
InDesign 82
- J**
JPEG 69
介质配置文件
 下载 31
卷筒纸张
 取出 24
 装入打印机 20
 装在卷轴上 17
卷纸管适配器 18
将卷筒从打印机取出 24
将卷筒纸张装在卷轴上 17
将卷筒装入打印机 20
截切图像 133
镜像 67
阶梯状线条 127
- K**
卡纸 140
快速打印 65
空白页 133
颗粒 124
- L**
晾干时间
 取消 32
 更改 32

M	清洁压板 101	颜色 71
Microsoft Office 90	清洁打印机 101	渲染意向 72
墨水系统状态 57		细线条 123
墨盒		
不能插入 137	润滑压板辊筒 151	Y
取出 35	润滑笔架 103	一致性声明 163
插入 39	软件 10	意外旋转 134
维护 104	软件许可 158	意外的镜像 135
获得信息 58		移动打印机 104
慢速打印 149		语言 12
模糊线条 128	S	页面尺寸
	使用本指南 5	自定义 61
	收纸架	颜色仿真模式
	堆放问题 143	选择 73
N	收纸架中的堆放问题 143	颜色校准 71
内存不足错误 151	缩放图像 67	颜色精度
内存错误 151		PANTONE 129
内存错误 (AutoCAD) 151	T	打印机之间 130
内嵌式 Web 服务器	TIFF 69	一般建议 129
不能访问 150	图像诊断打印件 107	
保存作业 96	图像问题	
取消作业 96	变形的打印件 135	Z
墨水和纸张使用情况 96	小图像 134	支持的纸张 29
墨水系统状态 57	意外旋转 134	最高速 65
密码 14	意外的镜像 135	纵向 66
打印保存的作业 96	截切图像 133	纸张
打印机用量统计信息 59	画笔设置不起作用 136	HP 32
提交作业 95	空白页 133	不能装入 139
电子邮件警报 15	部分打印件 133	方向 66
访问 13	重叠图像 135	显示信息 31
语言 14	难以辨认的打印件 135	纸张不平 125
队列管理 97	推荐纸张 29	纸张类型
难以辨认的打印件 135	涂污 125	前面板名称 29
	统计	推荐 29
P	打印头 58	支持的 29
PDF 69	墨盒 58	自定义页面尺寸 61
Photoshop	打印机用量 59	装入单张纸张 25
HP-GL/2 和 RTL 驱动程序 73	通信故障 150	装入纸张问题 139
PostScript 驱动程序 78		诊断 107
PostScript 69	W	重叠图像 135
拼图 98	弯曲线 129	重叠线条 69
	未对齐的颜色 127	重新启动打印机 12
Q		
QuarkXPress 86	X	
前面板		
单位 15	下载介质配置文件 31	
对比度 15	休眠模式等待时间 15	
语言 12	小图像 134	
错误消息 146	旋转图像 66	
前面板的对比度 15	校准	
取出单张纸张 29		



再生纸印刷

© Hewlett-Packard Company, 2004
011/2004
Q1273-90020



Q1273-90020

Hewlett-Packard Company
Avenida Graells, 501
08174 Sant Cugat del Vallès
Barcelona
Spain

Printed in
Imprimé en
Stampato in